

Отчет об оказании государственной услуги за 2024 год

«Приём документов и зачисление в организацию образования»
 КГУ «СОШ №18 г. Павлодара»
 1-10 класс на 2024 год

Раздел	Показатель / Содержание	Значение
1. Общая информация	Организация	КГУ «СОШ №18 г. Павлодара»
	Период	2024 год
	Ответственное лицо	ЗДУР: Копнаева А.К., секретарь: Толеубаева С.Е. 129 уч. Протокол педсовета №
2. Количество зачисленных	Всего зачислено учащихся	2 от 05.09. 2024 г. Приказ директора № 1-23/191а от 27.08.2024 г.
	Из них: на государственном языке обучения	19
	На русском языке обучения	110
	Количество классов (гос. язык)	1 класс
	Количество классов (рус. язык)	4 класса
	Количество обращений через АРМГУ (eGov)	122
	Количество обращений в бумажном формате	7
	Зачисления в 10 класс - 32 (в бумажном)	
	Средний срок рассмотрения	1 день ПН-ПТ с 09:00-18:30
	Нарушения сроков	Нет
3. Сроки и качество услуги	Жалобы заявителей	Нет
	Предоставлено консультаций	Работа с ЭЦП, выпуск ЭЦП, помощь в зачислении учащихся
4. Взаимодействие с заявителями		

**5. Меры по
улучшению
качества**

Каналы приёма
документов

Проведённые
мероприятия

АРМГУ (eGov), бумажные
заявления

Работа с ЭЦП, выпуск ЭЦП,
помощь в зачислении
учащихся.

6. Итог

Общая оценка
оказания услуги

Услуга оказана в полном
объёме. Отозванных
родителями 1.

ЗДУР Копнаева А.К.