

Отчет об оказании государственной услуги

«Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании»

КГУ «СОШ №18 г. Павлодара»

Раздел	Показатель / Содержание	Значение
1. Общая информация	Наименование организации	КГУ «СОШ №18 г.Павлодара»
	Период отчёта	2025 год (или другой)
	Ответственное лицо	ЗДУР Коппаева А.К.
	Всего поступило обращений на выдачу дубликатов серия (НОБ) за 2025г.	3
2. Количество обращений	Обращения в бумажном формате ч/з школу -2	
	Обращения ч/з ЦОН 1	
	Обращения в бумажном формате ч/з школу -3	
	Обращения ч/з АРМГУ(egov) 2	
3. Количество обращений	Всего поступило обращений на выдачу дубликатов серия (ЖОБ) за 2025г.	3
	Обращения в бумажном формате ч/з школу -2	
	Обращения ч/з ЦОН 1	
	Отказы в выдаче (с указанием причин)	Нет
4. Сроки оказания услуги	Средний срок предоставления услуги	15 рабочих дней
	Нарушения сроков	Нет
5. Качество и работа с заявителями	Количество консультаций	17
	Поступившие жалобы	Нет / описание
	Способы информирования заявителей	Сайт, стенд, классный руководитель, приёмн: т.д.
6. Меры по улучшению качества	Проведённые мероприятия	Выпуск ЭЦП, помощь оформления через сай (egov)
7. Итоги	Общая оценка сказания услуги	Услуга оказана в полном объёме не имеются замечания