

## 2020 жылы мемлекеттік қызметтерді көрсету мәселелері бойынша Павлодар қаласы білім беру бөлімінің қызметі туралы есеп

2020 жылы «Павлодар қаласының білім бөлімі» ММ 21 мемлекеттік қызмет түрі бойынша 34 925 қызмет көрсетті, оның ішінде мемлекеттік орган арқылы – 9896, ЭҮП және (немесе) Мемлекеттік корпорация арқылы – 7195, ақпараттық жүйелер арқылы – 17834.

Бекітілген жоспарларға сәйкес 2020 жылы мемлекеттік қызметтерді көрсету кезінде Қазақстан Республикасының заңнамасының сақталуын қамтамасыз ету бойынша бақылау шаралары жүргізілді.

Бақылау іс-шарасының қорытындысы бойынша жүзеге асырылып жатқан ұсыныстар әзірленді.

«KEDERGISIZ QYZMET» жобасы аясында азаматтардың мемлекеттік қызметтерді көрсету тәртібі мен мерзімдері туралы хабардарлығын арттыру, сондай-ақ «электрондық үкімет» веб-порталын танымал ету мақсатында ведомстволық бағыныстағы ұйымдар арасында түрлі іс-шаралар өткізілді. Zoom бағдарламасы (мектептер, балабақшалар).

Сонымен қатар, «Ашық Павлодар» фронт-офисінде барлық мүдделі азаматтар үшін «Кеңес күні» өткізілді, қала әкімдігінің басқарма қызметкерлері демалыс күндері кеңестер өткізді. Іс-шара өз сұрақтарына жеке жауап алғысы келетін, бірақ жұмыс күндері келе алмайтын азаматтар үшін арнайы ұйымдастырылды.

Жалпы, 2020 жылдың өткен кезеңінде түсіндіру іс-шарасы өткізілді.

Сонымен қатар, Павлодар қаласының барлық мектептерінде (42) өзіне-өзі қызмет көрсету бұрыштары бар. Мұғалімдер, жоғары сынып оқушылары, сондай-ақ олардың ата-аналары уақыт жоғалтпай «электрондық үкімет» порталында қажетті қызметтерді алады.

Қызмет алушыларға қолайлы жағдай жасау жұмыстары жүргізілуде.

Көрсетілетін мемлекеттік қызметтер аясында мемлекеттік қызметшілердің халықпен тікелей байланысын азайту мақсатында Павлодар қаласының әкімдігі «Open Pavlodar» жобасын жүзеге асырды.

Мемлекеттік қызметтерді әлеуетті тұтынушылардың хабардар болуын арттыру мақсатында атқарушы органдар интернет-ресурстардағы ақпаратты жаңарту және жаңарту бойынша жұмыстарды жүргізуде.

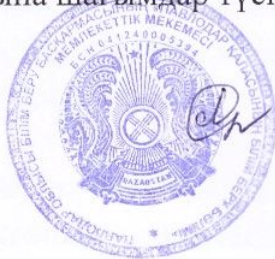
«Павлодар қаласының білім бөлімі» мемлекеттік мекемесінің ресми интернет-ресурсында «Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер» бөлімінде бөліммен көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің тізбесі, стандарттары, мемлекеттік көрсетілетін қызметтер паспорттары және бизнес-процестердің анықтамалықтары орналастырылған. ; Мемлекеттік қызметтерді көрсету бөлімінің жұмысы туралы есеп беру.

Фронт-офисте электронды мемлекеттік қызметтерді танымал ету мақсатында күту залында орналасқан жарықдиодты панельдерде мобильді азаматтардың деректер базасына тіркелу, сондай-ақ мемлекеттік қызметтерді алу үшін нұсқаулықтарды

засына тіркелу, сондай-ақ мемлекеттік қызметтерді алу үшін нұсқаулықтарды пайдалану туралы бейнероликтер тұрақты түрде көрсетіледі. telegram-бот мессенджері, mGov мобильді қосымшасы, соның ішінде сыбайлас жемқорлыққа қарсы бейнероликтерді тарату.

«Павлодар қаласының білім бөлімі» мемлекеттік мекемесіне көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің сапасына шағымдар түскен жоқ.

**Бөлім басшысы**



**С. Айтқазина**