**Закон Республики Казахстан № 114-IV**

**«О специальных социальных услугах»**

# от 29 декабря 2008 года

# (с [изменениями и дополнениями](http://online.zakon.kz/Document/?link_id=1001105958" \t "_parent) по состоянию на 03.12.2015 г.)

Настоящий Закон регулирует общественные отношения, возникающие в сфере предоставления специальных социальных услуг, для лиц (семей), находящихся в трудной жизненной ситуации.

Глава 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Статья 1. Основные понятия, используемые в настоящем Законе

В настоящем Законе используются следующие основные понятия:

1) специальные социальные услуги — комплекс услуг, обеспечивающих лицу (семье), находящемуся в трудной жизненной ситуации, условия для преодоления возникших социальных проблем и направленных на создание им равных с другими гражданами возможностей участия в жизни общества;

2) субъекты, предоставляющие специальные социальные услуги, — физические и (или) юридические лица, занятые в государственном и негосударственном секторах по предоставлению специальных социальных услуг;

3) стандарты оказания специальных социальных услуг — нормативные правовые акты, устанавливающие качество, объем и условия предоставления специальных социальных услуг;

4) социальная дезадаптация — нарушение взаимодействия личности с социальной средой;

5) социальная депривация — ограничение и (или) лишение возможности самостоятельного удовлетворения лицом (семьей) основных жизненных потребностей;

6) социальный работник — работник, оказывающий специальные социальные услуги и (или) осуществляющий оценку и определение потребности в специальных социальных услугах, имеющий необходимую квалификацию, соответствующую [установленным требованиям](http://online.zakon.kz/Document/?link_id=1004627134" \t "_parent);

7) социальная среда — совокупность материальных, экономических, социальных, политических и духовных условий существования, формирования и деятельности лица (семьи);

8) трудная жизненная ситуация — ситуация, признанная по предусмотренным настоящим Законом [основаниям](http://online.zakon.kz/Document/?link_id=1000929428" \t "_parent) объективно нарушающей жизнедеятельность человека, которую он не может преодолеть самостоятельно.

Статья 2. Законодательство Республики Казахстан о специальных социальных услугах

1. Законодательство Республики Казахстан о специальных социальных услугах основывается на [Конституции](http://online.zakon.kz/Document/?link_id=1000000012" \t "_parent) Республики Казахстан и состоит из настоящего Закона и [иных нормативных правовых актов](http://online.zakon.kz/Document/?link_id=1000956146" \o "Распоряжение Премьер-Министра Республики Казахстан от 30 января 2009 года № 14-р \«О мерах по реализации законов Республики Казахстан от 29 декабря 2008 года \«О специальных социальных услугах\» и \«О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам специальных социальных услуг\»" \t "_parent) Республики Казахстан.

2. Если международным договором, ратифицированным Республикой Казахстан, установлены иные правила, чем те, которые содержатся в настоящем Законе, то применяются правила международного договора.

Статья 3. Сфера действия настоящего Закона

Действие настоящего Закона распространяется на граждан Республики Казахстан, оралманов, а также постоянно проживающих на территории Республики Казахстан иностранцев и лиц без гражданства.

Статья 4. Основные принципы и задачи государственной политики в сфере предоставления специальных социальных услуг

1. Государственная политика в сфере предоставления специальных социальных услуг основывается на принципах:

1) соблюдения прав человека;

2) гуманности, добровольности, конфиденциальности, адресности и доступности предоставления специальных социальных услуг;

3) обеспечения равных возможностей в получении специальных социальных услуг лицами (семьями), находящимися в трудной жизненной ситуации;

4) взаимодействия государственных органов с субъектами, предоставляющими специальные социальные услуги;

5) комплексности;

6) социальной интеграции и улучшения качества жизни населения.

2. Основными задачами государственной политики в сфере предоставления специальных социальных услуг являются:

1) создание условий для преодоления трудной жизненной ситуации в случае ее возникновения;

2) обеспечение гарантированным объемом специальных социальных услуг;

3) обеспечение соблюдения [стандартов](http://online.zakon.kz/Document/?link_id=1004598387" \t "_parent) оказания специальных социальных услуг;

4) развитие системы мониторинга и оценки качества предоставляемых специальных социальных услуг;

5) обеспечение развития системы предоставления специальных социальных услуг;

6) осуществление государственного контроля за соблюдением законодательства Республики Казахстан о специальных социальных услугах;

7) развитие международного сотрудничества в сфере предоставления специальных социальных услуг.

Глава 2. ВИДЫ И ОСНОВАНИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СПЕЦИАЛЬНЫХ

СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

Статья 5. Виды специальных социальных услуг

1. Специальные социальные услуги включают гарантированный объем специальных социальных услуг и платные специальные социальные услуги.

2. [Гарантированный объем специальных социальных услуг](http://online.zakon.kz/Document/?link_id=1000998245" \t "_parent) является единым перечнем специальных социальных услуг, предоставляемых за счет бюджетных средств.

Статья дополнена пунктом 2-1 в соответствии с [Законом](http://online.zakon.kz/Document/?link_id=1004577889" \t "_parent) РК от 19.05.15 г. № 315-V

2-1. Гарантированный объем специальных социальных услуг является минимальным социальным стандартом в сфере социального обеспечения в соответствии с [Законом](http://online.zakon.kz/Document/?link_id=1004572412" \t "_parent) Республики Казахстан «О минимальных социальных стандартах и их гарантиях».

В пункт 3 внесены изменения в соответствии с [Законом](http://online.zakon.kz/Document/?link_id=1004928205" \t "_parent) РК от 03.12.15 г. № 433-V ([см. стар. ред.](http://online.zakon.kz/Document/?link_id=1004928219" \t "_parent))

3. Платные специальные социальные услуги предоставляются на платной основе сверх гарантированного объема специальных социальных услуг, в [порядке](http://online.zakon.kz/Document/?link_id=1005061672" \t "_parent), определяемом уполномоченным органом в области здравоохранения и социальной защиты населения.

4. Специальные социальные услуги могут включать предоставление услуг общего характера в виде информационных, консультационных, посреднических услуг.

5. Субъекты, предоставляющие специальные социальные услуги, занятые в государственном секторе, услуги общего характера предоставляют за счет бюджетных средств.

6. Специальные социальные услуги должны соответствовать [стандартам](http://online.zakon.kz/Document/?link_id=1004598387" \t "_parent) оказания специальных социальных услуг.

7. Перечень и порядок предоставления дополнительного объема специальных социальных услуг, предоставляемых сверх гарантированного объема специальных социальных услуг, утверждаются местными представительными органами областей (города республиканского значения и столицы).

Статья дополнена пунктом 8 в соответствии с [Законом](http://online.zakon.kz/Document/?link_id=1004107667" \t "_parent) РК от 05.07.14 г. № 236-V

8. [Порядок](http://online.zakon.kz/Document/?link_id=1004291245" \t "_parent) предоставления специальных социальных услуг несовершеннолетним, находящимся в организации образования с особым режимом содержания, утверждается Правительством Республики Казахстан.

Статья 6. Основания, по которым лицо (семья) может быть признано находящимся в трудной жизненной ситуации

В абзац первый внесены изменения в соответствии с [Законом](http://online.zakon.kz/Document/?link_id=1003882162" \t "_parent) РК от 18.02.14 г. № 175-V ([см. стар. ред.](http://online.zakon.kz/Document/?link_id=1003882159" \t "_parent))

1. Лицо (семья) может быть признано находящимся в трудной жизненной ситуации по следующим основаниям:

1) сиротство;

2) отсутствие родительского попечения;

3) безнадзорность несовершеннолетних, в том числе девиантное поведение;

Пункт дополнен подпунктом 3-1 в соответствии с [Законом](http://online.zakon.kz/Document/?link_id=1004361501" \t "_parent) РК от 05.07.14 г. № 236-V

3-1) нахождение несовершеннолетних в организациях образования с особым режимом содержания;

4) ограничение возможностей раннего психофизического развития детей от рождения до трех лет;

5) стойкие нарушения функций организма, обусловленные физическими и (или) умственными возможностями;

6) ограничение жизнедеятельности вследствие социально значимых заболеваний и заболеваний, представляющих опасность для окружающих;

7) неспособность к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, вследствие перенесенной болезни и (или) инвалидности;

8) жестокое обращение, приведшее к социальной дезадаптации и социальной депривации;

9) бездомность (лица без определенного места жительства);

Подпункт 10 изложен в редакции [Закона](http://online.zakon.kz/Document/?link_id=1002325102" \t "_parent) РК от 15.02.12 г. № 556-IV ([см. стар. ред.](http://online.zakon.kz/Document/?link_id=1002325101" \t "_parent))

10) освобождение из мест лишения свободы;

Статья дополнена подпунктом 11 в соответствии с [Законом](http://online.zakon.kz/Document/?link_id=1002325102" \t "_parent) РК от 15.02.12 г. № 556-IV

11) нахождение на учете службы пробации уголовно-исполнительной инспекции.

Статья дополнена пунктом 2 в соответствии с [Законом](http://online.zakon.kz/Document/?link_id=1003882162" \t "_parent) РК от 18.02.14 г. № 175-V; изложен в редакции [Закона](http://online.zakon.kz/Document/?link_id=1004242783" \t "_parent) РК от 29.09.14 г. № 239-V ([см. стар. ред.](http://online.zakon.kz/Document/?link_id=1004242791" \t "_parent))

2. [Критерии оценки наличия жестокого обращения, приведшего к социальной дезадаптации и социальной депривации](http://online.zakon.kz/Document/?link_id=1004400091" \t "_parent), определяет Министерство внутренних дел Республики Казахстан совместно с уполномоченными органами в области здравоохранения и социальной защиты населения, образования.

Формами жестокого обращения, приведшего к социальной дезадаптации и социальной депривации, являются действия, связанные с бытовым насилием, торговлей людьми, в том числе несовершеннолетними, иными видами их эксплуатации, а также похищение людей независимо от наличия факта возбуждения уголовного производства по поводу совершенных действий.

Глава 3. ГОСУДАРСТВЕННОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ

СПЕЦИАЛЬНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

Статья 7. Компетенция Правительства Республики Казахстан в сфере предоставления специальных социальных услуг

Правительство Республики Казахстан:

1) разрабатывает основные направления государственной политики в сфере предоставления специальных социальных услуг;

2) утверждает [перечень](http://online.zakon.kz/Document/?link_id=1000998245" \t "_parent) гарантированного объема специальных социальных услуг;

3) Исключен в соответствии с [Законом](http://online.zakon.kz/Document/?link_id=1002093070" \t "_parent) РК от 15.07.11 г. № 461-IV (введен в действие по истечении шести месяцев после его первого официального [опубликования](http://online.zakon.kz/Document/?link_id=1002019923" \t "_parent)) ([см. стар. ред.](http://online.zakon.kz/Document/?link_id=1002259073" \t "_parent))

4) определяет особый порядок государственных закупок способом конкурса специальных социальных услуг по предоставлению гарантированного объема специальных социальных услуг;

5) Исключен в соответствии с [Законом](http://online.zakon.kz/Document/?link_id=1004243295" \t "_parent) РК от 29.09.14 г. № 239-V ([см. стар. ред.](http://online.zakon.kz/Document/?link_id=1004242750" \t "_parent))

6) выполняет иные функции, возложенные на него [Конституцией](http://online.zakon.kz/Document/?link_id=1000000012" \t "_parent), законами Республики Казахстан и актами Президента Республики Казахстан.

Статья 8 изложена в редакции [Закона](http://online.zakon.kz/Document/?link_id=1004243386" \t "_parent) РК от 29.09.14 г. № 239-V ([см. стар. ред.](http://online.zakon.kz/Document/?link_id=1004243387" \t "_parent)); [Закона](http://online.zakon.kz/Document/?link_id=1004928222" \t "_parent) РК от 03.12.15 г. № 433-V ([см. стар. ред.](http://online.zakon.kz/Document/?link_id=1004900486" \t "_parent))

Статья 8. Компетенция уполномоченного органа в области здравоохранения и социальной защиты населения

[Уполномоченный орган](http://online.zakon.kz/Document/?link_id=1004213262" \t "_parent) в области здравоохранения и социальной защиты населения в пределах своей компетенции:

1) реализует государственную политику в сфере предоставления специальных социальных услуг;

2) разрабатывает и утверждает:

[стандарты оказания специальных социальных услуг](http://online.zakon.kz/Document/?link_id=1005102723" \t "_parent);

[порядок аттестации](http://online.zakon.kz/Document/?link_id=1004989229" \t "_parent) социальных работников по согласованию с уполномоченным органом в области образования;

[квалификационные требования](http://online.zakon.kz/Document/?link_id=1001019804" \t "_parent) к социальным работникам;

[порядок оценки и определения потребности в специальных социальных услугах](http://online.zakon.kz/Document/?link_id=1005062507" \t "_parent) по согласованию с уполномоченным органом в области образования;

[порядок](http://online.zakon.kz/Document/?link_id=1005102376" \t "_parent) ведения внутренней документации в организациях, предоставляющих специальные социальные услуги в области социальной защиты населения;

[порядок](http://online.zakon.kz/Document/?link_id=1005102546" \t "_parent) учета одежды и мягкого инвентаря в организациях, предоставляющих специальные социальные услуги в области социальной защиты населения;

3) обеспечивает:

ведение мониторинга по предоставлению специальных социальных услуг;

проведение анализа потребностей населения в специальных социальных услугах;

развитие международного сотрудничества в сфере предоставления специальных социальных услуг;

4) осуществляет:

государственный контроль за соблюдением законодательства Республики Казахстан о специальных социальных услугах;

координацию деятельности по методическому обеспечению системы предоставления специальных социальных услуг;

взаимодействие с физическими и юридическими лицами, уполномоченным органом в области образования и другими государственными органами по вопросам предоставления специальных социальных услуг;

иные полномочия, предусмотренные настоящим Законом, иными законами Республики Казахстан, актами Президента Республики Казахстан и Правительства Республики Казахстан.

**Статья 9.** Исключена в соответствии с [Законом](http://online.zakon.kz/Document/?link_id=1004243396" \t "_parent) РК от 29.09.14 г. № 239-V ([см. стар. ред.](http://online.zakon.kz/Document/?link_id=1004243397" \t "_parent))

Статья 10 изложена в редакции [Закона](http://online.zakon.kz/Document/?link_id=1004248035" \t "_parent) РК от 29.09.14 г. № 239-V ([см. стар. ред.](http://online.zakon.kz/Document/?link_id=1004243400" \t "_parent))

Статья 10. Компетенция уполномоченного органа в области образования

[Уполномоченный орган](http://online.zakon.kz/Document/?link_id=1000131084" \t "_parent) в области образования в пределах своей компетенции:

1) реализует государственную политику в сфере предоставления специальных социальных услуг;

2) разрабатывает и утверждает стандарты оказания специальных социальных услуг в области образования;

3) разрабатывает и по согласованию с уполномоченным органом в области здравоохранения и социальной защиты населения утверждает [квалификационные требования](http://online.zakon.kz/Document/?link_id=1004775460" \t "_parent) к социальным работникам и [порядок их аттестации](http://online.zakon.kz/Document/?link_id=1004775461" \t "_parent);

4) утверждает [перечень](http://online.zakon.kz/Document/?link_id=1004596673" \t "_parent) специальностей социальных работников, [стандарты](http://online.zakon.kz/Document/?link_id=1004596675" \t "_parent) их подготовки и повышения квалификации;

5) обеспечивает:

ведение мониторинга по предоставлению специальных социальных услуг;

проведение анализа потребностей населения в специальных социальных услугах;

развитие международного сотрудничества в сфере предоставления специальных социальных услуг;

6) осуществляет:

контроль за соблюдением законодательства Республики Казахстан о специальных социальных услугах;

взаимодействие с физическими и юридическими лицами, уполномоченным органом в области здравоохранения и социальной защиты населения и другими государственными органами по вопросам предоставления специальных социальных услуг;

иные полномочия, предусмотренные настоящим Законом, иными законами Республики Казахстан, актами Президента Республики Казахстан и Правительства Республики Казахстан.

Статья 11. Компетенция местных исполнительных органов областей (города республиканского значения и столицы), районов (городов областного значения)

1. Местные исполнительные органы областей (города республиканского значения и столицы) в пределах своей компетенции:

1) реализуют государственную политику в сфере предоставления специальных социальных услуг;

В подпункт 2 внесены изменения соответствии с [Законом](http://online.zakon.kz/Document/?link_id=1002093070" \t "_parent) РК от 15.07.11 г. № 461-IV (введен в действие по истечении шести месяцев после его первого официального [опубликования](http://online.zakon.kz/Document/?link_id=1002019923" \t "_parent)) ([см. стар. ред.](http://online.zakon.kz/Document/?link_id=1002259074" \t "_parent))

2) осуществляют:

взаимодействие с физическими и юридическими лицами и государственными органами по вопросам предоставления специальных социальных услуг;

3) обеспечивают:

создание и деятельность субъектов, предоставляющих специальные социальные услуги, находящихся в их ведении;

предоставление субъектами, предоставляющими специальные социальные услуги, гарантированного объема специальных социальных услуг;

проведение анализа потребностей населения в специальных социальных услугах;

4) организуют кадровое обеспечение субъектов, предоставляющих специальные социальные услуги, профессиональную подготовку, переподготовку и повышение квалификации социальных работников;

5) принимают меры по развитию системы предоставления специальных социальных услуг;

6) разрабатывают и представляют на утверждение местным представительным органам областей (города республиканского значения и столицы) перечень и порядок предоставления дополнительного объема специальных социальных услуг, предоставляемых сверх гарантированного объема специальных социальных услуг;

7) осуществляют государственные закупки, а также размещают государственный социальный заказ по предоставлению специальных социальных услуг и услуг по оценке и определению потребности в специальных социальных услугах;

Пункт дополнен подпунктом 8 в соответствии с [Законом](http://online.zakon.kz/Document/?link_id=1002091815" \t "_parent) РК от 05.07.11 г. № 452-IV (введены в действие по истечении трех месяцев после его первого официального [опубликования](http://online.zakon.kz/Document/?link_id=1001977153" \t "_parent))

8) осуществляют в интересах местного государственного управления иные полномочия, возлагаемые на местные исполнительные органы законодательством Республики Казахстан.

2. Местные исполнительные органы районов (городов областного значения) в пределах своей компетенции:

1) реализуют государственную политику в сфере предоставления специальных социальных услуг;

2) обеспечивают создание и деятельность субъектов, предоставляющих специальные социальные услуги, находящихся в их ведении;

3) организуют кадровое обеспечение субъектов, предоставляющих специальные социальные услуги, профессиональную подготовку, переподготовку и повышение квалификации социальных работников;

4) обеспечивают проведение анализа потребностей населения в специальных социальных услугах;

5) осуществляют государственные закупки, а также размещают государственный социальный заказ по предоставлению специальных социальных услуг и услуг по оценке и определению потребности в специальных социальных услугах;

6) принимают меры по развитию системы предоставления специальных социальных услуг;

7) взаимодействуют с физическими и юридическими лицами и государственными органами по вопросам предоставления специальных социальных услуг;

Пункт дополнен подпунктом 8 в соответствии с [Законом](http://online.zakon.kz/Document/?link_id=1002091815" \t "_parent) РК от 05.07.11 г. № 452-IV (введены в действие по истечении трех месяцев после его первого официального [опубликования](http://online.zakon.kz/Document/?link_id=1001977153" \t "_parent))

8) осуществляют в интересах местного государственного управления иные полномочия, возлагаемые на местные исполнительные органы законодательством Республики Казахстан.

Глава 4. ОРГАНИЗАЦИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СПЕЦИАЛЬНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

ЛИЦУ (СЕМЬЕ), НАХОДЯЩЕМУСЯ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ

Статья 12. Права и обязанности лица (семьи), находящегося в трудной жизненной ситуации

1. Лицо (семья), находящееся в трудной жизненной ситуации, имеет право:

1) обращаться за предоставлением специальных социальных услуг;

2) получать информацию о своих правах, обязанностях и об условиях предоставления специальных социальных услуг;

3) принимать участие в проведении оценки и определении потребности в специальных социальных услугах;

Подпункт 4 изложен в редакции [Закона](http://online.zakon.kz/Document/?link_id=1004361501" \t "_parent) РК от 05.07.14 г. № 236-V ([см. стар. ред.](http://online.zakon.kz/Document/?link_id=1004361502" \t "_parent))

4) выбирать субъектов, предоставляющих гарантированный объем специальных социальных услуг и (или) платные специальные социальные услуги, за исключением несовершеннолетних, находящихся в организациях образования с особым режимом содержания;

5) получать или отказаться от предоставления специальных социальных услуг;

6) обжаловать действия (бездействие) должностных лиц, а также субъектов, предоставляющих специальные социальные услуги, в порядке, установленном [законами](http://online.zakon.kz/Document/?link_id=1000572557" \t "_parent) Республики Казахстан;

7) на конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной должностным лицам или субъектам, предоставляющим специальные социальные услуги.

2. Лицо (семья), находящееся в трудной жизненной ситуации, обязано:

1) предоставлять полную и достоверную информацию для определения потребности и принятия решения о предоставлении специальных социальных услуг;

2) не препятствовать процессу проведения оценки и определения потребности в специальных социальных услугах;

3) своевременно извещать субъекты, предоставляющие специальные социальные услуги, об изменении обстоятельств, влияющих на их предоставление.

Статья 13. Обращение лица (семьи), находящегося в трудной жизненной ситуации, за предоставлением специальных социальных услуг

В пункт 1 внесены изменения в соответствии с [Законом](http://online.zakon.kz/Document/?link_id=1003882184" \t "_parent) РК от 18.02.14 г. № 175-V ([см. стар. ред.](http://online.zakon.kz/Document/?link_id=1003882152" \t "_parent))

1. Лицо (семья), находящееся в трудной жизненной ситуации, обращается за предоставлением специальных социальных услуг по месту проживания (за исключением случая, предусмотренного пунктом 7 [статьи 15](http://online.zakon.kz/Document/?link_id=1003879580" \t "_parent) настоящего Закона) путем подачи письменного заявления:

1) за гарантированным и (или) дополнительным объемом специальных социальных услуг, предоставляемых сверх гарантированного объема, в местные исполнительные органы районов (городов областного значения);

2) за платными услугами в субъекты, предоставляющие специальные социальные услуги;

Пункт дополнен подпунктом 3 в соответствии с [Законом](http://online.zakon.kz/Document/?link_id=1003882184" \t "_parent) РК от 18.02.14 г. № 175-V; изложен в редакции [Закона](http://online.zakon.kz/Document/?link_id=1004928226" \t "_parent) РК от 03.12.15 г. № 433-V ([см. стар. ред.](http://online.zakon.kz/Document/?link_id=1004928227" \t "_parent))

3) за гарантированным и (или) дополнительным объемом специальных социальных услуг, предоставляемых сверх гарантированного объема:

в субъекты, предоставляющие специальные социальные услуги лицам (семьям), находящимся в трудной жизненной ситуации вследствие жестокого обращения, приведшего к социальной дезадаптации и социальной депривации;

в субъекты, оказывающие помощь потерпевшим от бытового насилия;

в субъекты, предоставляющие специальные социальные услуги лицам (семьям), находящимся в трудной жизненной ситуации вследствие бездомности (лицам без определенного места жительства).

2. В интересах лица (семьи), находящегося в трудной жизненной ситуации, с заявлением о предоставлении специальных социальных услуг с указанием причины, по которой лицо (семья) не обращается самостоятельно, может обратиться:

1) один из взрослых членов семьи;

2) опекун (попечитель);

В подпункт 3 внесены изменения в соответствии с [Законом](http://online.zakon.kz/Document/?link_id=1003591739" \t "_parent) РК от 03.07.13 г. № 121-V ([см. стар. ред.](http://online.zakon.kz/Document/?link_id=1003591748" \t "_parent))

3) аким поселка, села, сельского округа;

4) лицо по доверенности в соответствии с [гражданским законодательством](http://online.zakon.kz/Document/?link_id=1000000409" \t "_parent) Республики Казахстан;

Пункт дополнен подпунктом 5 в соответствии с [Законом](http://online.zakon.kz/Document/?link_id=1003882184" \t "_parent) РК от 18.02.14 г. № 175-V; изложен в редакции [Закона](http://online.zakon.kz/Document/?link_id=1004928226" \t "_parent) РК от 03.12.15 г. № 433-V ([см. стар. ред.](http://online.zakon.kz/Document/?link_id=1004928227" \t "_parent))

5) субъект, предоставляющий специальные социальные услуги лицу (семье), находящемуся в трудной жизненной ситуации вследствие:

жестокого обращения, приведшего к социальной дезадаптации и социальной депривации;

бездомности (лицу без определенного места жительства);

Пункт дополнен подпунктом 6 в соответствии с [Законом](http://online.zakon.kz/Document/?link_id=1003882184" \t "_parent) РК от 18.02.14 г. № 175-V

6) организация по оказанию помощи, созданная в соответствии с [Законом](http://online.zakon.kz/Document/?link_id=1001234896" \t "_parent) Республики Казахстан «О профилактике бытового насилия».

Статья 14. Оценка и определение потребности в специальных социальных услугах

1. Предоставление специальных социальных услуг осуществляется на основе оценки и определения потребности в специальных социальных услугах лица (семьи), находящегося в трудной жизненной ситуации, определяемой социальным работником по оценке и определению потребности в специальных социальных услугах.

2. Критериями при проведении оценки и определении потребности в специальных социальных услугах являются:

1) ограничение жизнедеятельности;

2) социальная дезадаптация;

3) социальная депривация;

4) неблагополучная социальная среда.

Пункт 3 изложен в редакции [Закона](http://online.zakon.kz/Document/?link_id=1004928229" \t "_parent) РК от 03.12.15 г. № 433-V ([см. стар. ред.](http://online.zakon.kz/Document/?link_id=1004937511" \t "_parent))

3. Социальный работник в течение десяти рабочих дней со дня поступления заявления от лиц, указанных в [статье 13](http://online.zakon.kz/Document/?link_id=1000929417" \t "_parent) настоящего Закона, по поручению местных исполнительных органов районов, городов областного, республиканского значения, столицы проводит оценку и определение потребности в специальных социальных услугах в порядке, установленном [абзацем пятым подпункта 2) статьи 8](http://online.zakon.kz/Document/?link_id=1004598312" \t "_parent) настоящего Закона.

См. [Правила](http://online.zakon.kz/Document/?link_id=1005062507" \t "_parent) оценки и определения потребности в специальных социальных услугах

4. На основании оценки и определения потребности в специальных социальных услугах социальный работник по оценке и определению потребности в специальных социальных услугах готовит заключение, в котором определяются вид услуги, категория получателя, место предоставления, продолжительность предоставления услуги, содержание услуги, индивидуальные особенности.

Статья 15. Предоставление специальных социальных услуг

В пункт 1 внесены изменения в соответствии с [Законом](http://online.zakon.kz/Document/?link_id=1003882190" \t "_parent) РК от 18.02.14 г. № 175-V ([см. стар. ред.](http://online.zakon.kz/Document/?link_id=1003882187" \t "_parent)); изложен в редакции [Закона](http://online.zakon.kz/Document/?link_id=1004928232" \t "_parent) РК от 03.12.15 г. № 433-V ([см. стар. ред.](http://online.zakon.kz/Document/?link_id=1004900493" \t "_parent))

1. Предоставление гарантированного и дополнительного объемов специальных социальных услуг, предоставляемых сверх гарантированного объема, осуществляется на основании решения местных исполнительных органов районов, городов областного, республиканского значения, столицы, в случае оказания их за счет бюджетных средств, за исключением лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации вследствие жестокого обращения, приведшего к социальной дезадаптации и социальной депривации, связанных с торговлей людьми и бездомностью.

В пункт 2 внесены изменения в соответствии с [Законом](http://online.zakon.kz/Document/?link_id=1003882184" \t "_parent) РК от 18.02.14 г. № 175-V ([см. стар. ред.](http://online.zakon.kz/Document/?link_id=1003882188" \t "_parent)); изложен в редакции [Закона](http://online.zakon.kz/Document/?link_id=1004928232" \t "_parent) РК от 03.12.15 г. № 433-V ([см. стар. ред.](http://online.zakon.kz/Document/?link_id=1004928237" \t "_parent))

2. Местными исполнительными органами районов, городов областного, республиканского значения, столицы в течение трех рабочих дней со дня получения заключения социального работника по оценке и определению потребности в специальных социальных услугах принимается решение о предоставлении специальных социальных услуг лицу (семье), находящемуся в трудной жизненной ситуации, за счет бюджетных средств.

До принятия местными исполнительными органами районов, городов областного, республиканского значения, столицы решения о предоставлении специальных социальных услуг лицу (семье), находящемуся в трудной жизненной ситуации вследствие жестокого обращения, приведшего к социальной дезадаптации и социальной депривации, связанных с бытовым насилием, данное лицо (семья) может пребывать в субъектах, предоставляющих специальные социальные услуги или оказывающих помощь потерпевшим от бытового насилия, в случае предоставления (оказания) их за счет бюджетных средств.

См: [Приказ](http://online.zakon.kz/Document/?link_id=1005102721" \t "_parent) и.о. Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 24 февраля 2016 года № 138 «Об утверждении стандарта оказания специальных социальных услуг жертвам торговли людьми»

Пункт 3 изложен в редакции [Закона](http://online.zakon.kz/Document/?link_id=1004928232" \t "_parent) РК от 03.12.15 г. № 433-V ([см. стар. ред.](http://online.zakon.kz/Document/?link_id=1004928239" \t "_parent))

3. В случае отказа в предоставлении специальных социальных услуг за счет бюджетных средств местные исполнительные органы районов, городов областного, республиканского значения, столицы в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, письменно уведомляют заявителя с указанием причины отказа и возвращают документы, представленные для проведения оценки и определения потребности в специальных социальных услугах.

4. Основаниями для отказа в предоставлении специальных социальных услуг являются:

1) несоответствие основаниям, указанным в [статье 6](http://online.zakon.kz/Document/?link_id=1000929428" \t "_parent) настоящего Закона;

2) недостоверность представленных сведений и документов.

5. Предоставление специальных социальных услуг за счет бюджетных средств осуществляется субъектами, предоставляющими специальные социальные услуги, со дня принятия решения об их оказании.

6. Предоставление платных специальных социальных услуг осуществляется в соответствии с договором, заключаемым лицом (семьей), находящимся в трудной жизненной ситуации, и субъектами, предоставляющими специальные социальные услуги.

Пункт 7 изложен в редакции [Закона](http://online.zakon.kz/Document/?link_id=1003882190" \t "_parent) РК от 18.02.14 г. № 175-V ([см. стар. ред.](http://online.zakon.kz/Document/?link_id=1003882191" \t "_parent)); [Закона](http://online.zakon.kz/Document/?link_id=1004928232" \t "_parent) РК от 03.12.15 г. № 433-V ([см. стар. ред.](http://online.zakon.kz/Document/?link_id=1004928241" \t "_parent))

7. Лицу (семье), находящемуся в трудной жизненной ситуации вследствие бездомности (лицу без определенного места жительства), жестокого обращения, приведшего к социальной дезадаптации и социальной депривации, специальные социальные услуги предоставляются независимо от места проживания.

Статья 16. Права и обязанности социальных работников

1. Социальный работник имеет право на:

1) внедрение новых методик в сферу предоставления специальных социальных услуг, занятие научно-исследовательской деятельностью;

2) свободный выбор способов и форм организации деятельности в сфере предоставления специальных социальных услуг при условии соблюдения [стандартов](http://online.zakon.kz/Document/?link_id=1004598387" \t "_parent) оказания специальных социальных услуг;

3) повышение квалификации не реже одного раза в пять лет.

2. Социальный работник, осуществляющий оценку и определение потребности в специальных социальных услугах, кроме прав, установленных пунктом 1 настоящей статьи, вправе:

1) запрашивать и получать необходимую информацию от местных исполнительных органов;

2) привлекать необходимых специалистов для проведения оценки и определения потребности в специальных социальных услугах.

3. Социальный работник обязан:

1) обладать соответствующими теоретическими и практическими знаниями в области своей профессиональной компетенции;

2) обеспечить качество предоставляемых специальных социальных услуг;

3) не разглашать конфиденциальную информацию о лице (семье), находящемся в трудной жизненной ситуации;

4) не допускать дискриминацию в отношении лица (семьи), находящегося в трудной жизненной ситуации;

5) постоянно совершенствовать профессиональное мастерство;

6) не реже одного раза в пять лет проходить [аттестацию](http://online.zakon.kz/Document/?link_id=1004775459" \t "_parent).

Социальный работник, осуществляющий оценку и определение потребности в специальных социальных услугах, кроме обязанностей, установленных пунктом 3 настоящей статьи, обязан качественно проводить оценку и определять потребность в предоставлении специальных социальных услуг лицу (семье), находящемуся в трудной жизненной ситуации.

Статья 17. Права и обязанности субъектов, предоставляющих специальные социальные услуги

1. Субъекты, предоставляющие специальные социальные услуги, вправе:

1) участвовать в конкурсах на предоставление специальных социальных услуг, услуг по оценке и определению потребности в специальных социальных услугах, оказываемых за счет бюджетных средств, в соответствии с [законодательством](http://online.zakon.kz/Document/?link_id=1004950675" \t "_parent) Республики Казахстан о государственных закупках и о государственном социальном заказе;

2) предоставлять специальные социальные услуги на платной основе;

3) осуществлять оценку и определение потребности в специальных социальных услугах;

4) запрашивать и получать необходимую информацию от местных исполнительных органов для проведения оценки и определения объема и видов специальных социальных услуг, кроме случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

2. Субъекты, предоставляющие специальные социальные услуги, обязаны:

1) соблюдать [стандарты](http://online.zakon.kz/Document/?link_id=1004598387" \t "_parent) оказания специальных социальных услуг;

2) создавать условия, необходимые для предоставления специальных социальных услуг;

3) уважать достоинство получателей специальных социальных услуг и членов их семей;

4) обращаться гуманно и не допускать дискриминационных действий по отношению к получателям специальных социальных услуг и членам их семей;

5) обеспечивать конфиденциальность при предоставлении специальных социальных услуг, за исключением случаев, предусмотренных законами Республики Казахстан;

6) обеспечивать подготовку и повышение квалификации социальных работников.

Статья 18. Исключена в соответствии с [Законом](http://online.zakon.kz/Document/?link_id=1002093070" \t "_parent) РК от 15.07.11 г. № 461-IV (введен в действие по истечении шести месяцев после его первого официального [опубликования](http://online.zakon.kz/Document/?link_id=1002019923" \t "_parent)) ([см. стар. ред.](http://online.zakon.kz/Document/?link_id=1002259075" \t "_parent))

Статья 19. Финансирование субъектов, предоставляющих специальные социальные услуги

Финансирование субъектов, предоставляющих специальные социальные услуги, осуществляется за счет:

1) бюджетных средств в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан;

2) средств, полученных за предоставление платных специальных социальных услуг;

3) иных источников, не противоречащих законодательству Республики Казахстан.

Глава 5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Статья 20 изложена в редакции [Закона](http://online.zakon.kz/Document/?link_id=1001105967" \t "_parent) РК от 17.07.09 г. № 188-IV ([см. стар. ред.](http://online.zakon.kz/Document/?link_id=1001105952" \t "_parent))

Статья 20. Государственный контроль за соблюдением законодательства Республики Казахстан о специальных социальных услугах

В пункт 1 внесены изменения в соответствии с [3аконом](http://online.zakon.kz/Document/?link_id=1001778089" \t "_parent) РК от 06.01.11 г. № 378-IV ([см. стар. ред.](http://online.zakon.kz/Document/?link_id=1001778087" \t "_parent)); *[Законом](http://online.zakon.kz/Document/?link_id=1004808217" \t "_parent)* РК от 29.10.15 г. № 376-V (введен в действие с 1 января 2016 года) (*[см. стар. ред.](http://online.zakon.kz/Document/?link_id=1004900491" \t "_parent)*)

1. Государственный контроль за соблюдением законодательства Республики Казахстан о специальных социальных услугах осуществляется в форме проверки и иных формах.

Проверка осуществляется в соответствии с [Предпринимательским кодексом](http://online.zakon.kz/Document/?link_id=1004795097" \o "Кодекс Республики Казахстан от 29 октября 2015 года № 375-V \«Предпринимательский кодекс Республики Казахстан\» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 26.07.2016 г.)" \t "_parent) Республики Казахстан. Иные формы государственного контроля осуществляются в соответствии с настоящим Законом.

2. В случае нарушения субъектом, предоставляющим специальные социальные услуги, требований настоящего Закона уполномоченный орган:

Подпункт 1 изложен в редакции *[Закона](http://online.zakon.kz/Document/?link_id=1002402846" \t "_parent)* РК от 27.04.12 г. № 15-V (*[см. стар. ред.](http://online.zakon.kz/Document/?link_id=1002402848" \t "_parent)*)

1) направляет в течение трех рабочих дней со дня окончания проверки субъектам, предоставляющим специальные социальные услуги, обязательные для исполнения предписания об устранении нарушений;

2) принимает меры, необходимые для привлечения субъекта (его должностных лиц), предоставляющего специальные социальные услуги, к ответственности, установленной законами Республики Казахстан.

3. Действия (бездействие), а также решения государственных органов могут быть обжалованы в соответствии с законами Республики Казахстан.

См: [Совместный](http://online.zakon.kz/Document/?link_id=1005009813" \t "_parent) приказ Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 25 декабря 2015 года № 1021 и Министра национальной экономики Республики Казахстан от 28 декабря 2015 года № 807 «Об утверждении критериев оценки степени риска и проверочных листов в сфере предоставления специальных социальных услуг и в области социальной защиты инвалидов»

Статья 21. Ответственность за нарушение законодательства Республики Казахстан о специальных социальных услугах

Лица, виновные в нарушении законодательства Республики Казахстан о специальных социальных услугах, несут ответственность в соответствии с [законами](http://online.zakon.kz/Document/?link_id=1004113270" \t "_parent) Республики Казахстан.

Статья 22. Порядок введения в действие настоящего Закона

Настоящий Закон вводится в действие с 1 января 2009 года.

**Президент**

**Республики Казахстан**

**Н. НАЗАРБАЕВ**

Астана, Акорда, 29 декабря 2008 года