**В случае возникновения в классе буллинга педагогу необходимо:**

− оставаться спокойным и контролировать ситуацию в случае

обнаружения буллинга в классном коллективе;

− отнестись к случаю или к рассказу о буллинге предельно серьезно;

− оказать моральную и психологическую поддержку потерпевшему и его семье;

− показать обидчику (агрессору, буллеру) своё отношение к ситуации;

− дать возможность оценить ситуацию обидчику с точки зрения потерпевшего (то есть, поставить себя на место жертвы);

− создавать в ученическом коллективе полную нетерпимость к проявлениям любых актов насилия;

− обязательно обратиться за помощью в решении проблемы к специалистам школьной СППС;

− поставить в известность о случившемся инциденте администрацию школы, родителей учащихся.

**Рекомендации учителю по работе с «отверженными» учениками, потенциальными жертвами школьного буллинга:**

1. Необходимо с самого первого дня в классе пресекать любые насмешки над неудачами одноклассников.

2. Важно пресекать любые пренебрежительные замечания в адрес одноклассников.

3. Если по каким-либо причинам репутация ребенка испорчена, нужно дать ему возможность показать себя в выгодном свете.

4. Способствовать объединению учащихся класса.

5. Необходимо дать возможность наиболее активным детям проявить себя и самоутвердиться за счет своих способностей, а не за счет унижения других.

6. Следует избегать высмеивания и сравнивания ребят на уроках. Некоторые учителя даже оценки за контрольные работы не объявляют публично, а выставляют в дневники. Разбор ошибок необходимо делать, не называя тех, кто их допустил, или индивидуально.

7. Имеет смысл поговорить с преследователями о том, почему они пристают к жертве, обратить их внимание на чувства жертвы.

8. С целью сопровождения закрепить за отстающими в классе учениками успешных и значимых одноклассников.

**Действия, которые должен предпринять родитель**

**Помните:** если ребёнок может справиться без вашей помощи, он сделает это. Но если сын или дочь не справляются, не нужно стоять в стороне и «закалять характер». Это может быть чревато серьёзными последствиями для психики ребёнка. А порой и не только для психики.

*Что можно сделать?*

1. Поговорить с ребёнком, постаравшись понять, кто зачинщик травли. Важно донести до ребёнка, что он теперь не один, а вы вместе и не дадите больше его в обиду.
2. Следует связаться с классным руководителем, прояснить ситуацию и настоять на урегулировании конфликта в детском коллективе. Если учитель бездействует, нужно поговорить с родителями других детей и обязательно обратиться к директору. При необходимости можно и нужно обращаться за помощью в вышестоящие органы (департамент образования), к инспектору по делам несовершеннолетних. Безусловно, все конфликты сперва важно стараться уладить мирным путём, но если не удаётся, тогда нужно защищать права ребёнка.
3. Если ситуация не решается, не заставляйте сына или дочь ходить в коллектив, где их травят. Важно обеспечить ребёнку безопасность, это первоочередная задача. Лучше перевести его в другой класс, или сменить школу, или забрать на семейное обучение, чем рисковать здоровьем. И после пережитого стоит обратиться к детскому психологу.