**2023 жыл бойынша көрсетілген**

**мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат**

«Павлодар қаласы Әлихан Бөкейхан атындағы лицей-мектебі» КММ-де 2023 жылының 04.01.2023-29.12.2023 аралығында **775 мемлекеттік қызмет көрсетілді.**

Олардың ішінен:

1. Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және оқуға қабылдау (ҚР Білім және ғылым министрінің 03.06.2021 № 275 бұйрығы жауапты – З.Т. Саметова) – **226 мемлекеттік қызмет көрсетілген.**

2. Денсаулығы бойынша ұзақ уақыт бойы бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдарына бара алмайтын балаларды үйде тегін жеке оқытуды ұйымдастыру үшін құжаттарды қабылдау (Қазақстан Республикасы Білім және Ғылым министрлігінің 2020 жылғы 27 мамырдағы № 223 бұйрығы, жауапты – З.Т. Саметова) – **​ 4 мемлекеттік қызмет көрсетілген.**

3. Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдары арасында балаларды ауыстыру үшін құжаттарды қабылдау (ҚР Білім және ғылым министрінің 24.06.2020 № 264 бұйрығы, жаңа редакцияда - ҚР Оқу-ағарту министрінің 04.04.2023 № 84 бұйрығы жауапты – З.Т. Саметова) – **444 мемлекеттік қызмет көрсетілген (келді – 281, кетті – 163).**

4. Жалпы білім беретін мектептерде оқушылар мен оқушылардың жекелеген санаттарын тегін және жеңілдетілген тамақтандырумен қамтамасыз ету (Қазақстан Республикасы Білім және Ғылым министрлігінің 2020 жылғы 24 сәуірдегі № 158 бұйрығы, жауапты – Г.Б.Абдыкаримова) – **71 мемлекеттік қызмет көрсетілген.**

5. Мемлекеттік білім беру ұйымдары студенттері мен тәрбиеленушілерінің жекелеген санаттарының саяжай және мектеп жанындағы лагерьлерде демалуын қамтамасыз ету үшін құжаттарды қабылдау және жолдамалар беру (Қазақстан Республикасы Білім және Ғылым министрлігінің 2020 жылғы 24 сәуірдегі № 158 бұйрығы, жауапты - Г.Б.Абдыкаримова) – **29 мемлекеттік қызмет көрсетілген**.

6. Негізгі орта, жалпы орта білім туралы құжаттардың телнұсқасын беру (Қазақстан Республикасы Білім және Ғылым министрлігінің 2015 жылғы 28 қаңтардағы №39 бұйрығы, жауапты – З.Т. Саметова) – **1 мемлекеттік қызмет көрсетілген**.

Мемлекеттік қызметтердің барлық түрлері мемлекеттік ережелерге сәйкес демалыс және мереке күндерін қоспағанда, жұмыс күндері сағат 9.00-ден 18.30-ға дейін, түскі үзіліспен сағат 13.00-ден 14.30-ға дейін көрсетіледі. Халықты ақпараттандыру бойынша мемлекеттік қызметтерді көрсетудің ережелері мен стандарттары бар.

**Қызмет көрсетудің негізгі принциптері:**

1) Қазақстан Республикасының заңнамасын сақтау;

2) Көрсетілетін мемлекеттік қызмет туралы толық ақпарат беру;

3) Мемлекеттік көрсетілетін қызметті алушының белгіленген мерзімде алмаған құжаттарының сақталуын қамтамасыз ету;

4) Мемлекеттік қызметтерді уақытымен көрсету;

5) Әдептілік пен сыпайылық.