Отчет о деятельности отдела образования города Павлодара по вопросам оказания государственных услуг за 2020 год

За 2020 год ГУ «Отдел образования города Павлодара» было оказано по 21 видам государственных услуг 34 925 услуг, в том числе через госорган – 9896, через ПЭП и (или) Государственную корпорацию – 7195, через информационне системы – 17834.

В соответствии с утвержденными планами в 2020 году проведены контрольные мероприятия на предмет соблюдения законодательства Республики Казахстан в сфере оказания государственных услуг.

По итогам контрольного мероприятия выработаны рекомендации, которые находятся на исполнении.

В целях повышения информированности граждан о порядке и сроках оказания государственных услуг, а также популяризации веб-портала «электронного правительства» в рамках проекта «KEDERGISIZ QYZMET», были проведены различные мероприятия среди подведомственных организаций через программу Zoom(школы, садики).

Кроме того, на базе фронт-офиса «Open Pavlodar» прошел День консультации для всех желающих горожан, сотрудники отделов городского акимата провели консультации Выходного дня. Акцию организовали специально для граждан, которые хотели бы лично получить ответы на свои вопросы, но не имеющие возможности прийти в будние дни.

В целом за истекший период 2020 года проведены разъяснительные мероприятий.

Более того, во всех школах города Павлодара (42) оборудованы уголки самообслуживания. Учителя, старшеклассники, а также их родители, не теряя времени получают необходимые услуги на портале «электронного правительства».

Ведется работа по созданию благоприятных условии для услугополучателей.

В целях снижения прямых контактов госслужащих с населением в рамках предоставляемых государственных услуг, акиматом города Павлодара реализован проект «Open Pavlodar».

В целях повышения осведомленности потенциальных потребителей государственных услуг исполнительными органами проводится работа по обновлению и актуализации информации на интернет ресурсах.

На официальном сайте ГУ «отдел образования города Павлодара», в разделе «Государственные услуги» размещаются перечень государственных услуг, оказываемых Отделом, стандарты, паспорта государственных услуг и справочники-бизнес процессов, отчеты о работе Отдела, по оказанию государственных услуг.

В целях популяризации электронных государственных услуг во фронт-офисе на LED панелях, расположенных в зале ожидания, на постоянной основе идет трансляция видеороликов, относительно использования в работе инструкции по регистрации в базе мобильных граждан, а также по получению государственных услуг посредством мессенджера телеграм-бот, мобильного

приложения mGov, в том числе и транслируются видеоролики по противодействию коррупции.

Жалоб на качество оказания государственных услуг в ГУ «Отдел образования города Павлодара», не поступало.

Работа в данном направлении продолжается и находится на постоянном контроле.

Руководитель
отдела образования **С. Айтказина**