

Отчет об оказании государственной услуги на 2025 учебный год
«Приём документов и зачисление в организацию образования»
КГУ «СОШ №18 г. Павлодара»
за 2025 учебный год

Раздел	Показатель / Содержание	Значение
1. Общая информация	Организация	КГУ «СОШ №18 г. Павлодара»
	Период	2025 учебный год
	Ответственное лицо	ЗДУР: Коппаева А.К., секретарь: Толеубаева С.Е.
2. Количество зачисленных	Всего приняты-82 и переведены в другие школы-137 учащихся	
	Из них: прибыло на государственном языке обучения-9	
	Прибыло на русском языке обучения-73	
	Выбыло на государственном языке – 18	
	Выбыло на русском языке обучения-119	
	Количество обращений через АРМГУ (eGov)	3
3. Сроки и качество услуги	Количество обращений в бумажном формате	216
	Средний срок рассмотрения	1 день ПН-ПТ с 09:00-18:30
	Нарушения сроков	Нет
	Жалобы заявителей	Нет
4. Взаимодействие с заявителями	Предоставлено консультаций	Работа с ЭЦП, выпуск ЭЦП, помощь в зачислении учащихся
	Каналы приёма документов	АРМГУ (eGov), бумажные заявления
5. Меры по улучшению качества	Проведённые мероприятия	Работа с ЭЦП, выпуск ЭЦП, помощь в зачислении учащихся
6. Итог	Общая оценка оказания услуги	Услуга оказана в полном объеме отказанных 6 (не в полном объеме перечень документов.