**Что такое конфликт**

«Конфликты — это очень плохо. Конфликты — это из-за вредного характера». Так думают очень многие. Вернее, не думают, а привыкли считать. И то же самое говорят своим детям. Поэтому, если конфликт с учителем — «надо менять школу», если конфликт с мужем — «надо разводиться», если конфликт с коллегами по работе — «увольняться», если с детьми — «лупить». Рецепты известны, думать не надо, очень удобно!  
Мало кого смущает несоответствие этих расхожих представлений с законами диалектики. Ведь отрицание отрицания — это тоже конфликт. А в психологии есть целая теория диалога как средства развития личности.

Но ведь диалог — это тоже столкновение разных мнений, позиций. А значит, тоже конфликт. Так что же такое конфликт? Хорошо это или плохо?  
Мать, придя с работы, увидела испачканную одежду сына, отругала его за неаккуратность, а узнав про тройку в тетради, не удержалась и отлупила. И была совершенно уверена, что борется с тройками. Но ее младший сын оказался значительно более «психологически грамотным». Утешая брата (это в пять-то лет!), он заявил: «Не обращай внимания. Не видишь что ли, опять с начальником поругалась, голова болит, устала. Поужинаем, и все обойдется». Это пример такой ситуации, когда не отдаешь себе отчета в истинных причинах ссоры. Как быть? Я думаю, ни в коем случае не загонять отрицательные эмоции поглубже в себя. Иначе можно превратить себя в вечно раздраженного и подозрительного типа. Но и давать им с ходу выход тоже не стоит. Ведь, захлебнувшись в злобе, можно не успеть узнать истинной причины поступка.

Да, конфликт — ситуация сложная и неприятная, если мы ничему в ней не научились. А учиться надо, во-первых, пониманию истинных причин своего и чужого поведения. Во-вторых, поиску таких способов его решения, которые пошли бы действительно на пользу обеим сторонам. В-третьих, выработке взаимоприемлемых решений.

Наши дети растут, расширяется круг их общения, появляются проблемы большие и маленькие, решаемые легко и трудноразрешимые.  
Кризисные ситуации лежат в основе взаимоотношений людей. Если сфера взаимоотношений нарушена, это возвращается кризисом, стрессом и иногда трагедией. Как учится ребенок, постигая науку жизни, так учатся и родители, постигая науку воспитания.

Мы должны помнить о том, что, поступая разумно и справедливо в каждой, даже самой драматичной, ситуации, у нас есть шанс стать счастливыми родителями.

Причины кризиса могут быть самые разные:  
развод родителей;   
потеря близкого человека;   
алкоголизм родителей или одного из них;   
межличностный конфликт;   
изменение состояния здоровья;   
проблемы с внешностью;

препятствия в достижении поставленной цели и т. д.

Каждая семья по-своему реагирует на кризисную ситуацию. Но экстремальная психология выделяет три стадии реакции человека на стрессовые условия жизни: — тревога, страх, смятение, шок; — сопротивление, стремление адаптироваться и преодолевать трудности; — истощение и уход от решения проблемы.

Родители должны помнить, что кризисная ситуация, связанная с ребенком или семьей в целом, не рассосется сама по себе, она требует активного вмешательства для ее разрешения. Для этого нужно пользоваться услугами специалистов, читать литературу, учиться разрешать конфликтные ситуации.   
Родители должны помнить, что конфликтную ситуацию нельзя решить следующими мерами:  — угрозы, указания, приказы; — навязывание ребенку вариантов выхода из ситуации; — морализаторско-менторские поучения; — гнев, раздражение.