**По вопросам оказания государственных услуг**

**Отчет о деятельности КГКП «Ясли-сад №38» отдела образования города Павлодара» по вопросам оказания государственных услуг с августа 2022г. по август 2023 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1.     Общие положения** | | |
| 1).Сведения об  услугодателе | КГКП «Ясли-сад №38 города Павлодара» отдела образования города Павлодара, управления образования Павлодарской области | |
| 2)      Информация о государственных услугах: | Количество государственных услуг | **0** |
|  | Количество государственных услуг, оказываемых через Государственную корпорацию «Правительство для граждан» | **0** |
|  | Количество государственных услуг, оказываемых в бумажной и/или электронной форме | **0** |
| 3)      Информация о наиболее востребованных государственных услугах | Всего оказано государственных услуг с августа 2022г. по август 2023 года: 155  Из них:  - электронный детский сад INDIGO посредством портала «электронного правительства» -   93 услуг  - электронный детский сад Balabagsha – 62 услуга  - Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам и приравненным к ним лицам организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования – 1 услуга.   Наиболее востребованные государственные услуги, оказываемые КГКП «Ясли-сад №38 города Павлодара», отдела образования города  Павлодара, управления образования Павлодарской области:  - Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации.  - Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам и приравненным к ним лицам организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования. | |
| **2.     Работа с услуго получателями** | | |
| 1)      Сведения об источниках и местах доступа информации о порядке оказания государственных услуг: | В КГКП «Ясли-сад №38 города Павлодара», отдела образования города Павлодара оформлен стенд с нормативными правовыми актами, информационно-справочными материалами по оказанию государственных услуг, определены ответственные должностные лица за качественное оказание государственных услуг. | |
| 2)      Наименования ресурса (официальный сайт, название сети и т.д.) направленные на обеспечение информирования об оказание государственных услуг. | https://www.instagram.com/balabaksha38\_pvl?igshid==NzZIODBkYWE4Nq==  [sad38@goo.edu.kz](mailto:sad38@goo.edu.kz)  [kense.oo.ap@pavlodar.gov.kz](mailto:kense.oo.ap@pavlodar.gov.kz) | |
|  | | |
| **3.     Контроль за качеством оказания государственных услуг** | | |
| 1)      Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг | За отчетный период жалобы от услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг не поступала и не рассматривалась. | |
| 4.      Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг. | | |
| Основными направлениями повышения качества государственных услуг являются их автоматизация и оптимизация, перевод в электронную форму.  Работа, направленная на повышение качества оказываемых государственных услуг, всецело ориентируясь на запросы населения, как потребителя государственных услуг будет продолжена. | | |

**По вопросам оказания государственных услуг**

**Отчет о деятельности КГКП «Ясли-сад №38» отдела образования города Павлодара» по вопросам оказания государственных услуг с сентября 2023г. по декабрь 2023 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1.     Общие положения** | | |
| 1).Сведения об  услугодателе | КГКП «Ясли-сад №38 города Павлодара» отдела образования города Павлодара, управления образования Павлодарской области | |
| 2)      Информация о государственных услугах: | Количество государственных услуг | **0** |
|  | Количество государственных услуг, оказываемых через Государственную корпорацию «Правительство для граждан» | **0** |
|  | Количество государственных услуг, оказываемых в бумажной и/или электронной форме | **2** |
| 3)      Информация о наиболее востребованных государственных услугах | Всего оказано государственных услуг с сентября 2023г. по декабрь 2023 года: 27  Из них:  - электронный детский сад Balabagsha – 25 услуг  - Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам и приравненным к ним лицам организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования – 0.   Наиболее востребованные государственные услуги, оказываемые КГКП «Ясли-сад №38 города Павлодара», отдела образования города  Павлодара, управления образования Павлодарской области:  - Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации.  - Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам и приравненным к ним лицам организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования.  - Павлодарское городское управление санитарно-эпидемиологического контроля ДСЭК Министерства здравоохранения РК – 1 услуга  - Отдел города Павлодара по социальному обеспечению – 1 услуга | |
| **2.     Работа с услуго получателями** | | |
| 1)      Сведения об источниках и местах доступа информации о порядке оказания государственных услуг: | В КГКП «Ясли-сад №38 города Павлодара», отдела образования города Павлодара оформлен стенд с нормативными правовыми актами, информационно-справочными материалами по оказанию государственных услуг, определены ответственные должностные лица за качественное оказание государственных услуг. | |
| 2)      Наименования ресурса (официальный сайт, название сети и т.д.) направленные на обеспечение информирования об оказание государственных услуг. | https://www.instagram.com/balabaksha38\_pvl?igshid==NzZIODBkYWE4Nq==  [sad38@goo.edu.kz](mailto:sad38@goo.edu.kz)  [kense.oo.ap@pavlodar.gov.kz](mailto:kense.oo.ap@pavlodar.gov.kz) | |
|  | | |
| **3.     Контроль за качеством оказания государственных услуг** | | |
| 1)      Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг | За отчетный период жалобы от услуг получателей по вопросам оказания государственных услуг не поступала и не рассматривалась. | |
| 4.      Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг. | | |
| Основными направлениями повышения качества государственных услуг являются их автоматизация и оптимизация, перевод в электронную форму.  Работа, направленная на повышение качества оказываемых государственных услуг, всецело ориентируясь на запросы населения, как потребителя государственных услуг будет продолжена. | | |