

РУКОВОДСТВО ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

1. Введение	2
2. Культура качества и характеристика национальной модели обеспечения качества образования	2
3. Цели и принципы обеспечения качества образования	4
4. Область применения Руководства	5
5. Руководство по обеспечению качества дошкольного воспитания и обучения	7
5.1 Ценности системы дошкольного воспитания и обучения.....	7
5.2 Механизм реализации системы обеспечения качества дошкольного воспитания и обучения	8
6. Руководство по обеспечению качества среднего образования	13
6.1 Ценности среднего образования	13
6.2 Механизм реализации системы обеспечения качества среднего образования	14
7. Руководство по обеспечению качества технического и профессионального и послесреднего образования	21
7.1 Ценности технического и профессионального и послесреднего образования	21
7.2 Механизм реализации системы обеспечения качества технического и профессионального и послесреднего образования	22
8. Руководство по обеспечению качества высшего и послевузовского образования	29
8.1 Ценности высшего и послевузовского образования	29
8.2 Механизм реализации политики по обеспечению качества высшего и послевузовского образования	30
9. Руководство по обеспечению качества дополнительного образования.....	37
10. Система обеспечения качества педагогического образования	39
11. Руководство по обеспечению качества для аккредитационных органов....	46

1. Введение

1. Руководство по обеспечению качества образования (далее – Руководство) представляет собой совокупность норм, регулирующих системы внутреннего и внешнего обеспечения качества образования, а также инструментов для повышения качества обучения и преподавания в соответствии с действующим законодательством в области образования Республики Казахстан и с учетом рекомендаций международных организаций и стандартов в области обеспечения качества, в том числе:

- Стандартов и Руководства для обеспечения качества в европейском пространстве высшего образования (The Standards and guidelines for quality assurance in the European Higher Education Area - ESG),
- EQAVET (Европейская система обеспечения качества для профессионального образования и обучения),
- Рекомендаций Совета международных школ (CIS),
- Рекомендаций Национальной ассоциацией образования детей раннего возраста (National Association for the Education of Young Children - NAEYC),
- Рамок образовательной инспекции (Education Inspection Framework - EIF) и других.

2. Руководство направлено на структурное повышение качества образования на уровне системы в целом и в каждой организации образования.

3. Руководство является основой обеспечения качества в соответствии с целями образования по повышению конкурентоспособности страны, базирующийся на прочном фундаменте знаний и инноваций, и служит ориентиром для создания адекватных условий ведения качественной образовательной деятельности и консолидации действий всех заинтересованных сторон по обеспечению качества образования.

4. Внедрение настоящего Руководства в систему образования подтверждает достижение консенсуса в отношении четких целей и ожиданий системы обеспечения качества.

2. Культура качества и характеристика национальной модели обеспечения качества образования

5. Культура качества организаций образования – система ценностей и убеждений участников образовательного процесса о качестве образования и нацеленность на его непрерывное совершенствование.

6. Культура качества является частью организационной культуры и ее разделяют абсолютно все представители коллектива: от руководителя до педагогов и обучающихся, ее непрерывное совершенствование достигается посредством обеспечения качества на всех этапах и процессах деятельности организации образования.

7. Обеспечение качества образования – это обеспечивание степени соответствия совокупности знаний, умений, навыков, ценностных установок и компетенций, приобретаемых обучающимися в организациях образования, с

ожиданиями и требованиями всех заинтересованных сторон и гарантирования ее пригодности в личностном росте и профессиональной деятельности.

8. Понятие «обеспечение качества образования» – это парадигма (концепт), создающая качественный ландшафт системы образования усилиями и действиями всех заинтересованных сторон для удовлетворения их ожиданий и целей.

9. Элементами культуры качества являются:

1) формальные процессы обеспечения качества, которые основаны на инструментах и процессах для определения, измерения, обеспечения оценки и обеспечения повышения качества;

2) приверженность качеству, которая формируется на индивидуальном уровне (персональная приверженность для стремления к качеству) и коллективный уровень (индивидуальные отношения и осознания в итоге составляют общую культуру).

10. Формальные инструменты обеспечения качества имеют нормативный, стратегический и операционный характер.

11. Индикаторами индивидуального уровня приверженности качеству выступают обязательство, ответственность, вовлеченность и эффективность.

12. Коллективный уровень приверженности качеству основывается на доверии и общих ценностях.

13. Взаимодействие элементов культуры качества достигается через коммуникации, участие и доверие.

14. Национальная модель обеспечения качества образования имеет четыре уровня:

1) первый базовый уровень представлен системой внутреннего обеспечения качества;

2) второй интегрированный уровень представлен системой внешнего обеспечения качества;

3) третий уровень представлен обеспечением качества для аккредитационных органов;

4) четвертый уровень представлен ответственностью государства по обеспечению качества.

15. Все субъекты образовательного пространства Республики Казахстан обязаны соблюдать национальную модель обеспечения качества.

16. Организации образования несут ответственность за качество своего образования и его обеспечение, своей образовательной деятельности через систему внутреннего обеспечения качества и формирование культуры качества.

17. Система внутреннего обеспечения качества образования – совокупность политики, инструментов и подходов обеспечения качества образовательного процесса и образовательной среды, способов управления качеством образования, основанных на развитии культуры качества организации образования.

18. В организации образования должна быть сформирована культура качества, которая понимается и принимается каждым педагогом (воспитателем,

учителем, преподавателем), каждым обучающимся, академическим персоналом, менеджерами различного уровня и руководством. Качество должно быть сознательно встроено в повседневную деятельность каждого члена коллектива и каждого структурного подразделения организации образования и таким образом достигается «воспроизводящая культура качества».

19. Неотъемлемым компонентом культуры качества выступает культура академической и исследовательской честности.

20. Система внешнего обеспечения качества образования – совокупность институциональных структур, процедур, форм и способов установления соответствия качества образования потребностям личности, общества и государства.

21. Процедуры системы внешнего обеспечения качества направлены на внешнюю оценку эффективности процессов внутреннего обеспечения качества, в том числе при этом дается оценка культуре качества, сформировавшейся в организации образования.

Внешнее обеспечение качества включает аккредитацию или оценку деятельности организации образования и (или) их программ, государственный контроль и общественное доверие.

22. Аккредитация – процедура признания аккредитационным органом соответствия образовательных услуг организаций образования стандартам (регламентам) аккредитации с целью предоставления объективной информации об их качестве заинтересованным сторонам.

23. Аккредитация свидетельствует о наличии у организации образования политики и системы внутреннего обеспечения качества, оказывает поддержку им в этой работе, а также информирует об этом заинтересованные стороны, включая общественность.

24. Государственный контроль за качеством образования обеспечивается путем создания и обеспечения функционирования национальной системы оценки качества образования.

25. Ответственность государства по обеспечению качества заключается в развитии системы образования, совершенствовании правовой основы ее функционирования и создании необходимых социально-экономических условий для получения образования в соответствии с Конституцией Республики Казахстан.

3. Цели и принципы обеспечения качества образования

26. Ключевыми целями Руководства являются содействие общему пониманию обеспечения качества образования, внедрение механизмов обеспечения качества в деятельность всех заинтересованных сторон и формирование культуры качества во всех организациях образования страны.

27. Основными принципами обеспечения качества в Республике Казахстан являются:

1) ответственность организаций образования за качество образования и обеспечение качества;

2) прозрачность деятельности организаций образования и аккредитационных органов;

3) доверие общества и всех заинтересованных сторон результатам обеспечения качества;

4) формирование и поддержка культуры качества на всех уровнях обеспечения качества;

5) функционирование национальной базы данных результатов внешнего обеспечения качества.

28. Руководство объединяет внутренние и внешние механизмы обеспечения качества.

29. Процессы обеспечения качества направлены, с одной стороны, на подотчетность и, с другой стороны, на постоянное улучшение.

4. Область применения Руководства

30. Руководство устанавливает согласованную политику по обеспечению качества образования в Республике Казахстан, которая обязательно принимается и соблюдается всеми заинтересованными сторонами: организациями образования, аккредитационными органами, осуществляющими свою деятельность на территории Республики Казахстан, государственными структурами и общественными объединениями в сфере образования.

31. Система обеспечения качества основывается на Руководстве, Национальной рамке квалификаций, академических кредитах и иных измерениях объема учебной нагрузки обучающихся, и признанных институционализированных структурах.

32. На основании Руководства осуществляется измерение того, что система обеспечения качества служит целям улучшения национальной системы образования.

33. Утверждениями Руководства являются следующие положения:

1) Организации образования несут основную ответственность за качество образования и обеспечение качества своей деятельности, с этой целью ими внедряется система внутреннего обеспечения качества;

2) Аккредитационные органы проводят институциональную и (или) специализированную аккредитации организаций образования на основе разработанных им стандартов (регламентов), по результатам которой информируют заинтересованные стороны, включая общественность, о наличии в организации образования системы внутреннего обеспечения качества и оказывают им поддержку в этой работе;

3) Государственные структуры уполномочены четко формулировать цель и роль обеспечения качества как неотъемлемого приоритета системы образования, создать правовое поле, позволяющее агентствам по обеспечению качества и организациям образования соответствовать Руководству, международным и европейским стандартам обеспечения качества, обеспечить соблюдение их требований, убедиться, что правила, определяющие базовую

структуру системы внешнего обеспечения качества, соответствуют своему назначению.

34. Механизмом измерения обеспечения качества выступают внутренние и внешние инструменты, одинаково направленные на предоставление валидных данных при принятии решений как на институциональном, так и на региональном и национальном уровнях.

35. На любом уровне система обеспечения качества формируется из внутреннего обеспечения качества и внешнего обеспечения качества и представляет собой совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих между собой политики, стандартов, инструментов и способов управления качеством образования.

36. Политика в области качества образования – сформулированные и утвержденные намерения по обеспечению качества образования и приоритеты, принципы, направления развития организации образования для обеспечения более высокого качественного уровня образования и образовательных услуг.

37. Стандарты в области качества образования – документы организаций образования или аккредитационных органов, в которых описываются набор правил для функционирования и постоянного совершенствования академических, воспитательных, исследовательских и других процессов и критерий их реализации с целью удовлетворения потребностей и ожиданий всех заинтересованных сторон (абитуриенты и их родители, студенты, ППС, работодатели, МИО и иные стейкхолдеры).

38. В политике и стандартах отражаются мероприятия по обеспечению качества образования, соответствующие предмету деятельности организации образования или агентства по обеспечению качества.

39. Критерий обеспечения качества - характеристики образования, в том числе образовательной услуги (продукта), образовательного процесса и образовательной среды, применяемые для измерения или оценивания ее качества в соответствии с требованиями заинтересованных сторон.

40. Инструменты обеспечения качества образования – это совокупность стандартов и критериев обеспечения качества, а также индикаторов (показателей) и контрольно-измерительных материалов.

41. Индикаторы (показатели) предоставляют информацию о деятельности организации образования относительно требований к качеству и помогают улучшать ее деятельность. В этой связи индикаторы (показатели) выполняют три функции: измеряют, сигнализируют и сообщают состояние дел о качестве.

42. В образовательной практике для измерения используют количественные индикаторы, качественные индикаторы, индикаторы вклада, индикаторы процесса, индикаторы результата, индикаторы направления, индикаторы действенности, финансовые индикаторы, индикаторы КРІ.

43. К измеряемым областям относятся показатели: прием обучающихся, академические успехи (успеваемость) и продвижение обучающихся, их выпуск, сохранение контингента, вовлечение обучающихся, выпускники (прошлых лет),

учебные и (или) образовательные программы, педагоги, профессорско-преподавательский состав, сотрудники & HR, образовательные технологии, включая дистанционные, учебные и научные лаборатории, оборудование, финансовая помощь, гранты и исследования, библиотека, стратегическое планирование, включая академическую стратегию, уровень удовлетворенности, связи с бизнесом, другими организациями образования, обществом.

5. Руководство по обеспечению качества дошкольного воспитания и обучения

5.1 Ценности системы дошкольного воспитания и обучения

44. Ценности системы дошкольного воспитания и обучения выступают ориентиром в деле воспитания и обучения ребенка от рождения до достижения им пяти (шести) лет в семье, в дошкольной организации образования, в центрах развития детей.

45. Ценности дошкольного воспитания и обучения являются важным фактором безопасности, воспитания, формирования мировоззрения и развития ребенка.

46. Основными ценностями дошкольного воспитания и обучения, которые продвигаются и поддерживаются как на национальном уровне, так и в каждой отдельно взятой семье, являются:

- соблюдение и уважение прав ребенка;
- признание ребенка полноценным участником (субъектом) образовательного процесса;
- равный доступ к качественному дошкольному воспитанию и обучению;
- психологический комфорт ребенка;
- обеспечение безопасности жизни и сохранения здоровья ребенка в семье и дошкольной организации;
- открытость к познанию мира;
- игра и творчество;
- исследовательская деятельность воспитанника;
- разнообразие проживаемых опытов;
- осознанность и ответственность всех участников воспитательного и образовательного процесса;
- сотрудничество и поддержка.

5.2 Механизм реализации системы обеспечения качества дошкольного воспитания и обучения

Система внутреннего обеспечения качества дошкольного воспитания и обучения

47. Целями внутреннего обеспечения качества дошкольного воспитания и обучения являются:

- создание условий для безопасного пребывания ребенка в дошкольной организации;

- полноценное развитие детей.

48. Условия для безопасного пребывания ребенка в дошкольной организации осуществляется в соответствии с нормативными требованиями, санитарными Правилами и противопожарными нормами, полноценным развитием, обеспечением доступности развивающей среды, обеспечением квалифицированными кадрами, наличием системы видеонаблюдения.

49. Полноценное развитие детей обеспечивается созданием доступной развивающей предметно-пространственной среды и организацией качественного взаимодействия педагогов с воспитанниками.

50. Приоритетными направлениями работы по обеспечению качества дошкольного воспитания и обучения являются:

- обновление содержания дошкольного образования;
- активизация творческого и личного потенциала педагогов;
- совершенствование менеджмента дошкольной организации.

51. Дошкольные организации (всех типов и видов) самостоятельно разрабатывают политику и стандарты внутреннего обеспечения качества дошкольного воспитания и обучения, что поддерживает систему обеспечения качества, направленную на удовлетворение потребности семьи и ребенка в качественных услугах дошкольной организации образования.

52. Критериями оценки качества дошкольного воспитания и обучения являются:

- соблюдение норм и требований согласно действующим нормативным актам;
- качественная реализация задач учебной программы;
- высокий уровень компетентности педагогов;
- доступность и соответствие среды условиям развивающей предметно-пространственной среды;
- материально-техническая оснащенность дошкольной организации;
- обеспечение безопасности детей;
- вовлеченность родителей в процесс воспитания и обучения.

53. К стандартам для внутреннего обеспечения качества дошкольного воспитания и обучения относятся:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества

Политика в области обеспечения качества направлена на непрерывное совершенствование обеспечения качества деятельности дошкольной организации на основе создания и развития качественной образовательной среды и эффективной организации образовательной деятельности.

Дошкольная организация создает условие для целостного развития счастливых, здоровых, самостоятельных, любознательных, коммуникабельных, критически мыслящих детей через взаимодействие всех участников образовательного процесса дошкольного воспитания и обучения, формирует личностные качества ребёнка на основе духовно-нравственных ценностей через национальную культуру и традиции, расширяет формы сотрудничества с семьей.

Дошкольная организация имеет процедуры управления, финансовой отчетности, в области здравоохранения, питания и безопасности, а также кадровую политику. Она должна эффективно реализовать политику, процедуры и системы, которые поддерживают стабильный персонал и управление персоналом, финансами и программами.

Стандарт 2. Безопасность и здоровье детей

Обеспечить безопасность жизни и сохранению здоровья детей в дошкольной организации. Безопасность детей обеспечивается через безопасное его окружение, использование безопасных для жизни и здоровья инвентаря, создание безопасных условий пребывания ребенка в организации и доброжелательное отношение педагогов и воспитателей. Дошкольная организация обеспечивает полноценное и здоровое питание детей, предпринимает меры по защите детей и персонала от болезней. Обучает детей делать здоровый выбор для себя и поддерживает здоровую окружающую среду.

Стандарт 3. Разработка и утверждение общеобразовательных учебных программ дошкольного воспитания и обучения

Содержание дошкольного воспитания и обучения реализуется через образовательные области: «Здоровье», «Коммуникация», «Познание», «Творчество», «Социум» через интегрированные игры-занятия, игровую деятельность, совместную деятельность взрослого и ребенка, ориентированную на поддержку индивидуальности и субъектности ребенка.

Для реализации образовательных областей создается развивающая среда, которая обеспечивает:

- 1) реализацию программ для полноценного и всестороннего развития ребенка;
- 2) возможность общения и совместной деятельности детей;
- 3) условия для построения развивающей среды;
- 4) физические и психолого-педагогические условия при организации инклюзивного образования;
- 5) насыщенность трансформируемых игровых зон, их доступность и безопасность.

Реализация учебной программы должна соответствовать ее целям, также способствовать обучению и развитию в следующих областях: социальной, эмоциональной, физической, языковой и когнитивной. В стандарте должны быть раскрыты следующие критерии: социальное и эмоциональное развитие, физическое развитие, развитие языка, развитие элементарных математических навыков.

Стандарт 4. Воспитание, обучение и оценка прогресса в развитии ребенка

Воспитание и обучение направлено на формирование у ребенка здоровьесберегающих, коммуникативно-языковых, познавательных, творческих и социальных навыков.

Для проведения мониторинга индивидуального развития детей и планирования образовательной деятельности педагогами используются

целевые ориентиры. Целевые ориентиры определяются в приложении к Типовой учебной программе и не подлежат оценке.

К уровню подготовки выпускника дошкольной организации и предшкольного класса не предъявляются требования в соответствии со ст.56 Закона «Об образовании».

Выпускник дошкольной организации и предшкольного класса обладает следующими качествами:

- любопытный;
- уверенный в себе;
- коммуникабельный;
- умеет работать в команде;
- обладает критическим мышлением;
- креативный;
- самостоятельный;
- социализированный;
- имеет желание учиться в школе.

Стандарт 5. Педагогический состав и персонал

Дошкольная организация обеспечивает уход и развитие, образовательный процесс компетентными педагогами, воспитателями и нянями. Создается благоприятная рабочая среда для педагогического и административного персонала, обладающих квалификацией, знаниями и профессиональной приверженностью, необходимыми для содействия обучению и развитию детей, а также для поддержки потребностей детей. Способствовать постоянному профессиональному развитию, повышению квалификации педагогического и административного персонала.

Стандарт 6. Взаимодействие и взаимоотношения: педагог, воспитатель, родитель и ребенок

Дошкольная организация способствует формированию позитивных отношений между всеми детьми и взрослыми, поощрению чувства индивидуальной ценности каждого ребенка и принадлежности к сообществу, а также развитию способности каждого ребенка вносить свой вклад в качестве ответственного члена сообщества. Создает условие для качественных взаимодействий между педагогами и семьями, педагогами и детьми. Оказывает помощь детям заводить друзей и в саморазвитии.

Стандарт 7. Развивающая среда

Дошкольная организация должна иметь достаточное финансирование для создания безопасных для здоровья детей условий, соответствующей и ухоженной физической среды в помещении и на открытом воздухе. Также она обеспечивает мебель, материалы и инвентарь для качественного и полноценного развития и обучения детей.

Стандарт 8. Информирование общественности

Все дошкольные организации должны размещать информацию о своей деятельности на официальном сайте организации, которая должна быть открытой, доступной, объективной и актуальной.

Стандарт 9. Периодическое внешнее обеспечение качества

Дошкольные организации проходят внешний контроль и оценку обеспечения качества, включающие в себя профилактический контроль, внеплановые проверки и государственную аттестацию.

54. Важным измерением политики в области обеспечения качества дошкольного воспитания и обучения выступает принцип инклюзивности, который находит отражение в стандартах внутреннего обеспечения качества.

55. Стандарты по обеспечению качества дошкольного воспитания и обучения поддерживают организацию системы обеспечения качества, направленной на удовлетворение потребности семье и ребенка в качественных услугах дошкольной организации образования.

56. Внутренняя оценка качества дошкольного воспитания и обучения проводится дошкольной организацией через мониторинг (начальный, промежуточный, итоговый) и определение удовлетворенности родителей качеством оказания образовательных услуг.

57. Мониторинг проводится с целью обеспечения выполнения требований Государственного общеобязательного стандарта дошкольного воспитания и обучения Республики Казахстан (далее – ГОСДВО), Типовых правил деятельности дошкольных организаций образования и других нормативных правовых документов, регламентирующих их деятельность.

58. Мониторинг включает:

- наблюдение за развитием детей дошкольного возраста;
- оценку сформированности навыков и умений у детей в соответствии с возрастными особенностями;
- внесение педагогом корректирующих действий в план работы.

59. В целях исключения возможных рисков и угроз при реализации учебных программ дошкольная организация проводит самооценку деятельности для обеспечения качества оказания образовательных услуг, включающую в себя критерии как внутреннего, так и внешнего контроля.

60. Определение удовлетворенности родителей качеством оказания образовательных услуг осуществляется через проведение опроса, онлайн-опроса, динамику по индикатору удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг.

Система внешнего обеспечения качества дошкольного воспитания и обучения

61. Внешнее обеспечение качества дошкольного воспитания и обучения реализуется посредством внешнего контроля и внешней оценки.

62. Внешний контроль осуществляется проведением профилактического контроля, внеплановых проверок и государственной аттестации дошкольных организаций.

63. Внеплановые проверки, профилактический контроль с посещением субъекта (объекта) контроля за соблюдением законодательства Республики Казахстан об образовании и квалификационных требований, предъявляемых к образовательной деятельности, профилактический контроль без посещения

субъекта (объекта) контроля, государственную аттестацию дошкольной организаций независимо от форм собственности и ведомственной подчиненности, осуществляет уполномоченный орган в области образования.

64. Государственная аттестация проводится без посещения субъекта (объекта) контроля путем анализа и изучения образовательной деятельности по следующим направлениям:

- содержание воспитательно-образовательного процесса с ориентиром на результаты обучения;
- максимальный объем учебной нагрузки воспитанников;
- подготовка воспитанников к обучению в школе, в том числе мониторинг достижений воспитанников (диагностика умений и навыков);
- срок обучения.

65. Для прохождения государственной аттестации дошкольные организации проводят самооценку деятельности, включающую критерии организационной деятельности, педагогического процесса, ожидаемых результатов.

66. Внешняя оценка дошкольной организации осуществляется посредством ее институциональной аккредитации.

67. Аккредитация дошкольных организаций проводится на принципах добровольности, независимости и платности.

68. Аккредитация дошкольных организаций проводится признанными национальными или международными аккредитационными органами по стандартам и регламентам, разработанным ими самостоятельно.

Система ответственности за обеспечение качества дошкольного воспитания и обучения на государственном уровне

69. Ответственность за качество дошкольного воспитания и обучения на государственном уровне возлагается на уполномоченный орган в области образования, местные исполнительные органы, в том числе региональные методические кабинеты.

70. Уполномоченный орган в области образования разрабатывает и утверждает:

- правила организации питания, а также приобретения товаров, связанных с обеспечением питания детей, воспитывающихся в государственных дошкольных организациях;
- правила организации работы по экспертизе и апробации типовых учебных планов, типовых учебных программ дошкольного воспитания и обучения;
- типовые правила приема на обучение в организации образования, реализующие программы дошкольного воспитания и обучения;
- требования к структуре и содержанию учебно-методических комплексов для дошкольных организаций образования;
- правила по подготовке, экспертизе, апробации и проведению мониторинга, изданию учебно-методических комплексов для дошкольных организаций образования;

- перечень учебно-методических комплексов для дошкольных организаций, в том числе в электронной форме, до утверждения республиканского и местных бюджетов;
- координирует работу по обеспечению учебниками и учебно-методическими комплексами воспитанников организаций дошкольного образования;
- формы типового договора оказания образовательных услуг для дошкольных организаций;
- нормы оснащения оборудованием и мебелью организаций дошкольного образования;
- правила размещения государственного образовательного заказа на подготовку кадров для системы дошкольного образования;
- методику и правила подушевого нормативного финансирования дошкольного воспитания и обучения;
- правила размещения государственного заказа на обеспечение дошкольным воспитанием и обучением;
- правила организации учета детей дошкольного возраста до получения ими среднего образования.

71. Местные исполнительные органы обеспечивают:

- автоматизированный учет детей дошкольного возраста, их обучение до получения ими среднего образования;
- утверждение и размещение государственного образовательного заказа на дошкольное воспитание и обучение;
- утверждение размера родительской платы;
- медицинское обслуживание;
- материально-техническое оснащение государственных дошкольных организаций;
- необходимую методическую и консультативную помощь.

72. Региональные методические кабинеты обеспечивают:

- построение образовательного процесса на основании правил и норм уполномоченного органа в области образования и местных исполнительных органов;
- эффективное и оперативное информирование педагогов о нововведениях;
- взаимодействие со структурами методической службы, родителями (законными представителями) воспитанников.

73. Мониторинг эффективности системы обеспечения качества дошкольного воспитания и обучения осуществляется посредством анализа и проверки соответствующих статистических данных, индикаторов и показателей организаций дошкольного воспитания и обучения, отражаемых в НОБД.

6. Руководство по обеспечению качества среднего образования

6.1 Ценности среднего образования

74. Система ценности среднего образования выступает ориентиром в формировании мировоззрения обучающихся, задачами которой являются

развитие их духовно-нравственных качеств, навыков аналитического, критического и творческого мышления, самореализации и взаимодействия в социуме.

75. На всех ступенях среднего образования (начальное, общее, основное) на основании базовых ценностей, таких как казахстанский патриотизм, гражданская ответственность, уважение, сотрудничество, труд и творчество, открытость, обучение в течение всей жизни, система обеспечения качества предусматривает:

- 1) совершенствование обеспечения качественного обучения и воспитания;
- 2) воспитание активной гражданской позиции, нравственных ценностей;
- 3) повышение результативности качества обучения путем системного мониторинга достижений обучающихся;
- 4) внедрение инновационных технологий во все сферы деятельности среднего образования;
- 5) создание благоприятного климата и необходимых условий для формирования особой среды взаимоотношений педагогов, обучающихся и родителей;
- 6) взаимовыгодное сотрудничество с заинтересованными сторонами;
- 7) потребность в непрерывном обучении на протяжении всей жизни.

73. Система обеспечения качества среднего образования содействует реализации конституционного права гражданина на обязательное бесплатное среднее образование.

76. Система обеспечения качества среднего образования направлена на обеспечение доступности качественного среднего образования независимо от социального и материального положения родителей и других внешних факторов.

6.2 Механизм реализации системы обеспечения качества среднего образования

Система внутреннего обеспечения качества среднего образования

77. Приоритетными направлениями работы по обеспечению качества среднего образования на всех его ступенях являются:

- 1) мониторинг образовательных достижений обучающихся;
- 2) системный и сравнительный анализ программ и учебников, учебно-методической литературы;
- 3) усовершенствования содержания начального, среднего, общего среднего образования;
- 4) активизация творческого и личного потенциала педагогов.

78. Система внутреннего обеспечения качества среднего образования основывается на стандартах для внутреннего обеспечения качества, которые разрабатываются организациями среднего образования самостоятельно.

79. К стандартам для внутреннего обеспечения качества среднего образования относятся:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества

Политика в области обеспечения качества разрабатывается организацией среднего образования самостоятельно и реализуется по всем включенным параметрам, она должна быть доступна общественности и является частью их стратегического менеджмента.

Политика в области обеспечения качества направлена на непрерывное совершенствование деятельности организации среднего образования на основе создания и развития качественной образовательной среды и эффективной организации образовательного процесса.

Стандарт 2. Разработка и утверждение общеобразовательных учебных программ среднего образования

Общеобразовательные учебные программы должны быть разработаны в соответствии с установленными целями, включая ожидаемые результаты обучения. Учебная программа должна быть составлена доступным языком и удовлетворять интеллектуальные, физические, социальные и эмоциональные потребности всех обучающихся. В рамках учебной программы должно планироваться глобальное гражданство, межкультурное обучение и цифровое гражданство чтобы обеспечить хорошую подготовку учащихся к жизни за пределами школы. Программа должна контролироваться, оцениваться, пересматриваться и разрабатываться на систематической и плановой основе с использованием результатов обучающихся и в ответ на меняющиеся внешние воздействия.

Стандарт 3. Обучение и оценка: методика, технологии, методы и система оценивания

Преподавание должно быть тесно связано со школьным определением качественного обучения, которое позволяет всем обучающимся быть вовлеченными в процесс обучения, получать доступ к учебной программе и добиваться успеха в обучении. Учащиеся, испытывающие трудности с доступом к учебной программе, должны получать поддержку со стороны квалифицированного персонала, который использует инклюзивные методы, устраняя барьеры на пути обучения. Оценка должна включать в себя множество методов, удовлетворяющих различным потребности обучающихся в обучении и быть основаны на четких критериях. Оценка должна контролироваться, оцениваться и использоваться учителями для улучшения результатов обучения и педагогических методов. Данные об успеваемости обучающихся должны собираться и предоставляться учащимся, их родителям и другим заинтересованным сторонам. Данные систематически должны быть использованы по всей школе для отслеживания и оценки прогресса учащихся и информирования об улучшении преподавания и обучения.

Стандарт 4. Воспитательный процесс и его взаимосвязь с обучением

Воспитание в целом, также воспитание активной гражданской позиции должно реализовываться параллельно с процессом обучения и быть всегда на взаимосвязи.

Стандарт 5. Успеваемость обучающегося, прогресс в развитии, признание результатов обучения

Использовать различные формальные и неформальные подходы к оценке для предоставления информации об обучении и развитии детей. Эти оценки должны проводиться в контексте взаимного общения между учителями и семьями и с учетом культурных условий. Для совершенствования программы, улучшения методов преподавания и для принятия обоснованных решений о детях должны использоваться результаты оценки. При составлении стандарта должны быть использованы следующие критерии: план оценки, методы оценки, определение интересов и потребностей детей и описание прогресса детей, адаптация учебной программы, индивидуализация преподавания.

Стандарт 6. Педагогический состав и персонал

Организация среднего образования должна обеспечить образовательный процесс компетентными преподавателями. Педагогический состав и персонал должны работать в достаточном количестве, обладать соответствующим опытом, квалификацией, а также в соответствии с трудовым законодательством. Организация среднего образования должна обеспечивать профессиональное развитие и/или подготовку преподавателей и персонала, которые должны соответствовать приоритетам, удовлетворять потребности персонала и способствовать развитию обучения, благополучия и глобальной гражданской позиции. Все преподаватели и персонал должны приниматься на работу в соответствии с Кодексом этики и трудовым соглашением, в котором излагаются основные условия соглашения между работником и организацией и которые предусматривают заработную плату и другие льготы, соответствующие должности.

Стандарт 7. Взаимодействие и взаимоотношения: педагог, учитель, родитель и ребенок

Способствовать построению позитивных отношений между учителями и учащимися, родителями и ребенком. Оказывать помощь учащимся в заведении друзей и бороться с вызывающим поведением ребенка. Способствовать развитию каждого ребенка вносить свой вклад в качестве ответственного члена сообщества.

Стандарт 8. Учебно-материальные ресурсы и участие педагогов и учащихся в управлении

Организация среднего образования должна предоставлять помещение и оборудование, вспомогательные системы и услуги, для выполнения цели и направлений, выполнять учебную программу и способствовать благополучию учащихся. Помещение должно соответствовать Стандартам требования, чистоты, охраны здоровья, безопасности и защиты. Технологические системы должны поддерживать потребности в преподавании, обучении и управлении и обеспечивают надлежащие и эффективные меры безопасности, защиты и конфиденциальности. Управления помещениями должным образом должны учитывать местную и глобальную окружающую среду и, по возможности, превышать местные нормативные требования.

Стандарт 9. Информирование общественности

Все организации среднего образования должны размещать информацию о своей деятельности на официальном сайте школы. Информация должна быть ясной, объективной и актуальной.

Стандарт 10. Периодическое внешнее обеспечение качества

Организации среднего образования проходят внешние процедуры обеспечения качества, включающий в себя внешний контроль и внешнюю оценку. Внешний контроль включает в себя мониторинг образовательных достижений обучающихся, профилактический контроль, внеплановые проверки и государственную аттестацию.

Внешняя оценка (аудит) проводится посредством институциональной аккредитации. Процедура должна быть выполнена в соответствии с международными стандартами качества последовательно и прозрачно, обеспечивать их принятие и результативность.

80. Важным измерением политики в области обеспечения качества среднего образования выступает принцип инклюзивности, который находит отражение в стандартах внутреннего обеспечения качества.

81. Стандарты по обеспечению качества среднего образования поддерживают организацию системы обеспечения качества, направленной на удовлетворение потребности обучающихся в качественных образовательных услугах.

82. Организации среднего образования создают свою постоянно действующую систему обеспечения качества, включающую в себя механизмы внутренней и внешней оценки.

83. Внутренняя оценка качества среднего образования проводится организацией среднего образования с целью обеспечения выполнения требований ГОСО РК, Типовых правил деятельности организаций среднего образования и других нормативных правовых документов, регламентирующих образовательную деятельность, исключения возможных рисков и угроз при реализации учебных программ.

84. В систему внутреннего обеспечения качества образования вовлекаются все заинтересованные стороны (обучающиеся, родители, педагоги, административный персонал, выпускники).

85. Система внутреннего обеспечения качества образования включает взаимосвязанные и взаимообусловленные элементы:

- 1) проектирование внутренней системы и планирование управления качеством образования (разработка и утверждение нормативных, организационных, методических и иных документов, обеспечивающих реализацию политики по обеспечению качества среднего образования);
- 2) управление процессами: учебно-воспитательным, организационным, методическим (изучение потребностей, обеспечение ресурсами, контроль качества и др.);
- 3) мониторинг процессов и коррекция (оценка и анализ по достижению показателей и индикаторов качества, обратная связь с заинтересованными

сторонами, внесение корректирующих действий в качестве оказания образовательных услуг в систему управления и деятельность).

86. К внутренним процедурам оценки качества образования, проводимым самой организацией образования, относятся:

1) административная контрольная работа в начале учебного года по определению потери в знаниях обучающихся;

2) текущий контроль учебных достижений обучающихся (систематическая проверка знаний обучающихся в соответствии с учебной программой, проводимая педагогом на текущих занятиях; текущий контроль успеваемости обучающихся оценивается посредством формативного оценивания);

3) промежуточный контроль учебных достижений обучающихся (контроль учебных достижений обучающихся в соответствии с учебной программой, проводимый с целью оценки качества освоения обучающимися содержания части или всего объема одной учебной дисциплины после завершения ее изучения; по завершении определенного учебного периода (четверть, учебный год), а также оценка изучения разделов (сквозных тем) в соответствии с учебной программой - суммативное оценивание);

4) итоговая аттестация обучающихся 9(10) и 11(12) классов, проводимая с целью определения степени освоения обучающимися объема учебных предметов, предусмотренных государственным общеобязательным стандартом среднего образования (соответствующей ступени).

87. Учет индивидуальных учебных достижений обучающихся фиксируется в портфолио, предназначенного для сбора результатов формативного и суммативного оценивания как доказательство достижения цели обучения.

88. Организация среднего образования ежегодно по завершении учебного года проводит:

1) анализ результатов промежуточной аттестации обучающихся по рубежным контролям и годовым оценкам с целью определения прогресса успеваемости;

2) анализ результатов итоговой аттестации с целью получения объективной информации о состоянии качества образования, выявления и определения уровня освоения обучающимися учебной программы основного среднего/общего среднего образования;

3) анализ результатов аттестации педагогов и руководителей организации;

4) анализ результатов социологических опросов, статистических исследований;

5) мониторинг итогов внутришкольных контролей по всестороннему изучению и анализу учебно-воспитательного процесса в школе в целях координации всей работы в соответствии с поставленными задачами;

6) анализ результатов медицинских показаний и обследований;

7) анализ результатов внешнего и внутреннего контроля и выявления пробелов в образовании и источников его появления с целью выработки предложений по их устранению и восполнению.

Система внешнего обеспечения качества среднего образования

89. Внешнее обеспечение качества среднего образования осуществляется в виде внешнего контроля и внешней оценки.

90. Внешний контроль проводится в виде мониторинга образовательных достижений обучающихся (далее – МОДО), государственной аттестации организации среднего образования.

91. МОДО осуществляется в формате комплексного тестирования по общеобразовательным предметам начального, основного среднего образования в рамках типовых учебных программ по правилам определяемым уполномоченным органом в области образования. По результатам МОДО организациям образования предоставляются комплексный анализ и методические рекомендации по восполнению пробелов в знаниях.

92. МОДО проводится ежегодно в апреле на базе организаций среднего образования в рамках плановых мероприятий Комитета по обеспечению качества в сфере образования и науки МОН РК.

93. МОДО в 4 классах проводится на языке обучения по трем направлениям (грамотность чтения, математическая грамотность, естественнонаучная грамотность).

94. МОДО в 9 классах проводится на языке обучения по двум направлениям (математическая грамотность, естественнонаучная грамотность), на трех языках (русском, казахском и английском) по одному направлению (грамотность чтения).

95. Внешняя оценка обеспечения качества среднего образования реализуется посредством аккредитации, проводимой в форме внешнего аудита.

96. Внешний аудит – изучение и оценка уровня эффективности деятельности организации образования на основе совместной работы организации образования и внешнего аудитора.

97. Процедуры внешнего обеспечения качества, выполняемые в соответствии с международными стандартами качества последовательно и прозрачно, обеспечивают их принятие и результативность.

98. В зависимости от структуры системы внешнего обеспечения качества учебное заведение предоставляет основу для внешнего обеспечения качества путем подготовки отчета о самооценке или сбора другого материала, включая подтверждающую документацию. Письменная документация обычно дополняется интервью с заинтересованными сторонами во время внешнего визита. Результаты оценки обобщаются в отчете, составленном группой внешних экспертов.

99. Аккредитация организаций среднего образования проводится на принципах добровольности, независимости, платности и объективности.

100. Аккредитация организаций среднего образования проводится признанными национальными или международными аккредитационными органами по стандартам и регламентам, разработанными ими самостоятельно.

101. По итогам внешнего аудита получают объективную информацию о качестве образования в организации среднего образования, рекомендации по устранению недостатков и замечаний по реализации образовательной деятельности, организации учебно-воспитательного процесса, ведению внутренней документации.

102. Целью аккредитации является соответствие стандартам международного образования:

1) ориентированные на всецелое развитие личности и укрепление уважения к правам человека, позволяющие всем учащимся быть вовлеченными и заинтересованными и добиваться успехов в своем обучении;

2) обеспечивающие здоровьесберегающие и здоровьесохраняющие технологии для поддержания обучающихся и широкий доступ к образовательным ресурсам; безопасную образовательную среду;

3) направленный на создание открытой, честной, справедливой школьной среды с чувством взаимоуважения у обучающихся и развития их лидерских качеств.

Система ответственности за обеспечение качества среднего образования на государственном уровне

103. Государство путем утверждения государственных общеобязательных стандартов среднего образования и квалификационных требований, предъявляемых к образовательной деятельности организаций, реализующих общеобразовательные учебные программы среднего образования, устанавливает минимальный уровень качества среднего образования.

104. Ответственность за качество среднего образования на государственном уровне несут уполномоченный орган в области образования, местные исполнительные органы, включая региональные методические кабинеты.

105. Уполномоченный орган в области образования разрабатывает механизм оценки риска, по которому определяется уровень соответствия качества оказываемых услуг обучающимся заявленным параметрам (ГОСО, НРК, КВТ).

106. Механизм оценки риска основывается на подходах управления рисками.

107. При определении высокой степени риска по обеспечению качества (риск необеспечения качества/оказание некачественных услуг, несостоятельность выполнения договорных обязательств по оказанию образовательных услуг) уполномоченный орган для обеспечения качества вправе объявить банкротство системы обеспечения качества организации образования и применять процедуры оздоровления с внедрением риск-менеджмента, оказанием соответствующей помощи (финансовой, консультативной, нормативной и т.д.).

108. Организации образования и/или учредители также самостоятельно могут объявить банкротство системы внутреннего обеспечения качества и прибегнуть к помощи уполномоченного органа или иной заинтересованной стороны.

109. Местные исполнительные органы обеспечивают:

- автоматизированный учет детей школьного возраста, их обучение до получения ими общего среднего образования;
- медицинское обслуживание;
- питание;
- материально-техническое оснащение государственных организаций среднего образования;
- необходимую методическую и консультативную помощь.

110. Региональные методические кабинеты обеспечивают:

- построение образовательного процесса на основании правил и норм уполномоченного органа в области образования и местных исполнительных органов;
- эффективное и оперативное информирование педагогов о нововведениях;
- взаимодействие со структурами методической службы, родителями (законными представителями) учащихся.

111. Мониторинг эффективности системы обеспечения качества среднего образования осуществляется посредством анализа и проверки соответствующих статистических данных, индикаторов и показателей организаций среднего образования, отражаемых в НОБД.

7. Руководство по обеспечению качества технического и профессионального и послесреднего образования

7.1 Ценности технического и профессионального и послесреднего образования

112. Ценности технического и профессионального, послесреднего образования (далее - ТиППО) определяют ориентиры в построении системы целей обучения, которые служат основой для определения содержания образования, являются ведущим фактором в формировании личности и профессиональной компетентности обучающегося; повышение результативности деятельности путем системного мониторинга, поддержания безбарьерной образовательной среды и устойчивого развития.

113. Приоритетными ценностями ТиППО, которые поддерживаются на национальном уровне являются:

- доступность образования всех уровней для населения с учетом интеллектуального развития, психофизиологических и индивидуальных особенностей каждого лица;
- приоритетность развития системы образования;
- светский, гуманистический и развивающий характер образования, приоритет гражданских и национальных ценностей, жизни и здоровья человека, свободного развития личности

- стимулирование образованности личности и развитие одаренности;
- непрерывность процесса образования, обеспечивающего преемственность его уровней;
- единство обучения, воспитания и развития;
- демократический характер управления образованием, прозрачность деятельности организации образования.

114. Тенденции развития ТиППО:

- содействие национальному развитию;
- инклюзивность;
- обучение в течение всей жизни;
- международное и межкультурное сотрудничество;
- инновации в образовании и обучении;
- академическая самостоятельность;
- качественное обучение и преподавание;
- общественная ответственность за обучение;
- цифровизация образования и цифровые технологии обучения;
- дуальное обучение;
- развитие движения Worldskills;
- участие обучающихся, работников и социальных партнеров в управление образованием.

7.2 Механизм реализации системы обеспечения качества технического и профессионального и послесреднего образования

Система внутреннего обеспечения качества технического и профессионального и послесреднего образования

115. Система внутреннего обеспечения качества в организациях ТиППО предполагает постоянное развитие и совершенствование деятельности, направленное на повышение его конкурентоспособности на рынке образовательных услуг; постоянное обеспечение студентов качественными образовательными услугами, их непрерывное улучшение на основе эффективной обратной связи со всеми заинтересованными сторонами.

116. Главная цель политики и процедур системы внутреннего обеспечения качества достигается путем решения следующих задач:

- совершенствование системы управления колледжем на основе современных методов менеджмента организации, включая модернизацию организационной структуры, обеспечивающей адаптацию к постоянно изменяющимся условиям образовательной деятельности;
- совершенствование системы внутреннего обеспечения качества, основанной на международных стандартах и руководствах для обеспечения качества профессионального образования;
- обеспечение образовательных услуг в соответствии с требованиями государственного общеобязательного стандарта ТиППО;
- повышение уровня профессиональной компетентности, формирование навыков самообразования, исследовательской работы, профессиональной

мобильности с целью обеспечения конкурентоспособности специалистов в соответствии с требованиями рынка труда и государственного общеобязательного стандарта ТиППО;

- совершенствование организации учебного процесса, включая систему оценки результатов обучения, в том числе проведением аккредитации образовательных программ, реализуемых колледжем;
- постоянная актуализация образовательных программ, учет мнения внутренних и внешних заинтересованных сторон, учет потребностей рынка труда и государственной политики в сфере развития ТиППО;
- обеспечение высокой квалификации педагогических работников посредством непрерывного обучения и повышения профессионального уровня, активизация инновационной деятельности, совершенствование организации образовательного процесса как основы подготовки квалифицированных кадров;
- совершенствование и развитие учебно-методического обеспечения образовательных программ в соответствии с запросами личности, потребностями рынка труда, перспективами экономики и социальной сферы;
- повышение степени удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых услуг за счет интеграции образования и производства;
- постоянный мониторинг удовлетворенности потребителей и совершенствование методик оценки удовлетворенности;
- развитие степени соответствия трудового потенциала выпускника установленным требованиям общества в профессиональных, жизненных и гражданских компетенциях;
- удовлетворение текущих и перспективных потребностей личности в качественных образовательных услугах и потребностей общества в подготовке высококвалифицированных специалистов;
- обеспечение современного качественного образования посредством сохранения и приумножения нравственных и культурных ценностей общества;
- формирование у студентов гражданской позиции и патриотического сознания, нравственных и культурных ценностей, конкурентоспособной личности в современных условиях;
- развитие учебно-материальной базы колледжа, модернизация и компьютеризация учебной базы и системы социального партнерства на основе взаимовыгодного сотрудничества с предприятиями и организациями;
- совершенствование финансово-экономической системы управления колледжем.

117. Политика и стандарты внутреннего обеспечения качества разрабатываются организациями ТиППО самостоятельно.

118. К стандартам для внутреннего обеспечения качества ТиППО относятся:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества

Политика в области обеспечения качества ТиППО основана на соблюдении выбранных приоритетов в подготовке конкурентоспособных специалистов, кадровой политики, воспитании гармонично развитой личности,

укреплении материально-технической базы, социальной поддержке педагогов и студентов.

Политика в области обеспечения качества ТиППО направлена на формирование эффективной и гибкой системы управления, четко делегирующей ответственность и полномочия персонала, устанавливающей единые правила выполнения процессов, критерии оценки.

Стандарт 2. Разработка образовательных программ по специальностям ТиППО

Организациям ТиППО предоставлена академическая самостоятельность в проектировании и внедрении образовательных программ.

Образовательные программы разрабатываются организациями ТиППО самостоятельно с участием работодателей на основе требований ГОСО, профессиональных стандартов (при наличии), профессиональных стандартов WorldSkills (при наличии).

Для ведения учета и обеспечения качества содержания образовательных программ, разрабатываемых колледжами, организуется проведение экспертизы образовательных программ по специальностям ТиППО и внесение в Реестр.

Образовательные программы должны быть ориентированы на результаты обучения и соответствовать требованиям работодателей.

Стандарт 3. Формы, методы и технологии обучения и преподавания

Колледжи самостоятельны в выборе технологий обучения, форм, методов организации учебного процесса.

Для обеспечения качества образования используются различные формы и технологии обучения, включая дистанционное, дуальное обучение и др.

Стандарт 4. Прием обучающихся, успеваемость, присвоение квалификаций

Прием обучающихся осуществляется приемной комиссией организации ТиППО согласно нормативным документам.

Колледжи самостоятельны в выборе форм, порядка и периодичности осуществления текущего контроля успеваемости и проведения промежуточной аттестации обучающихся.

Итоговая аттестация обучающихся проводится в форме сдачи итоговых экзаменов по общепрофессиональным и специальным дисциплинам и (или) модулям, или выполнение и защита дипломного проекта (работы), или выполнение и защита дипломной работы со сдачей итогового экзамена по одной из специальных дисциплин и (или) модуля.

Успеваемость обучающихся проверяется также через демонстрационный экзамен (далее – демозамен), который предусматривает моделирование реальных производственных условий и независимую экспертную оценку выполненного задания посредством определения соответствия уровня знаний, навыков и компетенций требованиям международных стандартов Worldskills.

Решение о выдаче свидетельства о присвоении рабочей квалификации принимается на основе квалификационного экзамена по выполнению видов работ по данной квалификации. Квалификационный экзамен проводится на базе

предприятий или учебного заведения при наличии производственных площадок, лабораторий, мастерских или учебных центров, оснащенных необходимым оборудованием по каждой квалификации.

Стандарт 5. Педагоги и наставники с производства

Организация ТиППО обеспечивает образовательный процесс компетентными педагогами.

Прием педагогов на работу осуществляется в соответствии с квалификационными характеристиками.

В рамках дуального обучения предприятия (организации) закрепляют за обучаемым наставника, предварительно прошедшего обучение по наставничеству.

Стандарт 6. Воспитательный процесс и вовлечение обучающихся в управление

Планирование воспитательной работы в колледже, осуществляется на основе утвержденного графика учебно-воспитательного процесса на учебный год. План воспитательной работы содержит направления воспитательной работы, мероприятия, ответственных и сроки проведения.

Участие студентов в управлении колледжем обеспечивается их правом быть избранными в состав коллегиальных органов управления, вносить предложения по совершенствованию учебно-воспитательного процесса.

Стандарт 7. Учебно-материальные ресурсы

Организация ТиППО должна располагать материально-техническими (учебные аудитории, лаборатории, мастерские; библиотека, спортивный зал, актовый зал, медпункт, столовая и др.), учебно-методическими (образовательные программы, УМК, рекомендации и др.) и информационными (компьютерная техника, IT-оборудование, доступ к сети Интернет и др.) ресурсами.

Материально-технические, учебно-методические и информационные ресурсы должны отвечать потребностям обучающихся и находиться в свободном доступе.

Стандарт 8. Информирование общественности

Организация ТиППО должна организовывать, поддерживать связь и информировать все заинтересованные стороны (социальные партнеры, работодатели, студенты, родители) о стратегии и политике колледжа в обеспечении качества образовательных услуг.

Информирование о деятельности колледжа осуществляется через непосредственное взаимодействие с сотрудниками, студентами, их родителями, с работодателями, социальными партнерами и общественностью. При этом используются такие формы, как встречи, собрания, проведение совместных мероприятий, а также посредством сайта колледжа, средств массовой информации, социальных сетей и др.

Стандарт 9. Периодическое обеспечение качества образования

Организация ТиППО осуществляет постоянное наблюдение за эффективностью предоставления обучающимся образовательных услуг,

систематически проводит мониторинг качества образования и принимает эффективные меры по совершенствованию учебно-воспитательного процесса.

119. Важным измерением политики в области обеспечения качества ТиППО выступает принцип инклюзивности, который находит отражение в стандартах внутреннего обеспечения качества.

120. Реализация задач политики внутреннего оценки качества ТиППО обеспечивается разработанными и утвержденными колледжем внутренними нормативными документами:

- организационно-правовые, которые подразделяются на правоустанавливающие (устав, положения подразделений, должностные инструкции, договоры, соглашения и т.п.) и нормативно-справочные (регламенты: труда и безопасности, учебного процесса и практики, учебно-методической работы, ведения документации, документированные процедуры, инструкции, положения и др.);
- распорядительные (приказы, решения и др.);
- планово-отчетные (стратегический план развития, годовые планы работы и отчеты структурных подразделений, рабочие учебные планы и др.);
- справочно-информационные документы (акты, докладные, объяснительные и служебные записки, заключения, отзывы, письма, списки, сводки, справки, заявки, и др.).

121. Основные методы, используемые при проведении внутренней оценки качества образования в организации ТиППО:

- мониторинг успеваемости обучающихся по результатам промежуточной и итоговой аттестации, а также демоэкзамена;
- анализ содержания учебной, методической документации (учебно-методический комплекс, журналы учебных занятий и др.);
- анализ практической деятельности педагогических работников колледжа через посещение, взаимопосещение и анализ учебных занятий, внеклассных мероприятий;
- анализ результатов учебно-методической работы педагогов колледжа, открытых уроков;
- анализ документации, отражающей результаты производственного обучения и профессиональной практики;
- организация социологических, психологических опросов, проведение анкетирования среди преподавателей, студентов, родителей и работодателей.

122. Итоги внутренней оценки качества образования оформляются в виде справки, где делаются выводы, рекомендации для управленческих решений и обсуждаются на Совете колледжа при директоре или Педагогическом совете.

Система внешнего обеспечения качества технического и профессионального, послесреднего образования

123. Система внешнего обеспечения качества ТиППО реализуется посредством внешнего контроля и внешней оценки.

124. Внешний контроль осуществляется проведением мониторинга образовательных достижений обучающихся (МОДО), аттестацией педагогов и

руководителей организаций ТиППО, государственной аттестацией организаций ТиППО.

125. Цель МОДО оценить уровень освоения образовательных программ в соответствии с требованиями Государственного общеобязательного стандарта ТиППО.

По результатам МОДО будет подготовлен комплексный анализ с выработкой методических рекомендаций по улучшению качества образования в разрезе регионов и конкретных организаций образования, необходимый для планирования учебного процесса, оценки освоения программы обучения студентов и оценки деятельности педагогов.

126. Аттестация педагогов и руководителей организаций образования – процедура, проводимая с целью определения уровня квалификации педагогов, по результатам которой присваиваются (подтверждаются) квалификационные категории.

127. Государственная аттестация – процедура, осуществляемая с целью контроля соответствия образовательных услуг, предоставляемых организациями образования ТиППО, требованиям государственных общеобязательных стандартов ТиППО. Государственная аттестация проводится посредством профилактического контроля независимо от форм собственности и ведомственной подчиненности один раз в пять лет ведомством уполномоченного органа в области образования и его территориальными подразделениями в соответствии с Предпринимательским кодексом и Законом Республики Казахстан «Об образовании».

128. Внешняя оценка организаций ТиППО осуществляется посредством институциональной и(или) специализированной аккредитацией.

129. Аккредитация в организациях ТиППО проводится на добровольной и договорной основе аккредитационными органами, внесенными в реестр признанных аккредитационных органов.

130. Аккредитационные органы обеспечивают прозрачность проведения процедуры аккредитации в организациях ТиППО.

131. Аккредитационные органы проводят внешнюю оценку организаций ТиППО и их образовательных программ на соответствие стандартам аккредитации (институциональные, программные), разработанным на основе международных стандартов обеспечения качества образования.

132. При проведении процедуры внешнего обеспечения качества во внимание обязательно принимается эффективность процессов внутреннего обеспечения качества, сформированность культуры качества.

Система ответственности за обеспечение качества технического и профессионального, послесреднего образования

133. Государство путем утверждения государственных общеобязательных стандартов ТиППО и квалификационных требований, предъявляемых к образовательной деятельности, устанавливает минимальный уровень качества образования.

134. Ответственность за ТиППО на государственном уровне несут уполномоченный орган в области образования, местные исполнительные органы, включая региональные учебно-методические кабинеты (центры).

135. Уполномоченный орган в области образования разрабатывает механизм оценки риска, по которому определяется уровень соответствия качества оказываемых услуг обучающимся заявленным параметрам (ГОСО, профессиональные стандарты, стандарты Worldskills).

136. Механизм оценки риска основывается на подходах управления рисками.

137. При определении высокой степени риска по обеспечению качества (риск необеспечения качества/оказание некачественных услуг, несостоятельность выполнения договорных обязательств по оказанию образовательных услуг) уполномоченный орган для обеспечения качества вправе объявить банкротство системы обеспечения качества организации образования и применять процедуры оздоровления с внедрением риск-менеджмента, оказанием соответствующей помощи (финансовой, консультативной, нормативной и т.д.).

138. Организации образования и/или учредители также самостоятельно могут объявить несостоятельность системы внутреннего обеспечения качества и прибегнуть к помощи уполномоченного органа или иной заинтересованной стороны.

139. Местные исполнительные органы обеспечивают:

- определение потребности в квалифицированных рабочих кадрах и специалистах среднего звена;
- утверждение и размещение государственного образовательного заказа на ТиППО;
- материально-техническое оснащение государственных организаций образования ТиППО;
- медицинское обслуживание и питание обучающихся.

140. Региональные учебно-методические кабинеты (центры) обеспечивают:

- учебно-методическое сопровождение реализации образовательных программ;
- внедрение новых и совершенствование существующих технологий, методов, средств и форм образовательного процесса;
- повышение квалификации и профессионального мастерства педагогических работников, совершенствование научно-методического потенциала педагогического коллектива.

141. Мониторинг эффективности системы обеспечения качества технического и профессионального и послесреднего образования осуществляется посредством анализа и проверки соответствующих статистических данных, индикаторов и показателей организаций ТиППО, отражаемых в НОБД.

8. Руководство по обеспечению качества высшего и послевузовского образования

8.1 Ценности высшего и послевузовского образования

142. Ценности высшего и послевузовского образования выступают ориентиром в определении целей обучения и содержания образования.

143. Ценности высшего и послевузовского образования – это есть ведущий фактор в деле подготовки квалифицированных и компетентных кадров для отраслей экономики и общества в целом.

144. Приоритетными ценностями высшего и послевузовского образования, которые продвигаются и поддерживаются на национальном уровне являются:

- институциональная автономия;
- академическая свобода;
- содействие национальному развитию;
- качественное обучение, преподавание и исследования;
- комплаенс-политика;
- академическая и исследовательская честность;
- интернационализация образования и межкультурное сотрудничество;
- инновации в образовании, обучении, исследованиях;
- цифровизация образования и цифровые технологии обучения;
- социальное измерение высшего образования;
- общественная ответственность за высшее образование;
- инклюзивность высшего образования;
- обучение в течение всей жизни;
- студенческие омбудсмены;
- участие обучающихся и сотрудников в управление высшим образованием.

145. Высшее и послевузовское образование в целом, и его институциональные субъекты, в частности, выступают как открытая глобальная экосистема, включающая всех стейкхолдеров, опирающаяся на культуру качества. Качество выступает как важная дополнительная ценность:

на национальном уровне - между национальной безопасностью и качеством человеческого капитала;

на институциональном уровне – между миссией вуза и результатам образовательной деятельности;

на уровне программ – между ожидаемыми и достигнутыми результатами обучения.

8.2 Механизм реализации политики по обеспечению качества высшего и послевузовского образования

Система внутреннего обеспечения качества высшего и послевузовского образования

146. Обеспечение и расширение доступа ко всем уровням образования обуславливает необходимость принятия беспрецедентных мер организациями

образования по использованию многообразных индивидуальных потребностей граждан без снижения качества обучения и постоянного его улучшения. В этой связи вузы должны создавать эффективно функционирующую систему внутреннего обеспечения качества.

147. ОБПО создают систему внутреннего обеспечения качества в соответствии с настоящим Руководством, со Стандартами и Руководствами для обеспечения качества высшего образования в европейском пространстве высшего образования (ESG).

148. В основе системы внутреннего обеспечения качества лежат политика и стандарты внутреннего обеспечения качества, которые отражает связь между научными исследованиями, обучением и преподаванием, а также гармонизированные с национальными и международными требованиями к системе обеспечения качества.

149. Политика и стандарты внутреннего обеспечения качества разрабатываются ОБПО самостоятельно.

150. К стандартам для внутреннего обеспечения качества высшего и послевузовского образования относятся:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества

ОБПО должны иметь политику в области обеспечения качества, которая должна быть доступна в открытом доступе и являться частью стратегического менеджмента. Во всех казахстанских ОБПО формируются стратегии развития, которые включают в себя мероприятия по повышению качества. На основе ГПРОН, нормативно-правовых актов и рекомендаций МОН РК ОБПО разрабатывают стратегии. Политика в области обеспечения качества является более эффективной при достижении связи между обучением, преподаванием, исследованиями и социальным развитием обучающихся.

Стандарт 2. Разработка и утверждение образовательных программ

ОБПО должны иметь процедуры разработки и утверждения своих программ. Программы должны разрабатываться в соответствии с установленными для них целями, включая ожидаемые результаты обучения. Разработанная программа должна быть включена в национальный Реестр образовательных программ. Структура квалификации, получаемой в результате освоения образовательной программы должна соответствовать определенному уровню НРК.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

ОБПО обеспечивает реализацию образовательных программ таким образом, чтобы они стимулировали студентов к активному участию в формировании учебного процесса, данный подход должен быть отражен и в оценке студентов. Студенты должны принимать участие в разработке образовательных программ, формировании индивидуальной траектории обучения, быть вовлечены в систему обеспечения качества путем организации студенческих органов самоуправления, участвовать в коллегиальных органах управления.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

ОВПО должны разработать и определить правила, охватывающие все этапы студенческого «жизненного цикла», включающих в себя прием, успеваемость, признание и сертификацию. ОВПО обеспечивает признание результатов формального и неформального образования, что способствует мобильности обучающихся и их продвижению.

Стандарт 5 Преподавательский состав

Качество преподавательского состава должна обеспечиваться на основе квалификационных требований, предъявляемых при лицензировании, и квалификационных характеристик должностей. Прием на работу должен осуществляться через прохождение преподавателем конкурса. ОВПО обеспечивает повышение квалификации преподавателей.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и система поддержки студентов

ОВПО должны иметь необходимое финансирование для образовательной деятельности и обеспечивать предоставление студентам доступа к необходимым образовательным ресурсам и материалам. Основной упор делать на создание образовательной среды и систем поддержки для студентов.

Стандарт 7. Управление информацией

Для эффективной работы, для улучшения процессов в ОВПО должны обеспечивать сбор, анализ и использование актуальной информации. Можно использовать различные методы сбора информации. Важно, чтобы студенты и сотрудники были вовлечены в сбор и анализ информации и планирование корректирующих действий.

Стандарт 8. Информирование общественности

ОВПО должны размещать информацию о своей деятельности, включая сведения о реализуемых образовательных программах на официальном сайте университета, публиковать статьи в СМИ. Вся информация должна быть ясной, точной, объективной, актуальной и доступной.

Стандарт 9. Постоянный мониторинг и периодическая оценка программ

ОВПО должны проводить мониторинг и обновлять реализуемые образовательные программы для обеспечения достижения ими установленных целей и соответствия потребностям студентов и общества. Этот пересмотр должен приводить к постоянному совершенствованию программ. Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении этих программ.

Стандарт 10. Периодическое внешнее обеспечение качества

ОВПО должны проходить процедуры внешнего обеспечения качества, включающий в себя внешний аудит финансовой деятельности. Также проходить проверки МОН РК, институциональную аккредитацию и аккредитацию образовательных программ.

151. Важным измерением политики в области обеспечения качества высшего и послевузовского образования выступает принцип инклюзивности, который находит отражение в стандартах внутреннего обеспечения качества.

152. ОВПО с учетом своей специфики может разрабатывать и утверждать дополнительные стандарты для внутреннего обеспечения качества других направлений деятельности, в том числе в соответствии ESG.

153. Политика в области обеспечения качества реализуется через различные внутренние процессы обеспечения качества, которые способствуют участию всех структурных подразделений ОВПО.

При этом политика и стандарты внутреннего обеспечения качества охватывают оценку образовательной среды и образовательного процесса.

154. Оценка образовательной среды основывается на определении достаточности материальных (библиотека, лабораторное оборудование, информационно-технологическая инфраструктура), финансовых (объемы финансирования) и человеческих (преподаватели, тьюторы, эдвайзеры, академические менеджеры) ресурсов для обучения и преподавательской деятельности.

155. Оценка образовательного процесса охватывает процедуры разработки и утверждения образовательных программ, студентоцентрированного обучения, преподавания и оценки, а также вопросы, охватывающие все этапы студенческого «жизненного цикла», начиная от приема, и завершая сертификацией.

156. ОВПО формулируют ожидаемые результаты обучения образовательных программ с учетом дескрипторов Национальной рамки квалификации высшего образования, а присуждаемая степень (квалификация) определяется объемом академических кредитов конкретного уровня образования.

157. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка основывается на обеспечении выборности образовательной траектории, учебных дисциплин, объема академических кредитов, преподавателей, гибких возможностей обучения для обучающихся, наличии необходимых процедур для рассмотрения и обработки предложений и жалоб обучающихся.

158. В системе внутреннего обеспечения качества большое внимание уделяется механизмам внутреннего контроля и оценки качества успеваемости обучающихся, технологий обучения, а также повышению международной сопоставимости в рамках обеспечения качества.

159. Особое место занимают механизмы функционирования инструментов для повышения качества обучения и преподавания, что отражается в академической политике. Последняя включает также политику оценивания учебных достижений обучающихся и результатов обучения. При этом, обеспечение качества оценивания обучающихся имеет четкие критерии и методы выставления оценок, которые заранее публикуются.

160. Система внутреннего обеспечения качества также включает оценку и инструменты обеспечения качества инновационных технологий обучения,

включая дистанционное обучение, неформальное, включая микроквалификаций, и неформальное обучение. При этом, очень важно иметь внутренние процедуры обеспечения качества и признания результатов обучения неформального и неформального образования.

161. Обучение в течение всей жизни обеспечивается посредством реализации различных форм и видов обучения: формального, неформального, неформального, освоение микромодулей и дисциплин, нано-кредитов и некредитного обучения.

162. На процедурах внутреннего обеспечения качества основываются рамки академических кредитов, порядок их перезачета, правила присуждения академических степеней и признания квалификаций, включая микроквалификации.

163. Система внутреннего обеспечения качества основана на развитии сильной культуры качества. Необходимо осуществление внутреннего мониторинга и оценки культуры качества в коллективе, посредством проведения опросов и анкетирования преподавательского состава и сотрудников вуза. Результаты опроса (анкетирования) и их анализ размещается на сайте ОВПО и являются доступным для всех.

164. Для обеспечения качества процесса обучения и приобретения обучающимися знаний и навыков ОВПО формирует достаточный качественный состав преподавателей.

165. ОВПО несет ответственность за профессионализм своих сотрудников и за создание благоприятной среды для их работы, в которую входит прозрачный процесс найма, рекрутинга, обеспечение условиями занятости, признающие важность преподавательской деятельности, способствование профессиональному развитию преподавателей, поощрение научной деятельности и внедрение инноваций в преподавание.

166. Промоутером обеспечения качества выступают академическая честность и ответственность всех участников образовательного процесса: обучающиеся, преподаватели, исследователи, менеджеры. ОВПО разрабатывает свои процедуры и правила академической честности, формирует эффективную среду по обеспечению академической и исследовательской честности.

167. Огромный вклад в работу внутренней системы обеспечения качества и принятий решений в ОВПО вносит достоверная и полная информация об образовательных программах и других видах деятельности. ОВПО должен обеспечить использование эффективных методов сбора и обработки информации, обеспечивать участие обучающихся и сотрудников в процессе сбора и анализа информации.

168. Важное место занимают оценка качества образовательной среды, создания адаптивных условий обучающимся для освоения образовательной программы, уровня цифровизации образовательных инструментов.

169. ОВПО разрабатывают политику и процессы для обеспечения и повышения качества исследовательской и управленческой деятельности. Они также должны стать элементами системы внутреннего обеспечения качества.

170. Для информирования потенциальных студентов, их родителей и других заинтересованных сторон вуз размещает точную, ясную, объективную, актуальную информацию о своей деятельности, об образовательных программах, об ожидаемых результатах обучения, о критериях приема, о присваиваемых степенях, имеющихся возможностях обучения для определенных категорий лиц, о трудоустройстве выпускников, которая является полезной.

171. В ОВПО формируется внутренняя подотчетность и прозрачность процессов, которые основаны на принципах обеспечения качества.

172. Неотъемлемой частью системы внутреннего обеспечения качества является управление рисками. ОВПО самостоятельно разрабатывают политику и процедуры управления рисками.

173. Для управления рисками ОВПО самостоятельно проводит комплаенс-политику и (или) мероприятия комплаенс-контроля на соответствие стандартам системы внутреннего и внешнего обеспечения качества и требованиям настоящего Руководства.

Система внешнего обеспечения качества высшего и послевузовского образования

174. Внешнее обеспечение качества высшего и послевузовского образования осуществляется посредством институциональной и(или) специализированной аккредитации, которая проводится аккредитационными органами.

175. Аккредитационные органы осуществляют свою деятельность по внешней оценке организаций образований (институциональную, специализированную) на основе стандартов для внешнего обеспечения качества, разработанных ими самостоятельно в соответствии с международными стандартами и руководствами для обеспечения качества высшего образования в европейском пространстве высшего образования – ESG, международными стандартами Всемирной Федерации медицинского образования (ВФМО), настоящим Руководством, Требованиями, предъявляемыми к аккредитационному органу и Правилами признания аккредитационных органов, в том числе зарубежных, утвержденными уполномоченным органом в области образования.

176. К стандартам для внешнего обеспечения качества высшего и послевузовского образования относятся:

Стандарт 1. Учет данных внутреннего обеспечения качества

Процедуры внешнего обеспечения качества должны быть направлены на эффективность процессов внутреннего обеспечения качества.

Обеспечение качества в высшем образовании должны предполагать ответственность ОВПО за качество реализуемых образовательных программ и других предоставляемых услуг. Для эффективного взаимодействия систем внутреннего и внешнего обеспечения качества, внешнее обеспечение качества должно принимать во внимание стандарты внутреннего обеспечения качества.

Стандарт 2. Разработка методологии, отвечающий поставленным целям

Все процедуры внешнего обеспечения качества должны быть определены и разработаны в точном соответствии с установленными целями и задачами и на основе соответствующих нормативно-правовых документов.

Для обеспечения эффективности и объективности процедур внешнего обеспечения качества важно, чтобы цели были согласованы со всеми заинтересованными сторонами.

Цели, задачи и реализация процессов должны:

- принимать во внимание уровень трудозатрат и их стоимость для образовательной организации;
- учитывать необходимость поддержки ОВПО в повышении качества;
- предусматривать возможности для ОВПО продемонстрировать повышение качества;
- обеспечить предоставление четкой информации о результатах, а также о предпринятых мерах.

Стандарт 3. Реализация процессов

Процедуры внешней оценки качества должны быть надежными, полезными, заранее определенными, они должны применяться последовательно, а их результаты должны быть опубликованы. Такие процедуры включают:

- самооценку или аналогичную процедуру;
- внешнюю оценку, посещение ОВПО группой экспертов;
- отчет о результатах внешней оценки;
- последовательное исполнение рекомендаций.

Стандарт 4. Привлекаемые эксперты

Внешнее обеспечение качества должно проводиться группой внешних экспертов, включающей студентов.

Для обеспечения значимости и преемственности работы экспертов необходимо обеспечить:

- их тщательный отбор;
- наличие у них соответствующих умений и компетенций для выполнения поставленных задач;

Стандарт 5. Критерии результатов

Все результаты или суждения, являющиеся результатом внешней оценки качества, должны быть основаны на четко сформулированных и опубликованных критериях, применяемых последовательно, независимо от того, заканчивается ли процедура принятием официального решения.

Стандарт 6. Отчетность

Отчет экспертов должен быть опубликован в открытом доступе для академического сообщества, внешних партнеров и других заинтересованных лиц.

Отчет экспертов является основой для принятия мер по результатам внешней оценки. В целях использования отчета для дальнейших действий, он должен быть четко структурирован, написан ясным языком и содержать:

- описание контекста;
- описание процедуры, включая участвующих экспертов;
- проанализированные данные, процедуру анализа и его результаты;
- выводы;
- примеры эффективных практик, используемых в ОВПО;
- рекомендации по необходимым мерам.

Стандарт 7. Жалобы и апелляции

Апелляционные процедуры и процедуры подачи жалоб должны быть четко определены и составлять часть регламента процедур внешнего обеспечения качества.

Система ответственности за качество высшего и послевузовского образования на государственном уровне

177. Государство путем утверждения общеобязательных стандартов образования и квалификационных требований, предъявляемых к образовательной деятельности, устанавливает минимальный уровень качества образования.

178. Уполномоченный орган в сфере образования разрабатывает механизм оценки риска, по которому определяется уровень соответствия качества оказываемых услуг обучающимся заявленным параметрам (ГОСО, НРК, КВТ).

179. Механизм оценки риска должен быть основан на подходах управление рисками.

180. При определении высокой степени риска по обеспечению качества (риск необеспечения качества/оказание некачественных услуг, несостоятельность выполнения договорных обязательств по оказанию образовательных услуг) уполномоченный орган для обеспечения качества вправе объявить банкротство системы обеспечения качества организации образования и применять процедуры оздоровления с внедрением риск-менеджмента, оказанием соответствующей помощи (финансовой, консультативной, нормативной и т.д.).

181. ОВПО и/или учредители также самостоятельно могут объявить банкротство системы внутреннего обеспечения качества и прибегнуть к помощи уполномоченного органа в области образования или иной заинтересованной стороны.

182. Мониторинг эффективности системы обеспечения качества высшего и послевузовского образования осуществляется посредством анализа и проверки соответствующих статистических данных, индикаторов и показателей ОВПО, отражаемых в НОБД.

9. Руководство по обеспечению качества дополнительного образования

183. В целях признания результатов дополнительного образования, как вида образования, направленного на всестороннее удовлетворение образовательных потребностей человека в интеллектуальном, духовно-

нравственном, физическом и профессиональном совершенствовании, оно встраивается в общую систему обеспечения качества образования.

При этом дополнительное образование реализуется по различным направлениям, удовлетворяющим индивидуальные потребности развития человека, например, интеллектуальные, социальные, духовно-нравственные, эмоциональные, физические художественно-музыкальное, социально-педагогическое, техническое, туристско-краеведческое, естественно-научное, физкультурно-спортивное, профессиональное.

184. Дополнительное образование охватывает людей всех возрастов: от детского дошкольного и школьного возраста до взрослого населения, включая людей пенсионного возраста.

185. Основными принципами дополнительного образования являются:

- 1) свобода выбора вида и сферы деятельности, самоопределения и самореализации человека;
- 2) ориентация на личностные интересы, потребности и способности индивида;
- 3) единство обучения, воспитания и развития личности;
- 4) практико-деятельностная основа образовательного процесса;
- 5) гибкость в переструктуризации содержания деятельности в соответствии с динамикой познавательных потребностей личности.

186. Ценностями дополнительного образования являются:

- 1) ориентация на самостоятельность в поисково-проектной деятельности;
- 2) формирование способностей человека к самореабилитации в процессе оценки собственных идей;
- 3) социальная направленность;
- 4) децентрация;
- 5) агентность

187. Ценности дополнительного образования выступают ориентиром в определении целей и содержания дополнительного образования.

188. Система обеспечения качества является фактором признания результатов дополнительного образования.

189. Организации образования, различные провайдеры и центры, предоставляющие программы дополнительного образования, в своей деятельности основываются на принципе качества образовательно-познавательной услуги, и создают систему внутреннего обеспечения качества.

190. В основе системы внутреннего обеспечения качества лежат политика и стандарты внутреннего обеспечения качества, которые разрабатываются организациями самостоятельно.

191. К стандартам для внутреннего обеспечения качества дополнительного образования относятся:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества

Организация, предоставляющая дополнительное образование, должна иметь политику в области обеспечения качества, которая находится в открытом

доступе и является частью стратегического менеджмента. Политика в области обеспечения качества является более эффективной при условии непосредственной связи между обучением, ожидаемыми результатами, поисково-проектной деятельностью и сертификацией обучающихся.

Стандарт 2. Разработка, утверждение и реализация программ дополнительного образования

Организация, предоставляющая программы дополнительного образования, должна иметь процедуры разработки и утверждения своих программ. Программы должны разрабатываться в соответствии с установленными для них целями, включая ожидаемые результаты обучения. Процедуры и принципы сертификации по завершении программ дополнительного образования должна соответствовать подходам, применяемым в Национальной системе квалификаций.

Стандарт 3. Студентоориентированное обучение и оценка

Организация, предоставляющая дополнительное образование, должна обеспечить качественную реализацию образовательных программ дополнительного образования для всестороннего удовлетворения образовательных потребностей человека в интеллектуальном, духовно-нравственном, физическом и профессиональном совершенствовании, а также индивидуальные потребности развития человека (художественно-музыкальное, социально-педагогическое, техническое, туристско-краеведческое, естественно-научное, физкультурно-спортивное, профессиональное направления).

Стандарт 4. Прием на программы, признание и сертификация результатов дополнительного образования

Организация, предоставляющая дополнительное образование, должна разработать и определить правила приема, признания результатов обучения и сертификации дополнительного образования.

Стандарт 5. Обучающий персонал

Качество обучающего персонала должно обеспечиваться на основе квалификационных требований и квалификационных характеристик должностей. Прием на работу должен осуществляться через прохождение обучающим персоналом конкурса.

Стандарт 6. Ресурсное обеспечение дополнительного образования

Организация, предоставляющая дополнительное образование, должна иметь необходимое финансирование для образовательной деятельности и обеспечивать предоставление обучающимся доступа к необходимым образовательным ресурсам и материалам. Основное внимание стоит обратить на создание образовательной среды и системы поддержки лиц, получающих дополнительное образование.

Стандарт 7. Информационная политика

Для эффективной работы организация, предоставляющая дополнительное образование, должна размещать информацию о своей деятельности, включая сведения о реализуемых образовательных программах дополнительного

образования на своем официальном сайте. Вся информация должна быть ясной, точной, объективной, актуальной и доступной.

Стандарт 8. Периодическое внутреннее и внешнее обеспечение качества

Организация, предоставляющая дополнительное образование, должна проходить процедуры внутреннего и внешнего обеспечения качества, включающие в себя внешний аудит финансовой деятельности, а также соответствующие проверки МОН РК.

192. Важным измерением политики в области обеспечения качества дополнительного образования выступает принцип инклюзивности, который находит отражение в стандартах внутреннего обеспечения качества.

193. Дополнительное образование в контексте обучения в течение всей жизни может быть реализовано через неформальное образование путем освоения программ достаточного объема, в том числе программы микроквалификации, микромодуля, нанокредитов и некредитного обучения.

194. Достигнутые результаты обучения по программам дополнительного образования оцениваются в соответствии с адекватной системой оценивания, разработанной организацией самостоятельно.

195. Внешняя оценка организаций, предоставляющих дополнительное и неформальное образование, проводится аккредитационными органами на соответствие стандартам институциональной аккредитации или сертификации, разработанными на основе международных стандартов обеспечения качества образования.

196. При проведении аккредитации организаций, предоставляющих дополнительное и неформальное образование по подготовке специалистов в области здравоохранения, применяются стандарты аккредитации, разработанные на основе Международных стандартов Всемирной Федерации Медицинского Образования по обеспечению качества непрерывного профессионального развития врачей.

197. Результаты аккредитации организаций, предоставляющих дополнительное образование, позволяют государственным органам, неправительственным организациям, профессиональным ассоциациям или другим субъектам официально признавать, как сами организации, так и их программы, которые соответствуют требованиям и установленным критериям качества образования.

10. Система обеспечения качества педагогического образования

198. Формирование качественной системы педагогического образования достигается посредством:

- обеспечения интегрированности образовательных программ среднего, технического и профессионального, послесреднего, высшего и послевузовского педагогического образования, а также программ повышения квалификации педагогических работников;

- создание сети взаимодействующих между собой организаций среднего, технического и профессионального, послесреднего, высшего и послевузовского педагогического образования, также организаций, предоставляющих курсы повышения квалификаций учителей и воспитателей.

Система внутреннего обеспечения качества педагогического образования

199. Педагогические вузы и ОВПО, реализующие образовательные программы по педагогическому направлению, создают систему внутреннего обеспечения качества в соответствии с настоящим Руководством, Стандартами и Руководствами для обеспечения качества высшего образования в европейском пространстве высшего образования (ESG) с учетом норм действующего законодательства в области образования и Проффессионального стандарта «Педагог», стандартов аккредитационных органов, а также результатов и рекомендаций исследований в области педагогических наук, педагогического образования и системы образования.

200. Система внутреннего обеспечения качества Педагогического вуза и ОВПО, реализующей образовательные программы по педагогическому направлению, включает следующие стандарты:

Стандарт 1. Содержание образовательных программ подготовки учителей и педагогические знания

Содержание образовательных программ должно позволять студентам дальнейшее развитие полученных педагогических знаний, применение результатов обучения по дисциплинам своей выбранной профессии, помогать им отражать свои личные взгляды для усиления их понимания, реализации на практике принципов академической честности, справедливости, толерантности и инклюзивности. Содержание образовательных программ подготовки должно включить также вопросы формирования компетенций учителей по оказанию первой медицинской помощи, реагирования в экстренных случаях и иные мягкие навыки.

Образовательная программа подготовки учителей обязательно содержит педагогическую практику, по итогам которой обучающиеся должны продемонстрировать свою способность эффективно работать с учащимися всех уровней и их родителями.

Педагогический вуз и ОВПО, реализующий образовательные программы по педагогическому направлению, устанавливает в данном стандарте требования к следующим ключевым показателям:

- *контент образовательной программы подготовки будущих учителей*

Результатами обучения должны быть достигнуты способность применять освоенные концепции, знания по своей предметной области и сформированные в период обучения компетенции, в том числе по инклюзивному образованию, в профессиональной деятельности для работы с разными учениками. Содержание образовательных программ и силлабусов, методы обучения и оценивания достигнутых результатов обучения обучающихся должны способствовать

формированию профессиональных компетенций, позволяющих выполнять трудовые функции такие как обучение, воспитание, проведение методической и исследовательской работы, также социально-коммуникативной деятельности.

Итоговая аттестация должна дать оценку на уровень сформированных у выпускников компетенций по эффективному влиянию роста успеваемости учащихся, их навыков применения в школах полученных профессиональных знаний и подтверждать достижение результатов обучения образовательной программы.

- педагогическая практика

Необходимо предусмотреть в образовательных программах подготовки учителей сквозную педагогическую практику на протяжении всего периода обучения с общим объемом не менее 28 академических кредитов. Периоды прохождения педагогической практики не должна совпадать с периодами школьных каникул.

Педагогические вузы и ОВПО, реализующие образовательные программы по педагогическому направлению, должны гарантировать, что студенты смогут применять на должном уровне свои полученные знания и результаты обучения прохождения видов практик, предусмотренных в образовательной программе. Педагогическая практика позволяет будущим учителям наблюдать за работой организации образования и целенаправленно принимать в ней участие как можно раньше с практической точки зрения в рамках программы. По итогам прохождения педагогических практик студенты должны демонстрировать свои знания по оцениванию, планированию обучения и использованию различных стратегий обучения, также по работе с детьми с особыми потребностями образования.

- профессиональная ответственность

Педагогические вузы и ОВПО, реализующие образовательные программы по педагогическому направлению, должны гарантировать, что студенты будут способны применять свои знания о профессиональной ответственности в педагогической деятельности. Профессиональная ответственность включает принятие на себя обязательства по постоянному повышению педагогической компетенции, по соблюдению этических норм и принципов, взять на себя ответственность за обучение учащихся, постоянное сотрудничество с другими стейкхолдерами для эффективной работы с учащимися и их родителями.

Стандарт 2. База педагогической практики и поддержка (наставничество) выпускников

Педагогические вузы и ОВПО, реализующие образовательные программы по педагогическому направлению, гарантируют наличие достаточного количества и уровня баз прохождения педагогической практики студентов. Для этого педагогический вуз и ОВПО, реализующие образовательные программы по педагогическому направлению, устанавливает эффективное партнерство с организациями образования и различными институтами, занимающимися педагогическими исследованиями. Партнеры разделяют ответственность за

выявление и решение реальных проблем, с которыми студенты сталкиваются в своей практике и во взаимодействии с учащимися.

Партнеры совместно создают взаимовыгодные школьные и общественные мероприятия для педагогической подготовки и разделяют ответственность за непрерывное улучшение качества подготовки студентов.

Педагогические вузы и ОВПО, реализующие образовательные программы по педагогическому направлению, работают с партнерами над разработкой и внедрением педагогических решений, используя различные методы достаточной глубины, широты, разнообразия, согласованности и продолжительности.

Педагогическое наставничество в школах позволяет снизить уровни стресса и изоляции, с которыми сталкиваются начинающие учителя, повысить их уверенность в себе и улучшить их педагогические навыки.

Педагогические вузы и ОВПО, реализующие образовательные программы по педагогическому направлению, гарантируют, что выпускники обладают академической компетентностью для эффективного преподавания (обучения и воспитания), оказания положительного влияния на обучение и развитие учащихся.

Педагогические вузы и ОВПО, реализующие образовательные программы по педагогическому направлению, гарантируют, что их выпускники смогут пройти национальный квалификационный тест и подтвердить свою профессиональную квалификацию.

Стандарт 3. Прием обучающихся

Педагогические вузы и ОВПО, реализующие образовательные программы по педагогическому направлению, в своих целях и стратегических задачах особое внимание уделяют увеличению педагогически ориентированных и одаренных абитуриентов, поступающих на программы подготовки учителей и воспитателей.

Для этого при Педагогических вузах и ОВПО, реализующих образовательные программы по педагогическому направлению, необходимо создавать или устанавливать партнерские отношения между организациями, реализующими образовательные программы дошкольного воспитания и обучения, начального, среднего, технического профессионального, послесреднего образования.

Педагогические вузы и ОВПО, реализующие образовательные программы по педагогическому направлению, проводят постоянный анализ и маркетинговые исследования потребностей школ и дошкольных организаций, в том числе по определению дефицита в педагогических кадрах, и принимают меры для обеспечения ими городских и сельских школ и дошкольных организаций с учетом их специфики (работа с одаренными детьми, работа с детьми с особыми образовательными потребностями, по языкам обучения, профиля организаций и т.п.).

Стандарт 4. Академическая поддержка студентов

Педагогические вузы и ОВПО, реализующие образовательные программы по педагогическому направлению, осуществляют на постоянной основе

мониторинг (отслеживание) академического роста и формирования профессиональных компетенций обучающихся от приема до выпуска.

Для формирования профессиональных качеств в подготовке учителей Педагогические вузы оказывают академическую поддержку обучающимся (консультирование, рекомендации для улучшения формируемых навыков и наставничество) на всех этапах обучения. Образовательные программы и мероприятия, проводимые в педагогических вузах и ОВПО, реализующих образовательные программы по педагогическому направлению, должны обеспечивать постоянное развитие у обучающихся педагогических знаний, педагогических навыков, критического мышления, профессиональных обязанностей и способности эффективно интегрировать продвинутые технологии в свою практику.

Педагогические вузы и ОВПО, реализующие образовательные программы по педагогическому направлению, создают условия для академической мобильности обучающихся и обеспечивают перезачет результатов обучения, достигнутых в период обучения в других вузах по программам академической мобильности и (или) обмена студентов.

Стандарт 5. Обратная связь и постоянное совершенствование

Педагогические вузы и ОВПО, реализующие образовательные программы по педагогическому направлению, на постоянной основе изучают удовлетворенность работодателей и иных участников реализации образовательных программ (студенты и их родители, выпускники, общество) качеством подготовки учителей. По итогам таких исследований вносят изменения в содержание образовательных программ и (или) в их реализации.

Анализ эффективности образовательных программ оценивается на основе данных, полученных с применением различных методов исследования. Данные проходят проверку достоверности и достаточности, репрезентативные и кумулятивные данные должны быть интерпретированы действенными мерами.

Педагогические вузы и ОВПО, реализующие образовательные программы по педагогическому направлению, регулярно, систематически и непрерывно оценивают производительность в соответствии со своими целями и соответствующими стандартами, отслеживают результаты, документируют модификации и/или инновации и их влияние на результаты.

Стандарт 6. Преподавательский состав

Педагогические вузы и ОВПО, реализующие образовательные программы по педагогическому направлению, гарантируют, что к подготовке учителей привлекают профессиональный профессорско-преподавательский состав, т.е. преподавателей, имеющих ученую степень или практический опыт преподавания в школе. Педагогические вузы и ОВПО, реализующие образовательные программы по педагогическому направлению, обеспечивают адекватные ресурсы и возможности для профессионального развития преподавателей, включая обучение по использованию технологий.

Преподавательский состав постоянно повышает свою квалификацию, изучает отечественный и зарубежный опыт и предлагает новые знания для повышения качества образования.

На индивидуальном уровне преподаватели должны получать регулярную обратную связь на протяжении всей своей карьеры, что способствует совершенствованию их педагогической практики.

Преподаватели также должны уметь интегрировать в свою повседневную практику новые технологии и методики оценивания, которые позволяют измерять прикладные и междисциплинарные компетенции.

Стандарт 7. Ресурс

Педагогические вузы и ОВПО, реализующие образовательные программы по педагогическому направлению, имеют финансовые и административные возможности, преподавательский состав, инфраструктуру (помещения, оборудование и расходные материалы и другие ресурсы), соответствующие масштабу ее деятельности, необходимые для подготовки студентов в соответствии с законодательством в области образования и науки, профессиональным стандартом и институциональными стратегиями.

Педагогические вузы и ОВПО, реализующие образовательные программы по педагогическому направлению, обеспечивают актуальность, прозрачность, точность и доступность всем заинтересованным стейкхолдерам академического календаря, каталогов элективных дисциплин, публикации, правил выставления оценок и иных внутренних стандартов.

Педагогические вузы и ОВПО, реализующие образовательные программы по педагогическому направлению, имеют кампус и соответствующую инфраструктуру, оборудование, расходный материал, чтобы помочь студентам получить полноценное образование. Инфраструктура поддерживает использование преподавателями и студентами информационных технологий в обучении.

Педагогические вузы и ОВПО, реализующие образовательные программы по педагогическому направлению, обеспечивают обновление материально-технической базы, приобретение современного научного и учебного оборудования. Оснащенность и модификация оборудования учебных лабораторий педагогических вузов должны быть более передовыми, чем оборудование школьных предметных кабинетов.

Стандарт 8. Педагогические исследования

Педагогический вуз и ОВПО, реализующие образовательные программы по педагогическому направлению, создают условия для проведения научных и методических исследований в области образования и воспитания.

Педагогические исследования изучают изменения, происходящие в образовательном и воспитательном процессах, дают оценку значимости и направленности этих изменений и выявляют основные факторы, влияющие на процесс обучения и воспитания, также на систему образования.

Педагогический вуз и ОВПО, реализующие образовательные программы по педагогическому направлению, несут ответственность за проведение научных

и методических исследований, за внедрение и последствия применения результатов своих научных решений в образовательный и воспитательный процессы.

Педагогические исследования проводятся с соблюдением этических норм и принципа исследовательской честности, выраженных в Этическом кодексе исследователей образования Казахстана, одобренном на заседании секретариата Казахстанского общества исследователей в области образования (KERA) 9 сентября 2020 г. (протокол №2).

201. Важным измерением политики в области обеспечения качества педагогического образования выступает принцип инклюзивности, который находит отражение в стандартах внутреннего обеспечения качества.

Иные стандарты

Педагогические вузы и ОВПО, реализующие образовательные программы по педагогическому направлению, также обеспечивают разработку, утверждение и применение иных стандартов системы внутреннего обеспечения качества в соответствии ESG.

202. Обеспечение качества осуществляется через мониторинг образовательной деятельности, анализ результатов и принятие мер по повышению эффективности работы.

203. Педагогический вуз и ОВПО, реализующие образовательные программы по педагогическому направлению, на системной основе проводят самооценку реализуемых образовательных программ путем анализа фактических данных и определений их эффективности. Данный механизм самооценки, основанный на постоянном совершенствовании, гарантирует, что образовательные программы с большей вероятностью будут способствовать подготовке успешных педагогов.

204. При проведении самооценки регулярно, систематически и непрерывно оценивается уровень достижения качества подготовки педагогических кадров в соответствии со своими целями и соответствующими стандартами, отслеживаются результаты, документируются модификации и (или) инновации и их влияние на результаты.

205. Для обеспечения качественного образования педагогическим вузам необходимо искать и разрабатывать новые подходы и методики, которые более релевантны для работы с современными студентами, использовать актуальные инструменты в педагогическом образовании.

206. Обеспечение качества должно не только ориентироваться на результаты учебной деятельности и соответствие минимальным стандартам, но и способствовать развитию внутреннего потенциала для постоянного совершенствования программ, методов и средств обучения.

207. Мониторинг эффективности системы обеспечения качества педагогического образования осуществляется посредством анализа и проверки соответствующих статистических данных, индикаторов и показателей педагогического образования, отражаемых в НОБД.

208. Статистические данные, индикаторы и показатели педагогического образования вносятся в НОБД ОВПО, ведущих подготовку педагогических кадров.

11. Руководство по обеспечению качества для аккредитационных органов

209. Аккредитационные органы осуществляют свою деятельность по внешней оценке организаций образований (институциональную, специализированную) в соответствии с настоящим Руководством, Требованиями, предъявляемые к аккредитационному органу и правилами признания аккредитационных органов, в том числе зарубежных, утвержденными приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 1 ноября 2016 года № 629, и с учетом международных рекомендаций и стандартов в области обеспечения качества в зависимости от своих целей и стратегических задач.

210. Деятельность аккредитационных органов регулируется Республиканским аккредитационным советом.

211. Аккредитационные органы имеют юридическую регистрацию на осуществление деятельности и их официальное признание в качестве органа по аккредитации осуществляется путем их включения в Реестр 1 уполномоченного органа в области образования в соответствии с Требованиями, предъявляемые к аккредитационному органу и правилами признания аккредитационных органов, в том числе зарубежных, утвержденными приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 1 ноября 2016 года № 629.

212. При подаче заявления о признании и включении в Реестр 1 в установленном порядке аккредитационные органы автоматически принимают на себя обязательство о соблюдении требований и применении в своей деятельности настоящего Руководства.

213. Деятельность аккредитационных органов должна быть:

- 1) направлена на внедрение адекватных последующих процедур и рассмотрение системы обеспечения качества в качестве непрерывного процесса;
- 2) прозрачной и подотчетной, чтобы вызывать интерес, доверие и уважение со стороны общества, государственных структур, субъектов, потребителей.

214. Аккредитационные органы несут ответственность за беспристрастность своей деятельности по аккредитации и должен не допускать любого коммерческого, финансового или иного давления, которое могло бы поставить под угрозу беспристрастность.

215. Аккредитационные органы должны гарантировать обществу и всем заинтересованным сторонам, что их решениям можно доверять, и принимают меры для повышения своей репутации и узнаваемости не только среди организаций образования и академического сообщества, но и в обществе в целом.

216. С целью обеспечения гласности, прозрачности, объективности, всесторонности, подотчетности и информированности общества в деятельность

аккредитационных органов включаются все заинтересованные стороны к участию в их работе и управлении.

217. Аккредитационные органы имеют необходимые и достаточные человеческие и финансовые ресурсы для осуществления своей деятельности.

218. Аккредитационные органы привержены обеспечению качества и культуре качества, проводят регулярную деятельность по внешнему обеспечению качества. Для этого они имеют ясные и четко сформулированные цели и задачи, которые являются неотъемлемой частью их миссии.

219. Аккредитационные органы являются независимыми и действуют автономно на основании самостоятельно разработанных собственных стандартов и процедурах обеспечения качества.

220. Аккредитационный орган должен анализировать свои возможности по проведению аккредитации организации образования, подавшую заявку на аккредитацию, учитывая ее профиль деятельности, образовательных программ, а также свою политику и процедуры, свою компетентность и доступность персонала, подходящего для проведения аккредитации и принятия решений.

221. Для проведения специализированной (программной) аккредитации аккредитационные органы должны иметь полное членство в отраслевых ассоциациях (сетях) аккредитационных органов, соответствующего профиля (например, для аккредитации медицинских образовательных программ – в Всемирной Федерации медицинского образования или иных сетей по медицинскому образованию, для аккредитации инженерных образовательных программ – в Европейской сети по аккредитации инженерного образования или иных сетей по инженерному образованию, т.п.).

222. Аккредитационные органы обеспечивают привлечение к процедуре внешнего оценивания только сертифицированных экспертов в области соответствующих уровней образования и соблюдение ими кодекса этики, а также отсутствие конфликта интересов и принципа конфиденциальности информации, связанной с деятельностью аккредитуемой организации.

223. При проведении процедуры внешнего обеспечения качества во внимание обязательно принимается эффективность процессов внутреннего обеспечения качества, сформированность культуры качества.

224. Аккредитационные органы в целях защиты интересов организаций образования и обеспечения справедливого процесса принятия решений должны осуществлять процедуру внешнего обеспечения качества объективно, открыто и подотчетно.

225. Частью регламента внешнего обеспечения качества должны быть процедуры подачи жалоб и апелляций, и они должны быть доступны и доведены до сведения организаций образования. Процедура рассмотрения жалоб позволяет организациям образования выразить свое несогласие процессом проведения внешней оценки или действиями лиц, которые проводили данный процесс.

226. Аккредитационные органы должны разработать специальные стандарты или руководящие принципы для педагогического образования.

Стандарты или руководящие принципы для аккредитации программ подготовки учителей и (или) педагогических вузов должны быть согласованы с профессиональным стандартом «Педагог», ГОСО соответствующих уровней образования, а также с ожидаемыми результатами учебной деятельности учащихся.

К ключевым компонентам относятся организация программ, академическое содержание (включая предметное содержание, педагогические исследования, учебный практикум), преподавание, обучение и исследования (например, методики преподавания, оценивание учебных достижений учащихся), а также партнерство между организациями образования (например, школами).

227. Стандарты аккредитации педагогического образования должны быть сосредоточены на индивидуальных образовательных программах, готовящих студентов к профессии учителя. Каждая образовательная программа может иметь свои собственные требования к приему, стратегии преподавания или обучения и оценки, а также требования национальных квалификационных рамок. Это обеспечивает соответствие профессиональным ожиданиям учителя.

228. Результаты аккредитации должны обеспечивать эффективное применение стандартов, указанных в разделе «Система внутреннего обеспечения качества педагогического образования», настоящего Руководства, в Педагогическом вузе и дать оценку на эффективность его системы внутреннего обеспечения качества.

229. Аккредитационные органы несут солидарную ответственность за результаты проведенной аккредитации, которая наступает в случае отзыва лицензии аккредитованной ими организации образования и (или) приложения к лицензии аккредитованной образовательной программы.

230. Аккредитационные органы регулярно публикуют отчеты по внешнему обеспечению качества, представляют соответствующую информацию в Реестры 1, 2 и 3 уполномоченного органа в области образования.

231. Аккредитационный орган раз в год проводит тщательный анализ проведенных процедур аккредитации, отчетов по самооценке, по результатам которого формирует и публикует отчеты в целях использования данной информации для совершенствования политики и процессов обеспечения качества в институциональном, национальном и международном контекстах, выявления существующих проблем.

232. Аккредитационные органы участвуют в развитии системы обеспечения качества образования и проводят семинары, форумы, мастер-классы и иные мероприятия по вопросам развития культуры качества.