|  |
| --- |
| Утвержден постановлением акимата Павлодарской области от "24" июня 2015 года № 181/6 |

Регламент государственной услуги "Предоставление бесплатного  
подвоза к общеобразовательным организациям и обратно  
домой детям, проживающим в отдаленных сельских пунктах"

      Сноска. Регламент - в редакции постановления акимата Павлодарской области от 03.08.2018 [№ 273/5](http://egov.kz/wps/poc?uri=mjnpa:document&language=ru&documentId=V18P0006049#119) (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

Глава 1. Общие положения

      1. Государственная услуга "Предоставление бесплатного подвоза к общеобразовательным организациям и обратно домой детям, проживающим в отдаленных сельских пунктах" (далее - государственная услуга) оказывается акимом поселка, села, сельского округа Павлодарской области (далее - услугодатель).

      Прием заявления и выдача результата оказания государственной услуги осуществляются через:

      1) канцелярию услугодателя;

      2) некоммерческое акционерное общество "Государственная корпорация "Правительство для граждан" (далее – Государственная корпорация).

      2. Форма оказания государственной услуги: бумажная.

      3. Результат оказания государственной услуги - справка о предоставлении бесплатного подвоза к общеобразовательной организации образования и обратно домой по форме согласно [приложению 1](http://egov.kz/wps/poc?uri=mjnpa:document&language=ru&documentId=V1500011184#z917) к стандарту государственной услуги "Предоставление бесплатного подвоза к общеобразовательным организациям и обратно домой детям, проживающим в отдаленных сельских пунктах", утвержденного [приказом](http://egov.kz/wps/poc?uri=mjnpa:document&language=ru&documentId=V1500011184#z1) Министра образования и науки Республики Казахстан от 13 апреля 2015 года № 198 (далее - Стандарт) либо мотивированный ответ об отказе в оказании государственной услуги в случаях и по основаниям, предусмотренным [пунктом 10](http://egov.kz/wps/poc?uri=mjnpa:document&language=ru&documentId=V1500011184#z894) Стандарта.

      Форма предоставления результата оказания государственной услуги: бумажная.

Глава 2. Описание порядка действий структурных подразделений  
(работников) услугодателя в процессе оказания государственной услуги

      4. Основанием для начала процедуры (действия) по оказанию государственной услуги является заявление услугополучателя с приложением необходимых документов, указанных в [пункте 9](http://egov.kz/wps/poc?uri=mjnpa:document&language=ru&documentId=V1500011184#z883) Стандарта.

      5. Содержание каждой процедуры (действия), входящей в состав процесса оказания государственной услуги, длительность и последовательность ее выполнения, в том числе этапы прохождения процедур (действий):

      1) сотрудник канцелярии услугодателя осуществляет прием и регистрацию полученных от услугополучателя документов, выдает расписку о приеме соответствующих документов и передает на рассмотрение руководителю услугодателя – 15 (пятнадцать)минут.

      В случае предоставления услугополучателем неполного пакета документов согласно [пункту 9](http://egov.kz/wps/poc?uri=mjnpa:document&language=ru&documentId=V1500011184#z883) Стандарта и (или) документов с истекшим сроком действия услугодатель отказывает в приеме заявления;

      2) руководитель услугодателя рассматривает и определяет ответственного исполнителя – 1 (один) рабочий день;

      3) ответственный исполнитель услугодателя оформляет проект справки либо мотивированный ответ об отказе в оказании государственной услуги по основаниям, предусмотренным [пунктом 10](http://egov.kz/wps/poc?uri=mjnpa:document&language=ru&documentId=V1500011184#z894) Стандарта, и направляет на рассмотрение и подписание руководителю – 1 (один) рабочий день;

      4) руководитель услугодателя рассматривает, подписывает проект справки либо мотивированный ответ об отказе в оказании государственной услуги по основаниям, предусмотренным [пунктом 10](http://egov.kz/wps/poc?uri=mjnpa:document&language=ru&documentId=V1500011184#z894) Стандарта, и направляет сотруднику канцелярии услугодателя – 1 (один) рабочий день;

      5) сотрудник канцелярии услугодателя регистрирует справку либо мотивированный ответ об отказе в оказании государственной услуги по основаниям, предусмотренным [пунктом 10](http://egov.kz/wps/poc?uri=mjnpa:document&language=ru&documentId=V1500011184#z894) Стандарта, и выдает услугополучателю – 30 (тридцать) минут.

      6. Результат процедуры (действия) оказания государственной услуги - справка о предоставлении бесплатного подвоза к общеобразовательной организации образования и обратно домой по форме согласно [приложению 1](http://egov.kz/wps/poc?uri=mjnpa:document&language=ru&documentId=V1500011184#z917) к Стандарту либо мотивированный ответ об отказе в оказании государственной услуги в случаях и по основаниям, предусмотренным [пунктом 10](http://egov.kz/wps/poc?uri=mjnpa:document&language=ru&documentId=V1500011184#z894) Стандарта.

Глава 3. Описание порядка взаимодействия структурных подразделений  
(работников) услугодателя в процессе оказания государственной услуги

      7. Перечень структурных подразделений (работников) услугодателя, которые участвуют в процессе оказания государственной услуги:

      1) сотрудник канцелярии услугодателя;

      2) руководитель услугодателя;

      3) ответственный исполнитель услугодателя.

      8. Описание последовательности процедур (действий) сопровождается таблицей согласно [приложению 1](http://egov.kz/wps/poc?uri=mjnpa:document&language=ru&documentId=V15P0004581#z135) к настоящему регламенту.

Глава 4. Описание порядка взаимодействия с  
Государственной корпорацией, а также порядка использования информационных систем в процессе оказания государственной услуги

      9. Государственная услуга через веб-портал "электронного правительства" не оказывается.

      10. Описание порядка обращения при оказании государственной услуги через Государственную корпорацию и последовательности процедур (действий) услугодателя и услугополучателя:

      1) услугополучатель подает необходимые документы и заявление оператору Государственной корпорации для получения государственной услуги, которая осуществляется в порядке "электронной" очереди, по месту регистрации услугополучателя без ускоренного обслуживания, возможно "бронирование" электронной очереди посредством портала.

      В случае предоставления услугополучателем неполного пакета документов согласно [пункту 9](http://egov.kz/wps/poc?uri=mjnpa:document&language=ru&documentId=V1500011184#z883) Стандарта и (или) документов с истекшим сроком действия, работник Государственной корпорации отказывает в приеме документов и выдает расписку об отказе в приеме заявления по форме согласно [приложению 4](http://egov.kz/wps/poc?uri=mjnpa:document&language=ru&documentId=V1500011184#z926) к Стандарту;

      2) процесс 1 – ввод оператором Государственной корпорации логина и пароля (процесс авторизации) для оказания услуги;

      3) процесс 2 – выбор оператором Государственной корпорации услуги, а также данных представителя услугополучателя;

      4) процесс 3 – направление запроса через шлюз электронного правительства (далее - ШЭП) в государственную базу данных физических лиц (далее - ГБД ФЛ) о данных услугополучателя (одного из родителей или законных представителей);

      5) условие 1 – проверка наличия данных услугополучателя в ГБД ФЛ;

      6) процесс 4 – формирование сообщения о невозможности получения данных в связи с отсутствием данных услугополучателя в ГБД ФЛ;

      7) процесс 5 – направление электронного документа (запроса услугополучателя) удостоверенного (подписанного) ЭЦП оператора Государственной корпорации через ШЭП в автоматизированное рабочее место регионального шлюза электронного правительства (далее - АРМ РШЭП).

      11. Подробное описание последовательности процедур (действий) взаимодействий структурных подразделений (работников) услугодателя в процессе оказания государственной услуги, а также описания порядка взаимодействия с иными услугодателями и (или) Государственной корпорацией и порядка использования информационных систем в процессе оказания государственной услуги отражается в справочнике бизнес-процессов согласно [приложению 2](http://egov.kz/wps/poc?uri=mjnpa:document&language=ru&documentId=V15P0004581#z137) к настоящему регламенту.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение 1 к регламенту государственной услуги "Предоставление бесплатного подвоза к общеобразовательным организациям и обратно домой детям, проживающим в отдаленных сельских пунктах" |

Описание порядка взаимодействия структурных подразделений  
(работников) услугодателя в процессе оказания государственной услуги  
"Предоставление бесплатного подвоза к общеобразовательным организациям и  
обратно домой детям, проживающим в отдаленных сельских пунктах"

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Действия основного процесса (хода работ) | | | | | |
| 1 | № действия (хода работ) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 | Структурные подразделения (работники) | Сотрудник канцелярии услугодателя | Руководитель услугодателя | Ответственный исполнитель услугодателя | Руководитель услугодателя | Сотрудник канцелярии услугодателя |
| 3 | Наименование действия (процесса, процедуры операции) и их описание | Прием и регистрация полученных от услугополучателя документов. В случае предоставления неполного пакета документов согласно [пункту 9](http://egov.kz/wps/poc?uri=mjnpa:document&language=ru&documentId=V1500011184#z883) Стандарта и (или) документов с истекшим сроком действия, услугодатель отказывает в приеме заявления. | Рассмотрение и определение ответственного исполнителя | Оформление проекта справки либо мотивированный ответ об отказе по основаниям [пункта 10](http://egov.kz/wps/poc?uri=mjnpa:document&language=ru&documentId=V1500011184#z894) Стандарта | Рассмотрение и подписание проекта справки либо мотивированный ответ об отказе по основаниям [пункта 10](http://egov.kz/wps/poc?uri=mjnpa:document&language=ru&documentId=V1500011184#z894) Стандарта и направление сотруднику канцелярии услугодателя | Регистрация справки либо мотивированный ответ об отказе по основаниям [пункта 10](http://egov.kz/wps/poc?uri=mjnpa:document&language=ru&documentId=V1500011184#z894) Стандарта |
| 4 | Форма завершения | Выдача расписки о приеме документов и передача на рассмотрение руководителю либо мотивированный ответ об отказе по основаниям [пункта 10](http://egov.kz/wps/poc?uri=mjnpa:document&language=ru&documentId=V1500011184#z894) Стандарта | Рассмотрение и подписание проекта справки либо мотивированный ответ об отказе по основаниям [пункта 10](http://egov.kz/wps/poc?uri=mjnpa:document&language=ru&documentId=V1500011184#z894) Стандарта | Направление проекта справки либо мотивированный ответ об отказе по основаниям [пункта 10](http://egov.kz/wps/poc?uri=mjnpa:document&language=ru&documentId=V1500011184#z894) Стандарта на рассмотрение и подписание руководителю | Справка либо мотивированный ответ об отказе по основаниям [пункта 10](http://egov.kz/wps/poc?uri=mjnpa:document&language=ru&documentId=V1500011184#z894) Стандарта | Выдача справки либо мотивированный ответ об отказе по основаниям [пункта 10](http://egov.kz/wps/poc?uri=mjnpa:document&language=ru&documentId=V1500011184#z894) Стандарта |
| 5 | Сроки исполнения | 15 (пятнадцать) минут | 1 (один) рабочий день | 1 (один) рабочий день | 1 (один) рабочий день | 30 (тридцать) минут |
|  |  | 5 (пять) рабочих дней | | | | |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение 2 к регламенту государственной услуги "Предоставление бесплатного подвоза к общеобразовательным организациям и обратно домой детям, проживающим в отдаленных сельских пунктах" |

Справочник бизнес-процессов оказания государственной  
услуги "Предоставление бесплатного подвоза  
к общеобразовательным организациям и обратно домой детям,  
проживающим в отдаленных сельских пунктах"



Условные обозначения:

