

Руководство физического лица для получения регистрационных свидетельств НУЦ РК



НАЦИОНАЛЬНЫЙ УДОСТОВЕРЯЮЩИЙ ЦЕНТР
РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН



Содержание

| | |
|----------------------------------------------------------------------------|----------|
| ПОНЯТИЯ И СОКРАЩЕНИЯ..... | 3 |
| 1. МИНИМАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К КОМПЬЮТЕРУ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ | 4 |
| 2. ПОЛУЧЕНИЕ РЕГИСТРАЦИОННЫХ СВИДЕТЕЛЬСТВ | 4 |
| 2.1 ПОДАЧА ЗАЯВКИ НА ВЫПУСК РЕГИСТРАЦИОННЫХ СВИДЕТЕЛЬСТВ | 4 |
| 2.2 ПРОВЕРКА СТАТУСА ЗАЯВКИ И УСТАНОВКА РЕГИСТРАЦИОННЫХ СВИДЕТЕЛЬСТВ | 11 |

Понятия и сокращения

| | |
|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| НУЦ РК | Национальный удостоверяющий центр Республики Казахстан, обслуживающий участников «электронного правительства», государственных и негосударственных информационных систем |
| ЭЦП | Электронная цифровая подпись – набор электронных цифровых символов, созданный средствами электронной цифровой подписи и подтверждающий достоверность электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания |
| ИИН | Индивидуальный идентификационный номер формируемый для физического лица, в том числе индивидуального предпринимателя, осуществляющего деятельность в виде личного предпринимательства |
| БИН | Бизнес-идентификационный номер, формируемый для юридического лица (филиала и представительства) и индивидуального предпринимателя, осуществляющего деятельность в виде совместного предпринимательства |
| Регистрационное свидетельство (Сертификат) | Документ на бумажном носителе или электронный документ, выдаваемый НУЦ РК для подтверждения соответствия электронной цифровой подписи требованиям, установленным нормативно-правовыми актами Республики Казахстан |
| Закрытый ключ | Последовательность электронных цифровых символов, известная подписчику НУЦ РК и предназначенная для создания электронной цифровой подписи с использованием средств ЭЦП |
| Защищенный носитель | Устройство безопасного хранения информации, шифрование данных для которого выполняется непосредственно при записи информации на накопитель с использованием специализированного контроллера. Для доступа к информации пользователь должен указать персональный пароль. |
| ОС | Операционная система – комплекс взаимосвязанных программ, предназначенных для управления ресурсами компьютера и организации взаимодействия с пользователем |

1. Минимальные требования к компьютеру пользователя

- Браузер: Internet Explorer 10+, Firefox 4+, Opera 10+, Google Chrome 4+, Safari 5+;
- NCALayer (последняя версия);
- Операционная система: Windows XP/7/8/10, Linux, OS X 10.

2. Получение регистрационных свидетельств

2.1 Подача заявки на выпуск регистрационных свидетельств

Запустите браузер и наберите в адресной строке: www.pki.gov.kz. Появится главная страница Национального удостоверяющего центра Республики Казахстан (Рис. 1).



Рис. 1

Нажмите на меню «Получить ключи ЭЦП». Выберите необходимый раздел: «Физические лица».

В открывшемся окне, ознакомьтесь с информацией и нажмите на кнопку «Подать заявку» (Рис. 2).

2. Установка программного обеспечения пользователя

Для успешной подачи заявки в режиме on-line, Вам необходимо установить программное обеспечение: Корневые сертификаты НУЦ и Java (1.6). Для этого нажмите кнопку скачать, и установите установочный файл.

Java [скачать](#)

Корневые сертификаты НУЦ [скачать](#)

Если Вы затрудняетесь установить корневые сертификаты с помощью автоматического установщика, то загрузите и запустите корневые сертификаты в **ручном режиме**.

3. Список необходимых документов для сдачи в Центр регистрации

- Заявление (установленного образца) сформированное после подачи заявки, с номером заявки и подписью заявителя;
- Документ удостоверяющий личность – (удостоверение личности, паспорт РК, вид на жительство, временное удостоверение);
- Поверенность, на представителя получателя (физического лица), установленного образца удостоверенная нотариально – при представлении интересов получателя третьим лицом.

В случае не предоставления документов в течение 1-го месяца заявка будет аннулирована.

МАЙ

| | |
|----------|-----------|
| ЗА 2014: | 199 788 |
| ЗА 2013: | 2 436 479 |
| ЗА 2012: | 2 134 322 |
| ЗА 2011: | 465 720 |
| ЗА 2010: | 478 292 |
| ЗА 2009: | 316 000 |
| ЗА 2008: | 105 300 |
| | 2 340 |

НА УДОСТОВЕРЕНИЕ ЛИЧНОСТИ

| | |
|----------|---------|
| ЗА 2015: | 496 218 |
| Январь: | 93 499 |
| Февраль: | 99 409 |
| Март: | 92 870 |
| Апрель: | 99 757 |
| Май | 88 473 |

ЗА 2014: 1 199 965
ЗА 2013: 920 930
ЗА 2012: 78 444

КОЛИЧЕСТВО ДЕЙСТВУЮЩИХ РЕГИСТРАЦИОННЫХ СВИДЕТЕЛЬСТВ

| | |
|---------------------|-----------|
| Общее количество | 2 664 834 |
| Для физических лиц | 2 403 841 |
| Для юридических лиц | 236 764 |

e.gov
ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО РК

e.license
ЭЛЕКТРОННОЕ ЛИЦЕНЗИРОВАНИЕ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

e.pay
ПЛАТЕЖНЫЙ ШЛЮЗ ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА

ГОСУДАРСТВЕННАЯ ТЕХНИЧЕСКАЯ СЛУЖБА

АО "Национальные информационные технологии"

З Е Р Д Е

ПОДАТЬ ЗАЯВКУ

Рис. 2

В появившемся окне, Ознакомьтесь с соглашением, и в случае согласия нажмите кнопку подтвердить (Рис. 3).

Пользовательское соглашение информационной системы Национального удостоверяющего центра Республики Казахстан для получения государственной услуги «Выдача и отзыв регистрационного свидетельства Национального удостоверяющего центра Республики Казахстан

Я, пользователь информационной системы Национального удостоверяющего центра Республики Казахстан (далее – система) в соответствии с требованиями подпункта 12) пункта 2 статьи 5 Закона Республики Казахстан 15 апреля 2013 года № 88-В «**О государственных услугах**», статьей 10 Закона Республики Казахстан 21 мая 2013 года № 94-В «**О персональных данных и их защите**», подтверждаю свое согласие Республиканскому государственному предприятию на праве хозяйственного ведения «Государственная техническая служба» Министерства инвестиций и развития Республики Казахстан (далее - Оператор) на обработку моих **персональных данных** в целях получения государственной услуги «Выдача и отзыв регистрационного свидетельства Национального удостоверяющего центра Республики Казахстан» и **получения уведомлений на электронную почту**.

К персональным данным, на обработку которых дается мое согласие, относятся:

- фамилия;
- имя;
- отчество;
- ИИН;
- доменное имя (для пользователей, подающих заявление на выдачу SSL регистрационного свидетельства);
- код государственного учреждения/субъекта квазигосударственного сектора КС (для пользователей системы Казначейство-клиент);
- роли в системе (для пользователей систем Е-нотариат и Казначество -клиент);
- контактная информация: адрес электронной почты, область и город проживания.

Я прочитал(-а) и согласен(-на) с условиями пользовательского соглашения.

Подтвердить [Вернуться на главную страницу](#)

Рис. 3

В открывшемся окне введите код указанный на картинке и свой индивидуальный идентификационный номер (далее – ИИН) (Рис. 4).

The screenshot shows the official website of the National Certification Center of Kazakhstan. At the top, there is a logo and the text 'НАЦИОНАЛЬНЫЙ УДОСТОВЕРЯЮЩИЙ ЦЕНТР РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН'. Below the header, there are language options 'KZ' and 'RU'. A banner features a hand interacting with digital icons labeled 'e.gov', 'e.license', 'e.pay', and 'e.notary'. The main menu includes 'СЕРВИСЫ' and 'ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ'. A sub-menu for 'ПОДАЧА ОНЛАЙН ЗАЯВКИ ПО ШАБЛОНУ «ФИЗИЧЕСКОЕ ЛИЦО»' is displayed. The form fields include 'Ведите код с картинки: *' (71047) and 'ИНН: *' (123456789012), with a 'Проверить ИИН' button.

Рис. 4

Примечание: В удостоверениях личности нового образца ИИН находится на лицевой стороне в правом нижнем углу (Рис. 5)



Рис. 5

В удостоверениях личности *старого образца* ИИН находится на обратной стороне в левом верхнем углу или на лицевой стороне под датой рождения. (Рис. 6)



Рис. 6

Затем нажмите кнопку «Проверить ИИН». После успешной проверки с базой ГБД ФЛ, введенного ИИН, данные о Вашем ФИО заполняются автоматически.

После чего, необходимо ввести свой адрес электронной почты в поле «E-mail» (данное поле является не обязательным). На данный адрес электронной почты Вам будет приходить

информация о состоянии регистрационных свидетельств, а также по окончанию подачи заявки, Вам будет выслан номер заявки и заявление для предоставления в Центр регистрации (Рис. 7).

The screenshot shows the official website of the National Certification Center of Kazakhstan. The top navigation bar includes the center's logo and links for 'SERVISES' and 'ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ' (Personal Cabinet). Below the navigation, a banner features the text 'ПОДАЧА ОНЛАЙН ЗАЯВКИ ПО ШАБЛОНУ «ФИЗИЧЕСКОЕ ЛИЦО»' (Submitting an online application according to the template 'Physical Person'). The main form area contains fields for personal information: ИИН (123456789012), Фамилия (ТЕСТТОВ), Имя (ТЕСТТ), Отчество (ТЕСТТОВИЧ), Электронная почта (example@example.kz), and Населенный пункт (a dropdown menu with 'Выберите «Населенный пункт»'). Below this is a section for 'Хранилище ключей' (Key storage) with a similar dropdown menu. The bottom of the page includes a footer with copyright information.

Рис.7

Внимание! При отсутствии Ваших данных в базе ГБД ФЛ, просим обратиться в Отдел документирования Департамента юстиции Вашего города!

Внимание! Внимательно заполняйте поле «E-mail», если Вы допустите ошибку, уведомление об успешной регистрации не придет на Ваш электронный адрес.

Ниже укажите последовательно область и город, где будет подтверждена поданная заявка (рис. 8).

This screenshot shows the same application form as in Figure 7, but with a modal dialog box open over it. The dialog is titled 'Выберите ближайший Вам населенный пункт.' (Select the nearest settlement point to you). It lists various regions and cities of Kazakhstan, with 'Астана' highlighted as the selected option. The background application form is partially visible behind the dialog.

Рис.8

После чего, необходимо выбрать тип «Хранилище ключей» из списка – Персональный компьютер, удостоверение личности, eToken PRO 72K, JaCarta, Kaztoken. **Пароль по умолчанию на Казтокен: 12345678, eToken PRO (Java, 72K), JaCarta: 1234567890.**

Далее выберите путь к хранилищу ключей.

В случае использования защищенного носителя, подключите его к ПК, программа самостоятельно найдет подключенные к компьютеру устройства (рис. 9).

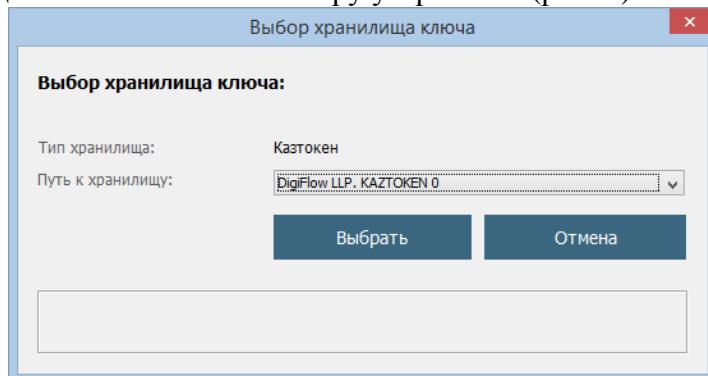


Рис. 9

В случае выбора места хранения «Персональный компьютер», в поле «Путь к хранилищу ключей» укажите папку, в которой будут созданы ключевые контейнера (закрытые ключи), и нажмите кнопку «Открыть» (Рис. 10, 11).

После подтверждения заявки оператором Центра регистрации на закрытые ключи будут установлены регистрационные свидетельства.

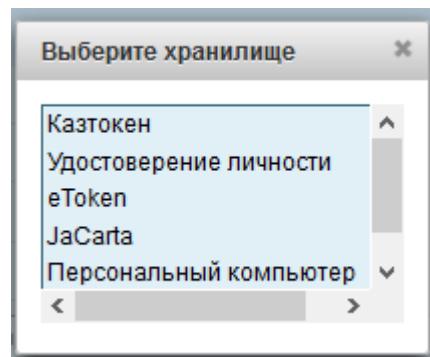


Рис. 10

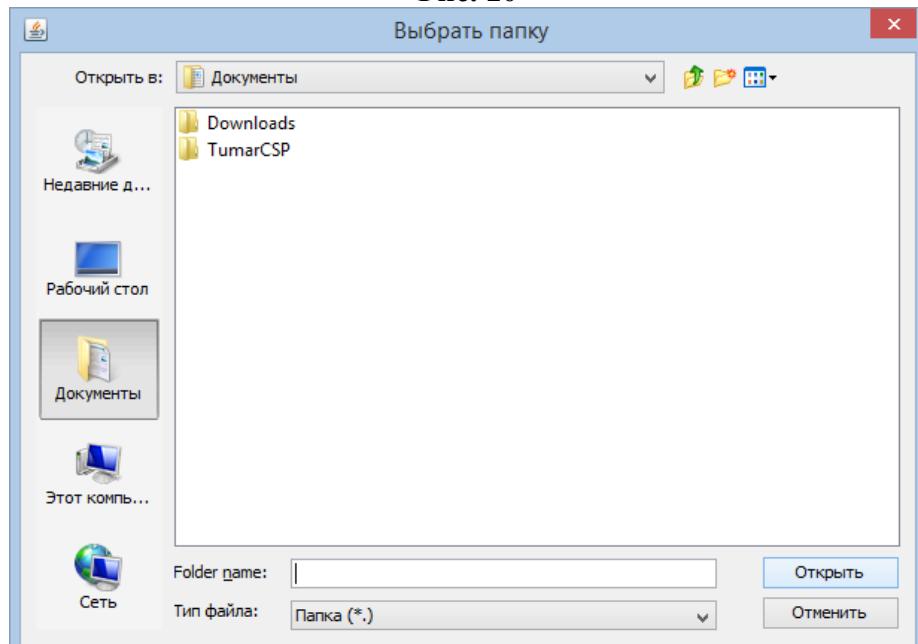


Рис. 11

Далее нажмите кнопку «Подать заявку» (Рис. 12).

ПОДАЧА ОНЛАЙН ЗАЯВКИ ПО ШАБЛОНОУ «ФИЗИЧЕСКОЕ ЛИЦО»

Данные онлайн заявки:

ИНН: * 123456789011
Фамилия: ТЕСТОВ
Имя: ТЕСТ
Отчество: ТЕСТОВИЧ
Электронная почта: example@example.kz
Область: * Астана
Населенный пункт: * Астана

Хранилище ключей: * Персональный компьютер
Путь к хранилищу ключей: * C:\Users\Amina.Strygina\Desktop\Ключи ЭЦП

Подать заявку

Рис. 12

В следующем окне появится номер заявки.

Внимание! Запомните номер заявки, он необходим для идентификации Вашей заявки в Центре Регистрации, а также для установки выпущенных регистрационных свидетельств.

Сохраните и распечатайте заявление в удобном для Вас формате (Рис.13).

НАЦИОНАЛЬНЫЙ УДОСТОВЕРЯЮЩИЙ ЦЕНТР РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

СЕРВИСЫ | ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

ВАША ЗАЯВКА УСПЕШНО СФОРМИРОВАНА!

Вашей заявке присвоен номер: 19749644160204

После успешной подачи онлайн заявки на получения регистрационных свидетельств (сертификатов) и получения уникального номера заявки Вам необходимо:

- распечатать заявление указанного образца (скачать заявление в формате PDF, скачать заявление в формате Microsoft Word), который содержит уникальный номер Вашей онлайн заявки;
- обратиться в ближайший Центр регистрации НУЦ РК и предоставить перечень необходимых документов ([ссылка на стандарт](#)) для подтверждения данных указанных в Вашей онлайн заявке;
- после успешного завершения всех вышеуказанных действий, [проверить статус](#) проверить статус онлайн заявки для дальнейшего получения и установки регистрационных свидетельств (сертификатов) в Ваше хранилище ключей. Пройти на страницу проверки статуса вы также сможете с [главной страницы](#) официального сайта НУЦ РК;

Примечание: Ваша заявка будет аннулирована, в случае не предоставления документов в Центр регистрации НУЦ РК в течение 1-го месяца со дня формирования запроса.

Рис. 13

После подачи заявки на Вашем компьютере были сформированы закрытые ключи, убедитесь в их наличии Вы можете, открыв папку, путь до которой Вы указали во время подачи заявления (Рис. 14).

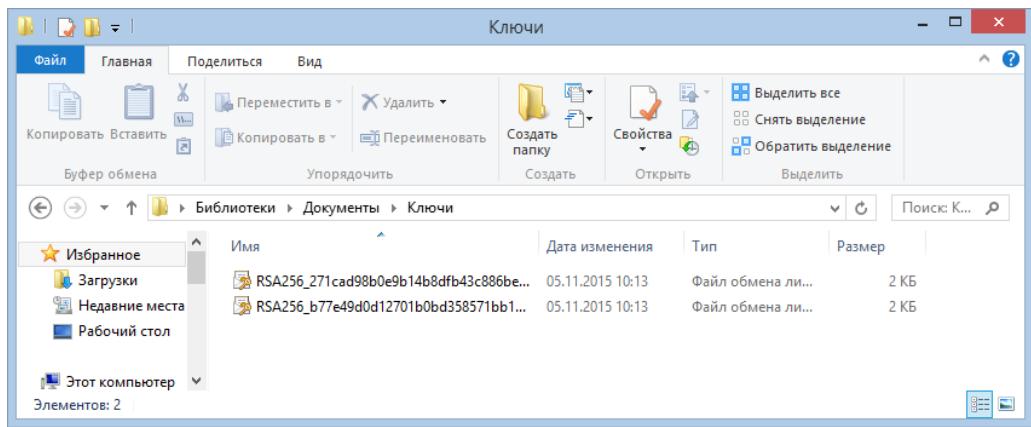


Рис. 14

После успешной подачи заявления, на Ваш e-mail (в случае его указания при регистрации), придет письменное уведомление о том, что на сайте НУЦ РК была подана заявка на получение регистрационных свидетельств, в которой также будет указан номер Вашей заявки. Хотим отметить, что НУЦ РК не несет ответственность за доставку информационного письма. В случае его отсутствия, проверьте папку спама, проверьте правильность указанного адреса, либо убедитесь, что Ваш почтовый сервер надежен.

Внимание! После подачи запроса, Вам необходимо обратиться в Центр Регистрации с необходимым пакетом документов в течении 1 месяца с даты подачи заявки. В случае если Вы не подтвердили заявку в Центре регистрации в указанный период, заявка будет аннулирована. С необходимым списком документов Вы можете ознакомиться на официальном сайте.

2.2 Проверка статуса заявки и установка регистрационных свидетельств

После подтверждения заявки в Центре регистрации, воспользуйтесь функционалом проверки статуса Вашей заявки.

Для этого перейдите в раздел: «Статус поданной заявки» (Рис. 15).



Рис. 15

В открывшемся окне, в поле «Номер заявки», введите полученный Вами уникальный номер заявки при подаче заявки Online и нажмите на кнопку «Искать» (Рис.16).



Рис.16

Вам представится информация о Вашей заявке, где Вы можете посмотреть текущий статус заявки, и в случае успешно выпущенных регистрационных свидетельств.

В поле «Статус заявки» будет указано, на какой стадии находится поданная заявка.

При успешном выпуске регистрационных свидетельств будет указан статус - «Выпущенные регистрационные свидетельства по заявке». (Рис. 17).

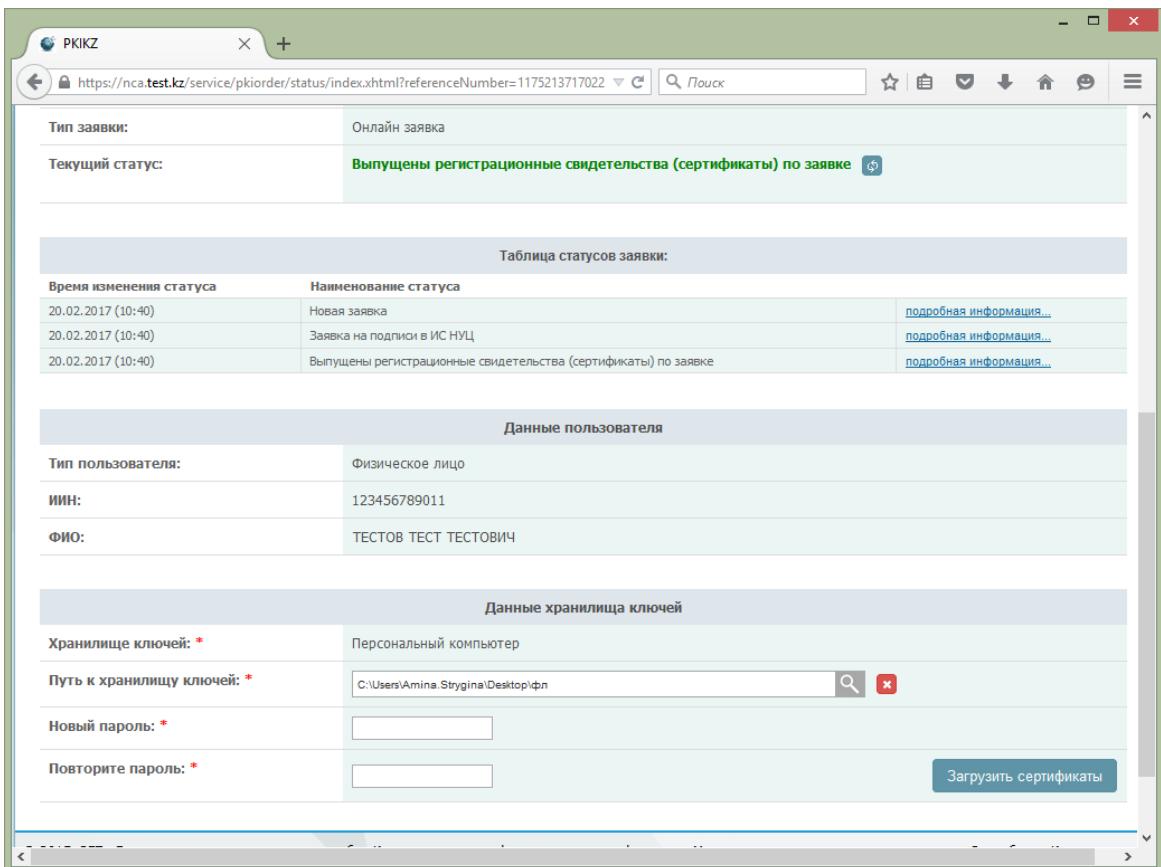


Рис. 17

Для установки регистрационных свидетельств, укажите папку, где были сохранены Ваши закрытые ключи, нажав на значок поиска. Укажите место хранения Ваших закрытых ключей, сформированных при подаче заявки. И нажмите кнопку «Открыть» (Рис. 18).

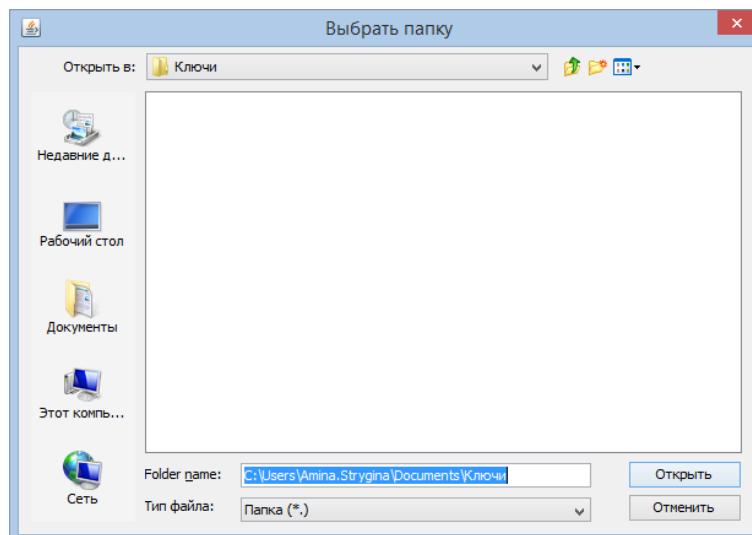


Рис. 18

Внимание! В случае если генерация ключей была осуществлена на один из поддерживаемых защищенных носителей: удостоверении личности, eToken PRO 72K, JaCarta, Kaztoken, при установке регистрационных свидетельств, предварительно подключите устройство к компьютеру.

В случае использования хранилища ключей - Персональный компьютер, появятся поля для заполнения пароля (Рис. 19). Придумайте и введите пароль на Ваши ключи ЭЦП и нажмите кнопку «Загрузить сертификаты».

Внимание! Пароль должен содержать латинские буквы нижнего и верхнего регистров, а также цифры. Минимальная длина пароля: 8 символов.

The screenshot shows a window titled 'Load certificates'. It contains three main sections:

- Тип заявки:** Онлайн заявка
- Текущий статус:** Выпущены регистрационные свидетельства (сертификаты) по заявке
- Таблица статусов заявки:** A table showing status changes over time:

| Время изменения статуса | Наименование статуса | подробная информация... |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------|-------------------------|
| 20.02.2017 (10:40) | Новая заявка | подробная информация... |
| 20.02.2017 (10:40) | Заявка на подпись в ИС НУЦ | подробная информация... |
| 20.02.2017 (10:40) | Выпущены регистрационные свидетельства (сертификаты) по заявке | подробная информация... |
- Данные пользователя:** Type: Физическое лицо; ИИН: 123456789011; ФИО: ТЕСТОВ ТЕСТ ТЕСТОВИЧ
- Данные хранилища ключей:** Key store type: Персональный компьютер; Path to key store: C:\Users\Amina.Strygina\Desktop\фл; New password: masked; Repeat password: masked. A blue button labeled 'Загрузить сертификаты' (Load certificates) is visible.

Рис. 19

**Обязательно запомните указанный пароль!
Пароль восстановлению не подлежит! НУЦ РК не хранит Ваши пароли, и в случае утери пароля данные ключи ЭЦП необходимо отзвать.**

После установки регистрационных свидетельств откроется окно с указанием статуса заявки «Сертификаты установлены» (Рис. 20).

The screenshot shows a window from the 'NATIONAL CERTIFICATION CENTER OF THE REPUBLIC OF KAZAKHSTAN' (НАЦИОНАЛЬНЫЙ УДОСТОВЕРЯЮЩИЙ ЦЕНТР РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН). It displays the following information:

- Header: НАЦИОНАЛЬНЫЙ УДОСТОВЕРЯЮЩИЙ ЦЕНТР РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН
- Language buttons: KZ, RU
- Navigation tabs: СЕРВИСЫ (selected), ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ
- Section title: СЕРВИСЫ > ПРОВЕРКА СТАТУСА ЗАЯВКИ
- Message: Сертификаты установлены (Certificates installed)
- Note: Примечание: После подтверждения заявления оператором ЦОН, выпуск сертификата осуществляется в срок не более 2 рабочих дней в соответствии с утвержденным стандартом государственной услуги: «Выдача и отзыв регистрационного свидетельства НУЦ РК». [Напомнить номер заявки](#)
- Text: Поля, отмеченные *, обязательные для заполнения.
- Input field: Номер заявки: * 73717378150611
- Button: Искать (Search)

Рис. 20

Откройте папку, указанную при подаче заявления. При успешном прохождении всех этапов получения регистрационных свидетельств, в папке будут находиться два регистрационных свидетельства с закрытыми ключами, готовых к использованию (Рис. 21).

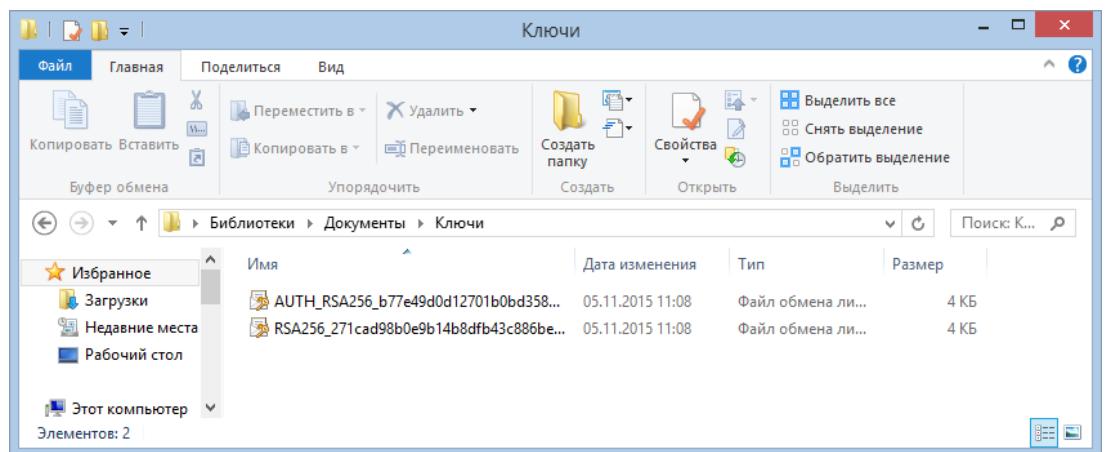


Рис. 21

Получение регистрационных свидетельств успешно завершено.

В случае возникновения проблем при получении регистрационных свидетельств, просим обращаться в техническую поддержку по телефону 1414, либо на электронную почту support@pki.gov.kz.