**Буллинг түрлері мен формалары. Кибербуллинг**

Буллингтің көріністері әртүрлі жағдайларға байланысты жіктеледі. И. В. Волкова балаларды қорлаудың жіктелуі бірнеше аспектілерге негізделген деп санайды:

1) зорлық-зомбылық объектісінің сипаттамасы, оның ішінде жасы, жынысы, этикалық қатыстылығы, әлеуметтік мәртебесі және басқалары;

2) қорқыту жасалатын әлеуметтік орта немесе сала: отбасында қорқыту (ата-ана), мектепте қорқыту (мектепте қорқыту), жұмыс орнында қорқыту;

3) зорлық-зомбылық әрекеттерінің сипаты: физикалық, ауызша немесе әлеуметтік буллинг. "Баланы қорлауды қалай тоқтатуға болады" кітабының авторы Наталья Цымбаленко қорқытудың екі түрін ажыратады – тікелей және жанама. Оның пікірінше, тікелей буллинг құрбандары көбінесе бастауыш мектеп жасындағы балалар болып табылады және ол тікелей физикалық әсермен көрінеді (соққылар мен соққылар, аяқ тіректері, соққылар). Жасөспірім кезінен бастап балалар көбінесе әлеуметтік оқшаулану, бойкот жариялау, лақап ат қою, қауесет тарату арқылы көрінетін психологиялық қорлауға жүгінеді .

Физикалық қорқытудың негізгі көріністері сонымен қатар жабық кеңістікте құлыптау немесе күштеп ұстау, жеке заттарды таңдау, мүлікті бүлдіру;

Экономикалық - ақшалай қаражатты бопсалау (мысалы, ата-аналар түскі асқа береді), жеке заттарды бүлдіру; жыныстық – обсессивті, ұятсыз көзқарастар, жанасу, түсініктемелер; психологиялық-мазақ ету, ұрысу, қорқыту, сын және т. б. Ақпараттық және коммуникациялық технологиялар арқылы, оның ішінде Интернет желісінде (кибербуллинг) жүзеге асырылатын буллинг түріне жеке тоқталу қажет.

Кибербуллинг-бұл бүкіләлемдік Интернет желісінің, атап айтқанда Электрондық поштаның, әлеуметтік желілердің, электрондық платформалардың, медиа хостингтердің, жедел хабарламалардың, сондай-ақ қысқа хабарламалар қызметінің (SMS) мүмкіндіктерін пайдалану арқылы көрсетілген агрессивті қудалау, қорлау, қорлау немесе қорқыту.

**Кибербуллингтің әртүрлі көріністері бар:**

рейтинг, фламинг троллинг, грифинг, секстинг және т.б.

**Hating (hating**) – әлеуметтік желілерде қорлайтын және қорлайтын Пікірлер қалдыру арқылы жеккөрушіліктің ашық көрінісі.

**Троллинг (троллинг**) – жауап алу үшін әртүрлі жағдайларды мазақ ету, сахналау.

**Flaming (flaming**) – арандатушылық мәлімдемеден немесе түсініктемеден басталатын көптеген қатысушылармен пікірталас. Мақсаты – қарама-қарсы көзқарастары бар мүмкіндігінше көп адамдарды тарту. Көбінесе қорлау, жеке тұлғаға көшу жүреді.

**Киберсталкинг (cyberstalking; to stalk**) – қудалау, қадағалау) – жәбірленушіні қудалау, оның орналасқан жерін қадағалау үшін коммуникациялық технологияларды пайдалану; обсессивті қоңыраулармен, хабарламалармен, қорқытулармен, бопсалаумен бірге жүреді.

**Грифинг (griefing**) – онлайн мультиплеерлік ойындарда ойыншыларды әдейі қудалау. Мақсат-қарсыластардың бағытын бұзу, ойыннан ләззат алу, жанжал тудыру. Бұл қарсыластар үшін функциялардың бір бөлігін бұғаттау үшін арнайы бағдарламалық жасақтаманы пайдаланады.

**Секстинг (секстинг)** – бұл жалаңаш, жақын дене мүшелерінің ұятсыз бейнелерін қамтитын фотосуреттерді немесе бейнелерді жіберу процесі. Кейде ол ақпарат бетінің ар-намысы мен қадір-қасиетіне нұқсан келтіретін ақпаратты жариялау қаупімен ақша бопсалау үшін бопсалау құралы ретінде қолданылады. Кибербуллингтің мәжбүрлі факторы-анонимділіктің ықтимал мүмкіндігі. Мұндай жағдайда агрессор өзінің қол сұғылмайтындығын және жазасыздығын сезінеді. Интернеттегі қорлау кезінде куәгерлердің саны шексіз болуы мүмкін. Дәл осы факт жәбірленушінің жағдайын нашарлатады және оның мазасыздық, ұят, қорлау, қорқыныш сезімдерін гипертрофиялайды. Дәл осындай жағдайда жәбірленушіні таңдау мүлдем кездейсоқ болуы мүмкін, агрессор мен жәбірленушінің танысу дәрежесі маңыздылығын жоғалтады.

**Кибербуллингтің негізгі көріністері:**

1) әлеуметтік желілердегі қорлайтын сөздер;

2) мессенджерлердегі немесе қысқа хабарламалар қызметі арқылы жіберілген қорлайтын хабарламалар;

3) жәбірленуші бейнеленген ұятсыз (оның ішінде фото және бейне редакторларды пайдалана отырып жасалған) фотосуреттерді немесе бейнежазбаларды тарату;

4) шантаж, жәбірленуші туралы беделін түсіретін ақпаратты Интернет желісінде тарату қаупі;

5) ақпараттық және коммуникациялық технологияларды пайдалана отырып жүзеге асырылған, адамның ар-намысы мен қадір-қасиетін қасақана қорлауға бағытталған өзге де іс-әрекеттер.

Кәдімгі қорлаудан айырмашылығы, кибербуллинг "сандық із" қалдырады, яғни оның көріністері іс жүзінде жойылмайды. Бұл факт кәмелетке толмағанның психикасына қосымша ауырлататын әсер етеді және өте жағымсыз, кейде өлімге әкелетін салдарға негіз бола алады. Бұл құбылыстың таралу дәрежесі жеткілікті дәлдікпен зерттелмеген. Алайда, сөзсіз факт-кәмелетке толмағандардың ұялы телефондармен жоғары жабдықталуы, ал қолдануды ескере отырып қашықтықтан білім беруді оқыту мен енгізуге арналған онлайн платформалар іс жүзінде балаларды Интернет ресурстармен 100% қамту болып табылады. Порталда қамтылған деректер бойынша "egov.kz", 13-15 жас аралығындағы 150 миллионға жуық бала, бұл барлық оқушылардың 50% құрайды, кибертравльге тап болды. Оның үстіне әрбір оныншы бала күн сайын зорлық-зомбылық көреді . БҰҰ мәліметтері бойынша, бүгінде балалардың шамамен 71 пайызында ұялы телефондар немесе интернетке қосылған басқа портативті сандық құрылғылар бар. Ұйым бұл сандар жыл сайын өсуге бейім деп хабарлайды]. Бұл жағдайда келесі прогрессия байқалады: бала неғұрлым көп цифрлық платформаларды қолданса, соғұрлым кибертравльге ұшырау ықтималдығы жоғары болады.

**Кибербуллингтің әдеттегі қорқытуға ұқсас бірқатар ерекшеліктері бар:**

- ұзақтығы: яғни желідегі агрессияның бір актісін кибербуллинг деп тануға болмайды;

- агрессивтілік: агрессордың әрекеттері айқын және нақты мақсатқа ие;

- рөлдерді бөлу: сонымен бірге жәбірленушіні таңдау мүлдем айқын емес, ол бұрын таныс емес адам, кез-келген жастағы, кәсіптегі және т. б. адам болуы мүмкін;

- куәгерлердің болуы немесе жәбірленуші туралы құпия мәліметтерді жария етемін деп қорқыту (куәгерлерді сатып алу). Сонымен қатар, кибербуллинг үшін кейіпкерлер мен кейбір ерекшеліктер. Көбінесе агрессор жасырын әрекет етеді немесе жалған атауды қолданады, бірақ оның нақты атымен әрекет ету жағдайлары сирек емес. Анонимділік агрессорды жігерлендіреді, ол әшкереленуден және жазаланудан қорқумен шектелмейді. Белгілі бір аумақта локализацияланған әдеттегі қорқытудан айырмашылығы, кибербуллинг барлық жерде, соның ішінде үйде де болуы мүмкін, бұл кәмелетке толмаған адам үшін ең күшті стресс факторы болып табылады.

**Бұрын сипатталған белгілерден басқа, кәмелетке толмағанның қорқытуы оның кибер формасына тән:**

1) Интернет желісінде болу уақытын арттыру (күрт азайту);

2) мобильді құрылғыларды жасыру, экранды жабу, веб-іздеу тарихын және қолданбаларды жою әрекеттері;

3) әлеуметтік желілерде жаңа аккаунттарды жою және құру;

4) ұялы телефон нөмірін өзгерту туралы өтініштер; 5)қаралған деректерге эмоционалды реакциялар және т.б. Психологтар қыздардың ұлдарға қарағанда кибертравляны бастауға бейім екенін атап өтті. Кәдімгі қорқыту сияқты, кибербуллерлердің де қарым-қатынаста қиындықтары болуы ықтимал құрдастары, жалғызбасты, тұйық. Кәдімгі өмірдегі кибербуллерлер өздерін қорлауға және қорқытуға ұшырауы мүмкін, көбінесе девиантты мінез-құлыққа, заттарды қолдануға бейімділігін көрсетеді.

Мамандар кибербуллердің 4 түрін ажыратады:

1)" кекшіл періште "("Vengeful Angel") – өздерін әлеуетті Буллер ретінде көрмейтін агрессорлар;

олар өздерінің әрекеттерін жақын адамдарынан қорғау немесе кек алу әрекетімен түсіндіреді;

2) "билікке құштар" ("power –hungry") – қорқыту арқылы құрдастарының құрметіне ие болуға тырысатын агрессорлар. Көбінесе өздері қорқытудың құрбандары болып табылады;

3)" Зұлым қыздар "("Mean Girls") - кибербуллинг, оны бірден бірнеше кәмелетке толмағандар қоздырады. Көңіл көтеруді іздеуді басшылыққа алады немесе зерігуден қорқуды бастайды;

4)" байқаусызда "("Nonmeaningful") - келтірілген зиянның дәрежесін және теріс салдардың туындау ықтималдығын білмейтін балалар .

Кибербуллинг кезінде агрессор әдеттегі қорқыту сияқты мақсатты көздейді-өзінің беделі мен өзін-өзі бағалауын арттыру, жәбірленушіні қорлау және қорлау арқылы оның үстінен көтерілу. Агрессор жәбірленушінің айыптайтын ақпаратты жария етуден қорқуын пайдалана алады. Бұл оған біреудің өмірін бақылау елесін береді, осылайша оның маңыздылығын арттырады. Кибербуллингтің құрбандары ұлдарға қарағанда қыздарға да жиі кездеседі. Басқалармен салыстырғанда олар жалғызбасты, әлеуметтік оқшауланған, мазасыз, жиі депрессияға ұшыраған балалар ретінде сипатталады. Интернетте олар тану мен назар аударуды іздейді, басқалардың ықпалына көбірек ұшырайды, проблемалық жағдайларда сәйкестік танытады, басқалармен сенімді қарым-қатынас орнатуға бейім емес, ересектердің қолдауы мен көмегіне сенбейді. Сыртқы факторлар да арандатушылық әсер етуі мүмкін. Көбінесе триггерлер ата-аналар арасындағы қарым-қатынастың үзілуі, олардың біреуінің өлімі, назардың болмауы немесе, керісінше, гиперпека болып табылады. Жәбірленуші үшін кибербуллинг виртуалды өмірден нақты өмірге ауысуы мүмкін екендігі маңызды. Сонымен қатар, интернеттегі ақпарат "сандық із" қалдырады және оны жылдар бойы сақтауға болады. Кибербуллингтің бір ерекшелігі-ауызша және жазбаша түрде айтылған қорлаудан басқа, бейнематериалдар, фотосуреттер, әлеуметтік желілердегі жазбалар таратылуы мүмкін.