

Отчет об оказании государственной услуги

«Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании» за 2024г.

КГУ «СОШ №18 г. Павлодара»

Раздел	Показатель / Содержание	Значение
1. Общая информация	Наименование организации	КГУ «СОШ №18 г.Павлодара»
	Период отчёта	2024 год
	Ответственное лицо	ЗДУР Копнаева А.К.
2. Количество обращений	Всего поступило обращений на выдачу дубликатов серия (НОБ) за 2024г.	5
	Обращения в бумажном формате ч/з школу -3	
	Обращения ч/з АРМГУ(egov)	2
	Всего поступило обращений на выдачу дубликатов серия (НОБ)	
3. Количество обращений	выдачу дубликатов серия (ЖОБ) за 2024 г.	5
	Обращения в бумажном формате ч/з школу -3	
	Обращения ч/з АРМГУ(egov)	2
	Всего поступило обращений на выдачу дубликатов серия	
4. Сроки оказания услуги	Отказы в выдаче (с указанием причин)	Нет
	Средний срок предоставления услуги	15 рабочих дней
	Нарушения сроков	Нет
5. Качество и работа с заявителями	Количество консультаций	17
	Поступившие жалобы	Нет / описание

	Способы информирования заявителей	Сайт, стенд, классный руководитель, приёмная и т.д.
6. Меры по улучшению качества	Проведённые мероприятия	Выпуск ЭЦП, помощь при оформлении через сайт (egov)
7. Итоги	Общая оценка оказания услуги	Услуга оказана в полном объёме не имеются замечания

ЗДУР Кошпаева А.К.