Порядок записи и проведения консультирования специалистами консультационного пункта

КГКП «Ясли – сада №21 города Павлодара»

1. ***Предварительная запись***

На консультацию к специалистам можно записаться по телефону: **53-35-34**

ПОРЯДОК записи консультацию по телефону:

- ✓ Позвонить по указанному номеру телефона и сообщить цель вашего обращения в детский сад («Запись к специалисту консультационного пункта»).
- ✓ По просьбе сотрудника детского сада назвать свою фамилию, имя, отчество, номер телефона для обратной связи, фамилию, имя, отчество своего ребенка, его дату рождения, кратко сформулировать свою проблему (вопрос), назвать специалиста, с которым Вы хотели бы проконсультироваться.
- ✓ После регистрации обращения, сотрудник детского сада согласует дату и время консультации со специалистом и перезвонит Вам.

2. ***Проведение консультации***

- ✓ Консультация проводится в установленное время и в установленном месте.
- ✓ Длительность консультации варьируется от 20 до 60 минут.
- ✓ В зависимости от запроса, консультация может проводиться одним специалистом или коллегиально

3. ***Алгоритм проведения консультации:***

- ✓ Специалист выясняет проблему с которой пришли родители.
- ✓ Специалист обследует ребенка (если есть необходимости).
- ✓ Родителям даются рекомендации различного характера: в устном виде, в виде печатных материалов, памяток. Проводится обучение родителей доступным приемам и методам работы с детьми
- ✓ По результатам консультирования делается запись в «Журнал учета проведенной работы консультационного пункта.