

Краткий отчет об оказании государственной услуги за 2024 год

«Правила и условия проведения аттестации педагогов»
КГУ «СОШ №18 г. Павлодара»

Раздел	Показатель / Содержание	Значение
1. Общая информация	Наименование организации Период отчёта Ответственное лицо Всего поступило обращений за 2024 г.	КГУ «СОШ №18 г. Павлодара» 2024 год З/УР Петрова Е. А.
2. Количество обращений	Обращения в бумажном формате ч/з 27 Обращения ч/з АРМ У(сгос) – 0	
	Отказы в выдаче (с указанием причин)	Нет
4. Сроки оказания услуги	Средний срок предоставления услуги Нарушения сроков	Согласно графику Нет
5. Качество и работа с заявителями	Количество консультаций Поступившие жалобы Способы информирования заявителей	27 Нет – обжаловано Сайт, уведомления
6. Меры по улучшению качества	Проведённые мероприятия	Подготовка портфолио по методике ИИ
7. Итоги	Общая оценка оказания услуги	Услуга оказана в полном объёме не имеюся замечания